深造班工作坊

第一節 第一部份



一、長者醫療券計劃簡介

- 香港政府2009年開始推行長者醫療券試驗計劃,以資助私營基層醫療服務。
- 長者可透過其有效醫療券戶口內的醫療券,支付已登記醫療服務提供者的 醫療服務費用。但是,純粹在藥房或藥店購買的藥物則不包括在內。至於 有關的醫療券金額,將會以月結形式,付還予醫療服務提供者。
- 欲參與長者醫療券試驗計劃的醫療服務提供者可預先向衞生署登記。衞生
 署會向服務提供者發出計劃標誌,用以張貼於其執業地點門外,以資識別。
 服務提供者亦會獲發登入「醫健通」電子系統服務提供者編號及保安編碼
 器。自設個人密碼後,便能使用「醫健通」。
- 在香港註冊的中醫師,都符合參與長者醫療券試驗計劃的資格。
- 登記表格可以電子或書面方式提交。
- 所有有關登記的資訊及表格,可在下列網址下載,並在會場派發。
 http://www.hcv.gov.hk/tc/pro_enrolment.htm



二、啟動及登入「醫健通」

步驟一

「醫健通」的捷徑會在桌面顯示。



步驟二



單擊"服務提供者登入"。



<u>步驟三</u>

醫健通Trai	ning		^{純文字版} 翻 English ● ● ● ● ● ● ● ● 目 目 は ト ● 日 目 は ト の し 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日
2 登入	<u>一登入</u>		
▲ 用戶手冊	戶口類別	◎ 服務提供者 ◎ 資料輸入戶口	
會用連結	服務提供者號碼/使用者名稱	← A	忘記密碼
② 常見問題	密碼	→ B	C health 188 483
₩ 聯絡我們	1末文篇唱9	- c	保安編碼
(学) 簡易使用指引		登入 •	預防人類發現流成
● 下載區			Prevention of Human Swine
更改摘要			Influenza

請依照補充資料上的資訊,輸入:

A. 服務提供者號碼

B. 密碼

C. 保安編碼

輸入後使用滑鼠按"登入"。



步驟四

醫健通 Training	English 醫健通 about b
何小 <u>生</u> 收件匣 登出	
1 申報	学登入資料
業 確定記録 構成	上次成功登入: 2010年02月25日 12:28 上次登入失敗: 2010年02月25日 11:34
申報交易管理	最新消息
更正醫健通戶口	2010年02月23日 請於二月二十八日前確定您的申報均已被確認。詳情請參閱「收件匣」。 2009年12月31日 醫療卷有於期至2011年
月結單	2009年12月01日 有關填寫「醫療券使用者使用醫療券同意書」的一些要點
2 我的帳戶資料	工作列
▲ 用戶手冊	● 有待更正的臨時醫健通戶口
夏 更改摘要	尚有1未更正醫健通戶口。 現提醒你立即更正此醫健通戶口的資料。除非醫健通戶口已 被更正,否則任何在其名下申報的金額將不獲發還。
會用連結	 → 未閱讀郵件 進入 ●
② 常見問題	

登入後會看見主畫面。

※若登入後主畫面顯示為英文,請以滑鼠點擊版面右上方的"繁體"按鈕。



三、為醫療券使用者開設臨時「醫健通」戶口

<u>步驟一</u>



以滑鼠點擊版面左面菜單上的"申報"。

<u>步驟二</u>



如果服務提供者有多過一個執業處所,就需要先選擇相關的執業處所。

©2010 互聯網專業協會/電子健康聯盟 版權所有



<u>步驟三</u>

何、	N生 主頁 收件匣 申報 >>>1. 搜尋醫健通戶口 2 搜尋醫健通戶口	登出 輸入詳情 3. 完成申報		
•	執業處所 計劃	常健中醫診所 (1) 🥑 醫療券計劃	2	
	預填同意書號碼●身份證明文件 ^①	PXXXXX-		進入 •
	 ● 香港身份證 ● 香港出生證明書(確定) ● 非香港旅遊證件 			豁免登記證明書 香港特別行政區回港證 生死登記處發出被領蒙兒童的領蒙證明書
	請輸入資料來搜尋醫健 香港身份證號碼	通戶口 幣助	- A	A
	出生日期	12日	E	8

請依照補充資料上<醫療券使用者甲>的資訊,輸入:

