

香港特區政府資訊科技署提供予「21世紀數字城市論壇」刊物之文章（該論壇於2001年9月18-20日在廣州舉行）

## 「數碼香港 連結全球」

### 1 《數碼 21》資訊科技策略的緣起

香港特別行政區行政長官在1997及1998年發表施政報告時，闡述了他的理想是要使香港在資訊科技新紀元着着領先，及應用資訊科技以協助香港保持競爭優勢和推動整體經濟發展。為實現這些理想，特區政府於1998年11月發表香港首套資訊科技策略，名為《數碼 21 新紀元》。該策略的重點在於加強我們的資訊基礎設施和服務，令香港在全球網絡相連的二十一世紀成為一個着着領先的數碼城市。

### 2 香港在資訊科技領域上取得重大進展

實施上述策略至今已有一年多，我們已建立必須的資訊基礎設施和具備有關的元素，並在多方面取得成果，包括：

(1) 電訊業的投資規模增加，令香港擁有世界一流的電訊基礎設施，在價格和服務質素方面都具有雄厚的競爭實力。

(2) 制訂電子商務的法律架構，建立有助電子商務蓬勃發展的本地公開密碼匙基礎設施。

(3) 落實發展數碼港作為香港資訊科技的旗艦計劃，以加強資訊科技基建，及令香港在全球的資訊科技領域穩佔一席位。

(4) 提高公營部門的服務效率和領導地位，包括推

“公共服務電子化”計劃，每星期 7 天及每天 24 小時以電子方式向社會各界提供政府服務。

(5) 大大加速私人機構的創新步伐，並建立以創新應用和發展電子商務為基礎的企業文化。

(6) 提升香港的競爭實力，鞏固香港在全球資訊經濟上的領先地位，並建立健全的環境以支持電子商務蓬勃發展。

現在，香港已經成為全球網絡設施最完善的城市之一。我們的流動電話滲透率接近八成，是全球滲透率最高的經濟體系之一；我們的寬頻網絡已覆蓋所有商業樓宇和超過 95% 的家庭；我們的互聯網滲透率也是亞洲之冠，並名列全球十大行列。使用智能卡技術在香港也非常普及，現時市面上已有超過 700 萬張智能卡在流通，供全港約 700 萬名市民使用。作為全球的金融中心之一，我們設立了先進的電子證券交易系統以支持大量的網上證券交易。

### 3 電子商務帶來重大改變

過去兩年科技的發展，已令資訊世界出現了重大轉變，並帶來新的機遇和挑戰，促使特區政府及私營機構均需制定新的資訊政策和措施，以保持我們的競爭力。有鑑於此，我們對《數碼 21 新紀元》資訊科技策略已做出檢討，以評估推行該套策略的進展，並制定須專注的新範疇及釐定我們日後賴以取得成功的新政策和措施。

2001 年 5 月，特區政府發表了新修訂的 2001 年《數碼 21》資訊科技策略。資訊科技策略的主題是“數碼香港 連結全球”，目標是在香港已建立的鞏固基礎上，致力推動香港在全球網絡相連的世界裏，發展成為一個着着

領先的電子商務社會和國際數碼城市。

#### **4 2001 年《數碼 21》資訊科技策略的重點**

2001 年“數碼 21”資訊科技策略包括下列五個主要工作範疇 -

- (1) 增強發展香港優良的電子商務環境。
- (2) 確保特區政府以身作則，率先發展電子商務。
- (3) 培育人才，配合香港資訊經濟發展。
- (4) 加強香港社群掌握數碼科技的能力。
- (5) 充分發揮香港應用促進資訊科技發展技術所具備的優勢。

##### **4.1 主要範疇一：增強發展香港優良的電子商務環境**

香港已建立從事電子商務所需的基礎設施，這包括電訊基建、有關的法例和規則、公開密碼匙基建和核證機關、中文界面、數碼港及科學園。我們今後會擴展以上各項建設，並鼓勵開發各種可示範和推廣使用這些基礎設施的應用服務，以繼續加強建立世界一流的電子商務基建。為配合科技發展和社會轉變，我們會於本年內檢討《電子交易條例》，以確保香港的電子商務法律架構緊貼時代脈膊。

