

《殘疾歧視條例》 與網頁設計

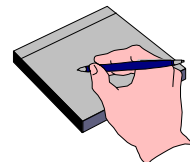


平等機會委員會
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION

1

《殘疾歧視條例》 由一九九六年起生效

- 僱傭
- 教育
- 進入處所
- 貨品、設施及服務的提供
- 處所的處置或管理
- 會社及體育活動
- 政府的活動



平等機會委員會
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION

2

什麼是殘疾歧視

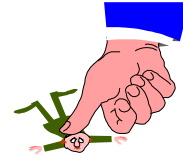
直接歧視

基於殘疾而給予該人較差的待遇

間接歧視

施加劃一的要求或條件：

- 但殘疾人士能符合的人數比例較小；
- 該項要求或條件是沒有理由支持的；及
- 對殘疾人士不利



在提供服務和設施上的歧視

條例第26條規定，任何提供服務或設施的人(不論收費與否)不可藉以下方式歧視殘疾人士：

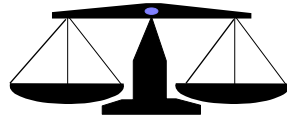
- 拒絕提供該等服務或設施
- 在提供該等服務或設施的條款或條件上
- 在提供該等服務或設施的方式上

常遇的問題

失明人士	屏幕閱讀軟件和點字顯示器不能閱讀只以圖像形式顯示的網頁
聽覺受損人士	不能理解只以聲音形式表達內容的網頁
肢體傷殘人士	不能控制滑鼠瀏覽網頁

例外情況

- 不合情理困難
- 該等設施的設計或建造方式，令殘疾人士不能進入或享用(只適用於有形體設施)



“不合情理困難”



- 「合理遷就」的性質及代價
- 對所有有關人士的利益/損害
- 對有關人士所患殘疾的影響
- 財政影響



香港人口統計數字

人口總數	<u>6,860,000</u>
自閉症 (70%有弱智)	6,860
聽覺受損	39,902
弱智	137,200
精神病患	92,455
肢體傷殘	71,613
視障	<u>75,462</u>
殘疾人士總數	423,492



誤解與事實

- 殘疾人士並非經常瀏覽網頁?
- 一般網頁設計員難於掌握有關技術?
- 版面一般較為沉悶?
- 費時及昂貴?
- 為殘疾人士設計的輔助性科技(Assistive Technology)已解決一切問題?
- 受益者只是殘疾人士?



海外有關法例、指引及案例

國家	法例 / 指引	案例
澳洲	• Disability Discrimination Act of 1992	• B.L. Maguire v. SOCÖG
加拿大	• The Government of Canada Internet Guide	N / A
英國	• Disability Discrimination Act of 1995	Nil
美國	• American with Disability Act (ADA) • Section 508 of the Rehabilitation Act • Assistive Technology Act of 1998 • Section 255 of the Telecommunications Act of 1996	• National Federation of the Blind v. AOL (ADA) • Hooks v. OKBridge (ADA)
愛爾蘭	• Guideline on web accessibility issued by the Government Information Services	N / A



建議

- 全面檢討現存網頁
- 諮詢殘疾人士，作出改善
- 在推出新網頁前，應在設計階段已考慮殘疾人士的特殊需要