A. 香港身份證號碼

B. 出生日期

輸入後使用滑鼠按"搜尋"。



步驟四

何八	1生		
	主頁 收件匣	登出	
•	申報		
採	>>>1. 搜尋醫健通戶[2. 輸入詳情 3. 完成申報	
1	>>>1a. 取得同	18. 輸入資料 1c. 完成開設	
•	開設臨時醫健通	戶口	
	●搜尋資料		
	身份證明文件	香港身份讀	
	香港身份證辦碼	T111118(8)	
	出生日期	10-1940	
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	系統业没有這個醫!	建理尸口的記述,萌取侍服務使用者的问意,開設臨時尸口。	
		💿 取 消 🗴 🧲 開 設 戶 口 💿	

系統並沒有這個使用者的記錄,請使用滑鼠按"開設戶口"。

<u>步驟五</u>

	主頁 收件匣 登出
A	一 申報
載米	 >>>1. 搜尋醫健通戶口 2. 輸入詳情 3. 完成申報 1a. 取得同意 >>> 1b. 輸入資料 1c. 完成開設 輸入 資料
•	目前執業處所 常健中醫診所(1) @ 請如 <u>香港身份證</u> 上所示的資料輸入戶口資料。 常助
	A B 様本 SAMPLE L , HONG LAN 2621 7449 5695 中文姓名 C H生日期 Date of Bith 10-1940 ④女性 ⑤男性
	 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
	取消 × 繼續 🗩



請依照補充資料上<醫療券使用者甲>的資訊,輸入:

- A. 姓氏(英文)
- B. 名稱(英文)
- C. 中文姓名電碼
- D. 簽發日期
- 輸入後使用滑鼠按"繼續"。

步驟六

輸入資料

目前執業處所 常健中醫診所 (1) 🧕	· 濟擇中文姓名
請如香港身份證上所示的資料輸入戶口資料。(將助	諸選擇中文姓名
香港永久性居民身份遗	李 ▼ 香 ▼ 蘭 ▼
HONG KONG PERMANENT IDENTITY (樣本 SAI	按 這裡 檢查已安裝的增補字符集。
2621 7449 5695 中文姓名	収得さし催走し

系統會依照所輸入的中文電碼顯示出中文姓名。

核對無誤後請按"確定"。



<u>步驟七</u>

主頁	收件匣 中報 搜尋醫健通戶口 2. 輸) 1a. 取得同意 >>>> 1b.	登出 入詳情 3. 完成申報 輸入資料 1c. 完成開設
	[井]] [1][[2][2][2][2][2][2][2][2][2][2][2][2][2	
▶□ 身姓名 出生別 簽港 書 書 港身	1 頁# # 第 期 份證號碼	香港身份證 LI, HONG LAN (李香蘭) 10-1940 女性 14-12-04 T11118(8) 図 武謹此聲明,在此部分提供的資料均為真實,正確及全部。我已取得申請人的 同意,收集及使用其個人資料,用作開設醫健通戶口,以及執行和監察與該戶口 有關的計劃(包括但不限於透過電子形式與入境事務處的數據核對)。

必須先勾選聲明的核選方塊,再按"確定"。

步驟八

	主頁 收件匣 遵	
►	言語を見ていていた。	
採	>>>1. 搜尋醫健通戶口 2. 輸入的	羊情 3. 完成申報
書	1a. 取得同意 1b. 輸入資	<u>料>>> 1c. 完成開設</u>
	✓ 已成功開設臨時醫健	通戶口!
	●戶口資料	
	參考編號	C10225-194-0
	醫健通戶口開設時間	2010年02月25日 15:24
	身份證明文件	香港身份證
	姓名	LI, HONG LAN (李香蘭)
	出生日期	10-1940
	性別	女性
	簽發日期	14-12-04
	香港身份證號碼	T111118(8)
		■ 職績進行申報 ● 設立下一個戶口 ●

系統提示"已成功開設臨時「醫健通」戶口"。

請按「繼續進行申報」往下一步。



◆ 未曾開設「醫健通」戶口的醫療券使用者方才需進行一次性的登記程序

(上述步驟四至步驟八)

步驟九

 1. 捜尋醫健通戶口>>> 2. 輸入詳情 3. 完成申報 輸入詳情

●戶口資料

身份證明文件 姓名 香港身份證號碼	香港身份證 LI, HONG LAN (李香蘭) T111XXX(X)	出生日期/性別 簽發日期	10-1940 / 女性 14-12-04
●申報資料			
執業處所	常健中醫診所 (1) 🕝		
計劃	醫療券計劃		
提供醫療服務日期	25-02-2010		
可用醫療券數量	5 (@\$50)		
已申報數目			
總金額 🔶	\$100		
到診原因	請選擇	-	
	請選擇		-
АГ	- <u>7805</u> 治理急性病症		
	。 跟運/監察慢性病症 復康		

