

二零零七年十一月九日

討論文件

認可核證機關業務守則諮詢委員會
核證機關自願認可計劃及業務守則的檢討

目的

本文件旨在請各委員就改善核證機關自願認可計劃及認可核證機關業務守則(下稱「業務守則」)的運作提供意見，以推廣使用數碼證書，並維持本港電子商貿的發展。

核證機關自願認可計劃

2. 《電子交易條例》(第 553 章)(下稱「條例」)於二零零零年制定，並於二零零四年修訂，為進行安全的電子交易提供法律架構。根據條例，設立核證機關自願認可計劃，以保障用戶的利益，以及加強市民對電子交易的信心。

3. 根據自願認可計劃，核證機關可自願向政府申請認可。條例授權政府資訊科技總監，對核證機關及數碼證書作出認可。在決定核證機關是否適合認可時，政府資訊科技總監須考慮以下事宜：

- i) 核證機關是否具備適當財政條件，作為認可核證機關運作；

- ii) 應付因認可核證機關業務所引致的法律責任的安排；
- iii) 認可核證機關所採用的系統、程序、保安安排及標準；
- iv) 有關認可核證機關遵守條例及業務守則的能力的評估報告及法定聲明；
- v) 核證機關及其負責人員是否適當人選；以及
- vi) 核證機關為其數碼證書設定的倚據限額。

業務守則

4. 政府資訊科技總監已刊登業務守則，指明認可核證機關在執行有關條例內的功能時，須採用的標準及程序。業務守則的最新修訂本，於二零零四年刊登。有關保障核證機關服務用戶利益的主要措施，現撮述如下。業務守則的全文載於 <http://www.ogcio.gov.hk/chi/caro/csub3.htm>。

對認可核證機關的監察

- 5. 為監察認可核證機關遵守條例及業務守則：
 - i) 認可核證機關須至少每 12 個月向政府資訊科技總監提交評估報告及法定聲明；

- ii) 如政府資訊科技總監認為有需要(例如認可核證機關採用的系統出現重大變更)，認可核證機關須向政府資訊科技總監提交評估報告及/或法定聲明；以及
- iii) 認可核證機關須每 6 個月向政府資訊科技總監提交運作進度報告。

認可核證機關採用穩當系統

6. 認可核證機關須採用穩當系統，以提供安全可靠的服務，並須執行保安管制措施、進行風險管理及作出適當的文件記錄。

其他措施

7. 認可核證機關須遵守有關個人資料私隱的所有適用條例及規例，並須請證書申請人注意，載入證書的個人資料會成為公眾資訊，認可核證機關要先獲申請人同意，方可完成申請程序。

8. 認可核證機關須按照有關防止對殘疾人士施行歧視性的做法的所有條例及規例，在提供服務時顧及殘疾人士的需要。

現況與挑戰

9. 公開密碼匙基礎建設(下稱「公匙基建」)作為數碼證書的主要技術，獲資訊科技界視為目前最成熟的技術，滿足安全電子交易的各種要求，包括機密、真確、數據完整及不可否定。例如公匙基建是其中一種技術，以減低可能出現的仿冒詐騙及身分盜竊保安風險。此外，政府會於二零零七年公布風險評估及電子認證架構，協助市民及商界

為各種電子交易釐訂合適的保證等級和保安需要。

10. 根據條例，本港現時有兩間認可核證機關，分別為香港郵政核證機關及電子核證服務有限公司，向個人及機構發出數碼證書。數碼證書現時適用於多種電子政府服務（例如電子投標系統及政府電子貿易服務）、網上銀行、網上證券交易、網上博彩、電子貿易報關、電子文件交換等。

11. 一般而言，不夠方便及缺乏認識，是市民不欲使用數碼證書的原因，商界亦因而不願投資開發「關鍵性應用」，以推動更大的用戶需求。

12. 透過智能身份證換領計劃所提供的免費數碼證書，政府已令許多人成為數碼證書用戶。為增加使用數碼證書的人數，並鼓勵市場開發電子商務應用系統，以促進跨境電子商貿的發展，即將推出的“數碼21”資訊科技策略，會包括內地與香港之間數碼證書互認的倡議，以取得數碼證書在兩地的法律地位。為開展這項倡議，須考慮各方因素，並檢討核證機關自願認可計劃及業務守則的運作，使倡議能順利推行。

徵求意見

13. 現請各委員就改善核證機關自願認可計劃及業務守則的運作提供意見，以應付上文第 11 段及第 12 段所述的挑戰，並維持本港電子商貿的發展，尤請各委員就下述事宜提供意見：

- i) 在釐定核證機關的認可資格時，是否有其他適用的因素；

- ii) 是否需要其他措施，監察認可核證機關的運作；
- iii) 對於保護數碼證書登記人的個人資料，認可核證機關是否應注意其他特定範圍；
- iv) 對於推廣平等機會，在向殘疾人士提供核證機關服務時，認可核證機關是否應注意其他特定範圍；
- v) 有何有利因素可令更多人使用數碼證書進行安全的電子商貿，及有何不利因素需要處理；以及
- vi) 有何達成跨境數碼證書認可所需的條件，及有何事宜需要處理。

政府資訊科技總監辦公室
認可核證機關業務守則諮詢委員會秘書處
二零零七年十一月