

二零零九年一月十二日會議

參考文件

## 立法會

### 資訊科技及廣播事務委員會

#### 地區數碼中心試點計劃進展報告

#### 目的

本文件旨在告知各委員有關地區數碼中心試點計劃的最新進展。

#### 背景

2. 財政司司長在二零零八至零九年度的財政預算案演詞中，宣布推行地區數碼中心試點計劃。

3. 為確保能因應各界人士的不同需要，全面處理數碼隔膜的事宜，我們在二零零八年年中成立數碼共融專責小組(下稱“專責小組”)，成員包括相關政府部門、業界

和社會各界的代表，共同訂定數碼共融策略及措施。在專責小組達成的共識中，一致認同在數碼共融問題上，向有需要社會人士優先提供協助的事宜包括：電腦硬件及軟件、上網服務、技術支援、以及適切的資訊及通訊科技知識及網絡內容。

4. 地區數碼中心試點計劃的主要目的，正是透過提供電腦設施、上網服務、培訓課程及技術支援，讓低收入家庭的青少年及其他有需要人士接觸和使用資訊及通訊科技和互聯網服務，從而協助他們融入資訊社會。

5. 這項計劃將配合其他數碼共融措施，例如數碼共融基金、科技捐助及寬頻贊助計劃，以及專責小組正在考慮的其他相關措施，可配合處理一些地區數碼中心試點計劃並無涵蓋的其他需優先協助範疇，例如家中上網。

## 現況

6. 現時，很多私營機構或社會服務團體，透過推行各類數碼共融計劃，以幫助處理本港的數碼隔膜問題，當

中有些在各區營運電腦中心已有一段時間。這些中心通常為不同的有需要人士或市民提供上網電腦設施，以及舉辦電腦應用的基本訓練課程。

7. 這些中心在營運上遇到相若的問題，包括缺乏維修電腦設施的技術支援、未能為使用者提供相關的技術協助、欠缺資金維持日常運作及進行軟硬件的定期更新，以及難於吸引使用者長期參與。

8. 這些中心之間一般並沒有互相連繫。中心能否繼續運作和所提供的服務範圍，取決於營辦者本身業務和資源的優先次序，以及他們所取得的支援／贊助。這些中心往往在維持營運上遇到困難，以致未能為有需要的人士提供持續的服務及支援。

9. 另一方面，亦有很多機構願意為各地區的電腦中心提供支援。這些機構包括私人公司、資訊及通訊科技業界組織、專業團體、社區組織及政府。所提供的協助包括現金及其他形式的贊助，計有硬件及軟件、專業意見、

技術支援及義工服務。但是，這些捐助欠缺全面的統籌。個別電腦中心，特別是規模較小的，不單難以吸引及聯繫相關的贊助商，在維持這些中心的持續支援工作方面亦見困難。

### 邀請提交意向書

10. 政府擬透過地區數碼中心試點計劃，研究可行方案以應付上述的問題。政府已邀得社區組織及商界三方面合作，攜手推行及管理這項計劃。

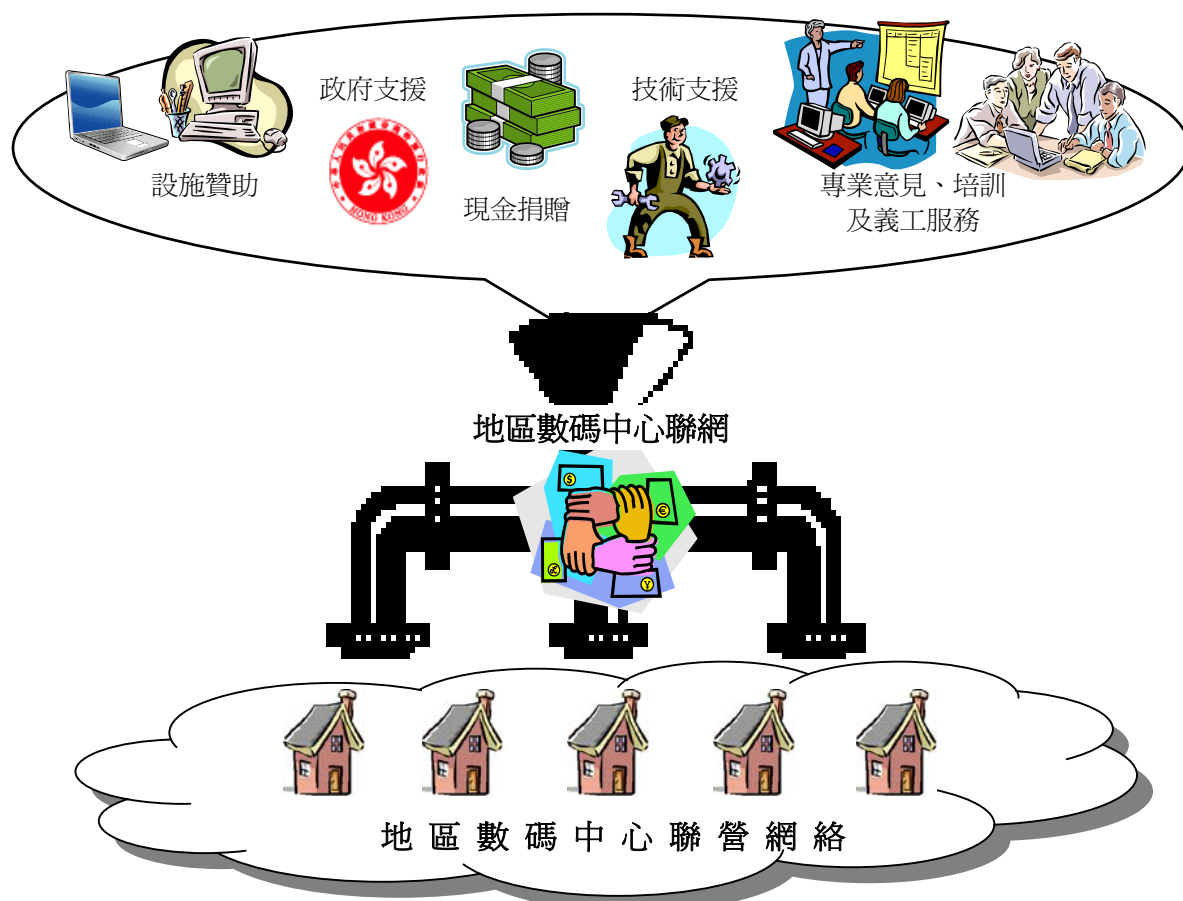
11. 二零零八年年中，政府資訊科技總監辦公室邀請逾 160 個資訊及通訊科技專業組織、業界團體、社區組織及商界就參與這項計劃提交意向書。