選擇申報醫療券的數目 (總金額將自動更新)。

●申報資料

執業處所	常健中醫診所 (1) 🧕
計劃	醫療券計劃
提供醫療服務日期	25-02-2010
可用醫療券數量	5 (@\$50)
已申報數目	◎1 ◎2 ◎3 ◎4 ◎5
總金額	\$100
到診原因	治理急性病症 ▼
	請選擇
	is 選擇
В	中藥治療(內服或外敷)
	虹炎/山原
a政策 免責聲明 系統維護	推拿/滑傷整復治療 運動治療

選擇到診原因:

A. 治理急性病症

B. 中藥治療(內服或外敷)



<u>步驟十</u>

●戶口資料

身份證明文件	香港身份證		
姓名	LI, HONG LAN (李香蘭)	出生日期/性別	10-1940 / 女性
香港身份證號碼	T111XXX(X)	簽發日期	1 <mark>4-12-0</mark> 4
●申報資料			
執業處所	常健中醫診所 (1) 🥝		
計劃	醫療券計劃		
提供醫療服務日期	25-02-2010		
可用醫療券數量	5 (@\$50)		
已申報數目	◎1 ◎2 ◎3 ◎4 ◎5		
總金額	\$100		
到診原因	治理急性病症	•	
	中藥治療(內服或外敷)		•
	取消 🗙 申報 🕨		

檢視所有資料後,按"申報"。

步驟十一

計劃	醫療券計劃
提供醫療服務日期	2010年02月25日
執業處所	常健中醫診所 (1)
銀行賬戶號碼	XXX-000-000XXXXXX
接受服務類別	註冊中醫
到診原因	治理急性病症 - 中藥治療 (內服或外敷)
已申報數目	2 (\$100)
	● 列印「完整版」同意書 ● 中文 ◎ English
	□本人現確認本人已為服務使用者提供醫療服務,而向服務使用者徵收的服務費已相應 地扣减申報使用的款項。我並確認服務使用者已簽署所需的同意書以及所示資料正確無 誤。
	●上一頁 確定 →

按"列印「完整版」同意書"。



步驟十二

醫療券使用者使用醫療券同意書
交易號碼: A
取消交易編號:
致: 何小生 香港特別行政區政府衞生署署長(下稱「政府」)
本人同意今天到何小生處所求診時,使用_2_張醫療券。本人備悉,在是次診症後本人 剩餘_3_張醫療券。
同意書
 本人特此同意 <u>何小生</u>把本人的個人資料及有關是次診症的任何資料轉交及發放予政 府、其代理人或其他獲政府授權的人士,以供政府於附錄一「收集個人資料之目的」所述的用 途。
 本人同意向 何小生 和政府提供本人的個人資料包括香港身份證號碼、中英文姓名、 性別、出生日期和香港身份證簽發日期。
 本承諾及聲明須受香港特別行政區法律管限,並須按照香港特別行政區法律解釋;本人及政府 須不可撤銷地接受香港特別行政區法院的專屬司法管轄權管轄。
 本人已細閱本同意書,並完全明白本人在同意書下的義務及責任。 (適用於不會讀寫的醫療券使用者:本人已獲告知並解釋本同意書的內容,亦完全明白本人在 同意書下的義務及責任。)
醫療券使用者簽署:
(如不會讀寫,請印上指模)B
醫療券使用者姓名(英文): <u>LI, HONG LAN</u>
(中文): <u>李香蘭</u>
香港身份證號碼: <u>T111118(8)</u>
聯絡電話號碼: <u>C</u> 日期:2010年02月25日

"醫療券使用者使用醫療券同意書" 需留意之處:

A. 必須在「同意書」上填寫交易編號(交易編號在申報完成後將在畫面上出

現。請參閱步驟十五)

- B. 醫療券使用者需簽署確認
- C. 醫療券使用者之聯絡電話號碼



步驟十三

	1	醫療券使用紀錄		
致: <u>李香蘭</u>				
應診的醫療服務提供者:	何/	<u>下生</u>		
到診日期:	201	0年02月25日		
到診前醫療券數目:	5			
該次診症使用的醫療券數目:	2	A	-	_
			醫療券餘數: 3	

給醫療券使用者之存根將記錄:

A. 該次診症使用的醫療券數目

B. 醫療券餘數

步驟十四

●申報資料

計劃	醫療券計劃
提供醫療服務日期	2010年02月25日
執業處所	常健中醫診所 (1)
銀行賬戶號碼	XXX-000-000XXXXXX
接受服務類別	註冊中醫
到診原因	治理急性病症 - 中藥治療 (內服或外敷)
已申報數目	2 (\$100)
	列印「完整版」同意書 ●中文 ◎ English
	又大現確認本人已為服務使用者提供醫療服務,而向服務使用者徵收的服務費已相應 地減申報使用的款項。我並確認服務使用者已簽署所需的同意書以及所示資料正確無 誤。
	●上一頁 確定 ●