特區政府於 2000 年 5 月完成檢討香港互聯網域名的管理工作，並就此進行公眾諮詢。2001 年 6 月，由大學管理的香港域名註冊公司實施了公眾所支持的有關接受登記多個域名及准許轉讓域名的安排。至於以個人名義登記域名的措施，則計劃於 2001 年年底推行。香港也同時推行了新的域名爭議機制，令域名的爭議盡快得到解決而無須訴諸法庭。

我們正計劃於 2001 年年底設立一個由資訊科技業、商界、學術界、政府及域名登記人所成立的非牟利及非法定的機構，負責管理香港的互聯網域名登記事宜，以確保香港在這方面的制度架構配合國際上的最新發展和互聯網在社會上迅速普及化。

數碼港的工程正全速進行，預期於 2002 年年初至 2003 年年底分階段竣工。數碼港內設有先進完善的資訊基建設施，不單連接數碼港內各個部分，更使數碼港與世界各地聯繫起來。數碼港初期提供靈活的頻寬容量，足以令其租戶從容應付未來 25 年急劇的數碼發展，再加上內有各式各樣的高科技設施，例如多媒體實驗室、內容開發中心、影音製作室和傳媒招待中心等。數碼港的基建設施可全方位支持及推動電子商務的發展。

由於本地固定電訊市場逐步開放，消費者現可享用由總共十家營辦商所提供更為完善的寬頻網絡和服務。爲了進一步致力開放本地的固定有線電訊網絡服務市場，特區政府將於 2001 年內接受新的服務牌照申請，以便營辦商由 2003 年起開始投入服務。

特區政府已簽發固定無線電訊網絡服務牌照，並已發出經營對外電訊設施的牌照和意向書。爲鼓勵公眾使用寬頻服務，我們會確保有關的規管架構有助香港發展一套開放的基建設施，讓廣大消費者以合理價格享用寬頻服務。在未來三年，私營機構的投資額預計會達到 130 億港元。

經過廣泛諮詢後，我們已敲定第三代流動通訊服務的發牌架構。我們採用“混合制”方式，即進行預先評審，然後舉行頻譜競投。這方式規定申請者必須在合理時間

內提供質素優良的第三代流動服務網絡。“開放網絡規定”是本港第三代流動服務發牌架構的另一特點。爲了在內容和應用服務方面引入更多競爭，第三代網絡的營辦商須開放至少三成網絡容量，供以流動虛擬網絡營辦商及內容供應商形式經營的非聯營機構使用。我們相信開放網絡符合消費者的期望，並有助內容或應用服務供應商加入第三代流動服務市場，及鼓勵他們帶來更多創新服務。我們將於 2001 年內以這種方式發出四個第三代流動服務牌照，與其他先進經濟體系同步推出有關服務。

#### **4.2 主要範疇二：確保香港政府以身作則，帶動電子商務發展**

特區政府致力在應用電子商務方面以身作則，無論是處理內部業務和向企業及市民提供公共服務方面，都採用資訊科技，務求能隨時隨地提供服務。藉着採用電子商務方案，政府可革新內部運作、提高工作效率以及善用有限資源，亦可提升公共服務的質素。政府亦可因而擺脫傳統提供服務模式的掣肘，減少政府部門之間的繁複程序，從而有助政府提供以客爲本、具增值效益及方便市民的一站式公共服務。

特區政府已設立一個專責的電子政府協調辦事處，以推動及協調發展電子政府的各項措施。我們會爲適合進行電子化的公共服務提供電子服務選擇，並設訂目標。現時這類服務已有 65% 提供了電子服務選擇，我們的目標是在 2003 年年底前將此增加至 90%；此外，我們會積極鼓勵市民選擇以電子方式使用公共服務。

特區政府會藉著進一步落實“公共服務電子化”計劃，繼續發揮牽頭作用，鼓勵市民善用具有開放和通用

界面的資訊基建設施。藉著這項計劃，市民可通過已接駁互聯網的個人電腦或位於方便地點的公眾資訊服務站，以穩妥及有效率的電子方式使用不同政府部門和機構提供的一系列服務（例如：遞交報稅文件、登記成為選民、換領駕駛執照和車輛牌照、繳交政府收費等），並處理與政府之間的各種事務。香港由於推行“公共服務電子化”計劃，已被譽為“亞洲電子政府的示範城市”。

