

# 《殘疾歧視條例》 與網頁設計



平等機會委員會  
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION

1

『互聯網的力量在於它的普及性。每一個人，包括殘疾人士，均可使用是其基本要素。』

提姆 柏納李 (Tim Berners-Lee)：  
互聯網發明者暨 W3C 主席



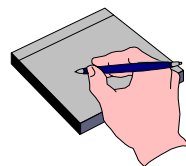
平等機會委員會  
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION

2

# 《殘疾歧視條例》

保障範疇包括

- 僱傭
- 教育
- 進入處所
- 貨品、設施及服務的提供
- 處所的處置或管理
- 會社及體育活動
- 政府的活動



平等機會委員會  
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION

3

## 什麼是殘疾歧視

### 直接歧視

基於殘疾而給予該人較差的待遇

### 間接歧視

施加劃一的要求或條件：

- 但殘疾人士能符合的人數比例較小；
- 該項要求或條件是沒有理由支持的；及
- 令殘疾人士遭受不利



平等機會委員會  
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION

4

## 在提供服務和設施上的歧視

條例第26條規定，任何提供服務或設施的人(不論收費與否)不可藉以下方式歧視殘疾人士：

- 拒絕提供該等服務或設施
- 在提供該等服務或設施的條款或條件上
- 在提供該等服務或設施的方式上



## 常遇的問題

失明人士	屏幕閱讀軟件和點字顯示器不能閱讀只以圖像形式顯示的網頁
聽覺受損人士	不能閱讀只以聲音形式表達內容的網頁
肢體傷殘人士	不能控制滑鼠瀏覽網頁



## 例外情況

- 不合理的困難
- 該等設施的設計或建造方式，令殘疾人士不能進入或享用(只適用於有形體設施)



## “不合情理困難”



- 「合理遷就」的性質及代價
- 對所有有關人士的利益/損害
- 對有關人士所患殘疾的影響
- 財政影響



# 香港人口統計數字

人口總數 7,040,200

自閉症 7,040

聽覺受損 41,146

弱智 140,804

精神病患 96,005

肢體傷殘 74,090

視障 77,518

**殘疾人士總數 436,603**  
**(約佔6.2%人口)**



國家	法例 / 指引	案例
澳洲	• Disability Discrimination Act of 1992	• B.L. Maguire v. SOCOG
加拿大	• The Government of Canada Internet Guide	N / A
英國	• Disability Discrimination Act of 1995	Nil
美國	• American with Disability Act (ADA) • Section 508 of the Rehabilitation Act • Assistive Technology Act of 1998 • Section 255 of the Telecommunications Act of 1996	• National Federation of the Blind v. AOL (ADA) • Hooks v. OKBridge (ADA)
愛爾蘭	• Guideline on web accessibility issued by the Government Information Services	N / A



# 澳洲為視障人特設的投訴表格

## Complaint under the Disability Discrimination Act: inaccessible web site

From: *[name and contact details]*

I wish to make a complaint under the Disability Discrimination Act 1992 regarding the web site of:  
at the address:

I am blind / I have a vision impairment. I have attempted to use this site, and it is not equally accessible to me because:

- Images on the site are not labelled with alt text or descriptive text
- Animation is used on the site without a clear option for an accessible alternative
- Frames are used and are not labelled, so my screen reader software cannot deal with them
- Table layout does not make sense reading line by line and no accessible alternative is provided
- Scripts or applets used are not accessible to me and no accessible alternative is clearly provided
- Multimedia elements on the site are not accessible to me because: *[give details]*
- Documents are provided in PDF format which is not accessible to me and no accessible alternative is provided
- Other access barriers as follows: *[give details]*

I am aggrieved by this lack of access because I wish to use the site for

- educational purposes
- employment purposes
- access to services
- interest and information

Remedy:

I would be prepared to withdraw my complaint in return for a published commitment:

that within three months all elements of the site will comply with the priority one guidelines from the World Wide Web Consortium's Web Content Accessibility Guidelines (either directly or by provision of an accessible alternative)

thereafter, all new content on the site will comply with the Web Content Accessibility Guidelines in full (either directly or by provision of an accessible alternative).



平等機會委員會

EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION

11

## 建議

- 在推出新網頁前，應在設計階段已考慮殘疾人士的特殊需要
- 全面檢討現有網頁 *[可參考 W3C 的 Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 1.0]*
- 諮詢有殘疾的使用者，作出改善
- 上述各點是策略問題多於技術問題
- 提供合適的選擇給殘疾人士



平等機會委員會

EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION

12