12. 在接獲的 24 份意向書中，經詳細評估和與有關的倡議組織作深入討論後，我們已選定由三個組織所提交的聯合建議。該建議在推動地區數碼中心的持續發展上，最具潛力及會帶來最大效益。

## 建議

13. 這項聯合建議是由香港數碼港管理有限公司、香港社會服務聯會及互聯網專業協會提交。建議旨在成立一個地區數碼中心聯網，以提升包括現有及新設有興趣加入聯網的地區數碼中心（聯營中心）運作效能。透過加強聯營中心的形象、統籌及支援網絡，給予不同地區的數碼中心更持久的贊助與支援，為區內有需要的人士提供更有效及優質的服務，從而協助他們融入資訊社會。

14. 建議的服務模式可以下圖說明：



15. 一些主要服務的建議撮述如下：

- 聯網會建立及推廣地區數碼中心的形象及品牌，以吸引大型資訊科技公司、業界及專業團體、互聯網服務供應商及其他捐贈者，提供現金及其他形式的贊助，並統籌有關事宜；
- 聯網會向個別中心就達到其服務目標所需的資源提供意見，並調撥相關的支援及贊助；
- 聯網會提供技術熱線支援及實地技術支援服務，協助各聯營中心處理日常的資訊及通訊科技運作和維修保養事宜；
- 聯營中心可以低於市價的價格，透過先租後買的方式，購置電腦設備；
- 設立手提電腦庫，讓聯營中心及有需要的人士透過聯網借用手提電腦；以及
- 匯聚專業義工製作實用的課程綱要及材料，為聯營中心的人員、導師及有需要的人士提供適切的培訓課程。

16. 地區數碼中心聯網已邀得超過 40 個合作伙伴、支援組織及私人機構贊助商，支持推行這項建議，包括社區組織、教育團體、專業及業界組織、商界，以及有興趣加入聯網的地區數碼中心。

### 初步試行

17. 聯網正在籌備有關工作，預計於二零零九年二月初步試行。在其後四至六個月，聯網會訂定及測試支援其運作所需的工作程序、監管安排及管理架構。

18. 在初步試行階段，聯網計劃支援最多 10 個聯營中心，合共提供 250 部電腦和相關的資訊及通訊科技設施，以服務區內不同社羣，包括青少年、長者、婦女等。計劃亦包括設立一個手提電腦庫，提供 250 部手提電腦，讓聯營中心及其使用者借用。此外，亦會為聯營中心設計培訓課程／計劃。

19. 在地區數碼中心試點計劃的三方合作安排下，政府資訊科技總監辦公室已就這項建議提供資助 470 萬元，

而聯網亦取得相約的 470 萬元包括現金及其他形式的商業贊助，計有專業支援、硬件、軟件、義助服務等，以助推展這項計劃。

## 未來發展

20. 初步試行的目的是為長遠的服務發展作好準備，透過增設各區的數碼中心以擴充聯網，並向聯營中心提供更多增值支援服務。

21. 地區數碼中心聯網的建議書中亦包括進一步為期 12 個月的業務發展計劃，以擴展其試點服務至 25 個聯營中心，提供 625 部電腦和相關資訊及通訊科技設施，而手提電腦庫則增至 1,000 部手提電腦，供聯營中心及其使用者使用。此外，亦會為聯營中心的會員舉辦獎勵計劃，藉此鼓勵終身學習、及讓不同的聯營中心及其會員能在應用資訊及通訊科技上互相協助，教學相長。為促進地區數碼中心的持續發展，聯網亦會增設為義工及青少年舉辦資訊及通訊科技專業培訓和發展計劃。

22. 預計擴展試點計劃所需增加的撥款約為 2,380 萬元。除向政府尋求資助外，聯網亦會在商界尋覓合作伙伴，以取得更多商業贊助。

23. 政府對地區數碼中心聯網未來發展的支援，將視乎初步試行的運作經驗和結果，以及與聯網進一步探討其擴展試點服務的計劃詳情後而定。

#### 徵詢意見

24. 請各委員察悉上文有關地區數碼中心試點計劃的最新進展報告。

商務及經濟發展局

政府資訊科技總監辦公室

二零零九年一月