我們會繼續把更多政府服務納入“公共服務電子化”計劃內，例如：預訂康樂體育設施，報名參加公開考試，預約註冊婚姻等。為使這些服務更方便市民使用，我們會研究採用其他電子渠道的可行性，例如：流動電話、無線手提儀器、互動電視等。

特區政府與供應商之間的採購業務相當重要。採用電子採購，可大幅減低雙方的交易成本（尤其是涉及大量低價物品的交易），從而鼓勵供應商採納電子商務。香港已開發了全球其中首套網上電子投標系統。供應商可使用這套系統經互聯網進行投標，並獲知投標結果。這套系統現已用於 1,000 萬港元以下的非工務工程投標項目，稍後會延伸至工務工程項目以及 1,000 萬港元以上的非工務工程項目。政府的目標是在 2003 年年底前至少有八成的投標項目透過電子方式進行。政府並會另行為現時採用報價和直接訂購方式處理涉及金額較少的採購項目發展電子交易市場。

從 1998 年起，特區政府內部的資訊科技服務便已積極進行外發計劃。這項計劃既可加強提供資訊科技服務的能力，縮短提供服務的時間，並有助建立一個具規模的市場，以推動本地資訊科技業的發展。直到目前為止，我們已達至每年外發三分之二新資訊科技項目的目標。

政府會繼續推行外發計劃，除了把更多資訊科技項目交由外間機構承辦外，還會把現時各部門內部負責的應用系統維修管理工作納入外發範圍內。

### 4.3 主要範疇三：培育人才，配合香港資訊經濟發展

資訊科技人力短缺，已成為香港晉身資訊經濟領袖的重大障礙。為紓解香港當前的資訊科技人力短缺問題，我們會致力為不同程度的人士增加培訓機會，尤其是推展自負盈虧的培訓課程。我們也會探討與海外著名的培訓機構及資訊科技企業合作，為本地學生及資訊科技從業員提供實習機會的可能性，以擴闊本地人才的國際視野。

由於香港與內地關係密切，以及內地擁有大量優秀的資訊科技專才，特區政府最近推行輸入內地資訊科技專才計劃。輸入專才計劃旨在吸引內地專業人士來港工作，以應付本港對人才的需求，並提高本地企業在國際市場的競爭力，以促進香港的經濟發展。

特區政府已推出為期 5 年發展學校資訊科技教育的策略（1998-99 至 2002-03）。我們會繼續改善學校的資訊科技課程和學習環境，提供足夠的資訊科技設施（包括網絡設施）以便師生均能獲取及分享資訊，以及繼續向學校和教師提供技術和培訓方面的支持。

特區政府亦與資訊科技界合作，為中學生提供資訊科技的專業訓練，以便學員能及早掌握資訊科技的應用竅門。學員完成這些訓練計劃後，可獲得國際承認的專業資格，有助其日後掌握更先進的資訊科技技能，亦有助其日後投身資訊科技行業或繼續進修。我們亦會試辦

IT “一技通” 計劃，將撥出五百萬元，資助中五至中七不再繼續學業的應屆學生，報讀一些實用的資訊科技課程，以加強他們的就業能力及協助他們找尋工作。

我們會繼續舉辦資訊科技助理培訓課程，以增加資訊科技助理的供應量，維持香港資訊科技的發展動力。我們亦已設立資訊科技技能評估中心，與資訊科技界合作，對各種資訊科技技能進行評定。

#### 4.4 主要範疇四：加強香港社群掌握數碼科技的能力

“數碼鴻溝” 一詞常用來形容那些處於不同社會階層及經濟水平的個人、家庭、企業和地域，在資訊科技及互聯網的應用層面上所存在的差距。隨著資訊經濟的高速發展，數碼鴻溝的問題漸漸浮現，並引起世界關注。

香港是亞太地區最先進的經濟體系之一，香港的資訊科技發展亦在區內位列前茅。與其他地方相比，數碼鴻溝的問題比較少，但我們並不自滿，並應致力加強香港社群掌握資訊經濟各種機遇的能力。

特區政府已在各社區中心/會堂、公共圖書館、民政事務處、郵政局等設立公共電腦設施，資助學校購置電腦，從而大大改善公眾使用互聯網和其他資訊科技設備的途徑。現時所有學校都已接駁互聯網。我們會繼續擴展“社區數碼站”計劃和“超級數碼中心”設施，並致力教育市民應用資訊科技。

特區政府與業界和殘障人士團體根據國際標準，就網頁設計和電子交易共同合作制訂了一套《助用指引》。所有政府網站都會使用這套指引，我們亦會鼓勵政府相

關機構和私人機構採用。指引並會向外發表，以供公眾及網頁設計人士索閱。

特區政府在 2000 年 9 月推出“IT 香港”運動，以推廣社會各界應用資訊科技。內容包括一系列推廣活動，例如在全港各區舉辦資訊科技認知課程。透過全港的資訊科技認知活動，我們為長者、家庭主婦和殘障人士提供資訊科技的訓練和認知課程，反應令人鼓舞。以後我們會繼續舉辦這些推廣活動。

特區政府會進行調查以確定那些社群較少有機會在日常生活中應用資訊科技，調查方法是按教育程度、收入水平、職業、年齡、性別、地域等類別，對電腦及互聯網滲透率和資訊科技的應用情況等指標進行分析。我們在確定需要針對的社群目標後，便會為他們制訂具體的推廣計劃。

#### **4.5 主要範疇五：充分發揮香港應用促進資訊科技發展技術所具備的優勢**

由於香港的流動電話滲透率相當高，香港有潛力在應用流動商務技術方面扮演領導角色。政府已敲定第三代流動通訊服務的發牌架構，確保香港以平穩順暢的步伐盡早發出第三代流動通訊網絡牌照。我們並會致力發出流動數碼證書，支持進行穩妥可靠的流動商務。我們會是最先發出流動數碼證書的城市之一。

特區政府將於 2003 年起更換香港市民現時所使用的身分證，以新一代的“智能式”身分證取代。這項涉及全港近 700 萬人口的身分證換領計劃，為我們提供一個寶貴機會，藉此可借助智能卡技術開發一個方便市民使

用的平台，為市民提供更快捷和更高質素的服務。政府建議新身分證應具備多功能，市民可使用其身分證作不同用途。這將大大加強本港的整體資訊基建設施，有助香港發展成為先進的數碼城市，亦可推動社會各界應用電子商務。

新一代互聯網技術使不同範疇的嶄新應用方案（例如遙距醫療、數碼圖書館、視像會議、網上遙距授課等採用多媒體技術或多點播放技術的應用方案）發揮更佳效能。香港各大專院校與第二代互聯網的網絡將建立高速連線。政府會鼓勵並協助各大專院校利用這條高速連線研究和開發各種先進和多媒體應用方案。此舉既可提升香港在互聯網技術研究方面的領先地位，亦有助我們盡早接觸和了解採用新一代互聯網技術的應用方案，從而加速在香港應用這些方案，並作商業用途。

## 5 結論

香港發展成為一個數碼城市，進展可謂一日千里。但是資訊年代的生存之道，是在於能夠面對新挑戰及適應頻密和快速湧現的新變化。這亦是我們未來成功的關鍵所在。電子改革為我們帶來了提高管治效率的機會和工具。香港的創業精神、靈活應變和處事毅力，有助我們落實推行《數碼 21》資訊科技策略。但互聯網和電子改革不能完全替代優秀的管治。我們必須繼續堅守香港賴以成功的因素，包括維持自由公開的市場政策，維護法治，確保司法獨立，依法保障合約權益和知識產權，確保資訊自由流通，維持方便營商的低稅制，提供公平競爭的營商環境，維持廉潔而有效率的公務員隊伍等等。不論是哪些改變，這些都是我們應珍惜和重視的價值觀，而資訊科技就是我們推動落實這些價值觀的重要

工具，令香港脫穎而出，成為先進的數碼城市，連結全球。