必須勾選聲明的核選方塊,再按"確定"。

步驟十五



市報 中報

1. 搜尋醫健通戶口 2. 輸入詳情>>> 3. 完成申報

● 申報已完成!	請把交易號碼填在同意書上。		
 ●戶口資料 			
身份證明文件	香港身份證		
姓名	LI, HONG LAN (李香蘭)	出生日期/性別	10-1940 / 女性
香港身份證號碼	T111XXX(X)	簽發日期	14-12-04
●申報資料	4		
交易號碼	TV10225-96-6		
交易時間	2010年02月25日 15:42		
計劃	醫療券計劃		
提供醫療服務日期	2010年02月25日		
執業處所	常健中醫診所 (1)		
銀行賬戶號碼	XXX-000-000XXXXXX		
接受服務類別	註冊中醫		
到診原因	治理急性病症		
	- 中藥治療 (內服或外敷)		
申報數目			
(申報前)	(兌現)	(剩餘)	
5	2 (\$100)	-3	
	下一個由銀一〇〇回一	· 康↓淮行由湖 ♪	
	一 個中報 局间	илец чи	

整個申報程序經已完成。

請謹記將交易號碼填在同意書上。

按"下一個申報"返回搜尋「醫健通」戶口頁面。



四、為已開設「醫健通」戶口的使用者申報

步驟一

何/	小生	
	主頁 收件匣	登出
•	THE	
耕	>>>1. 搜尋醫健通戶口 2	. 輸入詳情 3. 完成申報
H	搜尋醫健通戶口	
►	執業處所	常健中醫診所 (1) 🥑
	計劃	醫療券計劃
	預填同意書號碼	PXXXXX進入 •
	●身份證明文件 ^⑧	
	◎ 香港身份證	◎ 豁免登記證明書
	請輸入資料來搜尋醫僧	· 通戶口 「 幇助 」
	香港身份證態碼	
	西生日期	
	(世幸

請依照補充資料上<醫療券使用者乙>的資訊,輸入:

A. 香港身份證號碼

B. 出生日期

輸入後使用滑鼠按"搜尋"。



<u>步驟二</u>

一申報

1. 搜尋醫健通戶口>>> 2. 輸入詳情 3. 完成申報

輸入詳情

●戶口資料 身份證明文件 姓名 香港身份證號碼	香港身份證 CHONG, LO TOU (莊老道) T111XXX(X)	出生日期/性別 簽發日期	12-08-1936 / 女性 12-09-08
●申報資料			
執業處所 計劃 提供醫療服務日期 可用醫療券數量 已申報數目 總金額 鋼診爾因	常健中醫診所 (1)		
	政進/监察慢性病症 針灸治療	•	-
	取消 × 申報 D		

找到「醫健通」戶口後,可以點選申報醫療券的數目,

選擇到診原因,按"申報"。

<u>步驟三</u>

●戶口資料			
身份證明文件 姓名 香港身份證號碼	香港身份證 CHONG, LO TOU (莊老道) T111XXX(X)	出生日期/性別 簽發日期	12-08-1936 / 女性 12-09-08
●申報資料			
計劃 提供醫療服務日期 執業處所 銀行賬戶號碼 接受服務類別 到診原因	醫療券計劃 2010年02月25日 常健中醫診所(1) XXX-000-000XXXXXX 註冊中醫 毘進/監察慢性病症 - 針灸治療		
已申報數目	 1 (\$50) 列印「完整版」同意書 □本人現確認本人E為服務使用者提供警察問 地扣家申報使用的款項,我並確認服務使用者 誤。 (上一頁) 確定 → 	●中文 ② Englisi	的服務費已相應

檢視所有資訊後,按"列印「完整版」同意書"。



步驟四

●申報資料

計劃	醫療券計劃
提供醫療服務日期	2010年02月25日
執業處所	常健中醫診所 (1)
銀行賬戶號碼	XXX-000-000XXXXXX
接受服務類別	註冊中醫
到診原因	戡進/監察慢性病症
	- 針灸治療
已申報數目	1 (\$50)
	列印「完整版」同意書 ●中文 ○ English
	☑本人現確認本人已為服務使用者提供醫療服務,而同服務使用者徵收的服務資已相應 地扣減申報使用的款項。我並確認服務使用者已簽署所需的同意書以及所示資料正確無
	誤。
	④上一頁 確定 ♪

預覽同意書後,勾選聲明的核選方塊,再按"確定"。

步驟五

何小生 主百 故件匣	春出		
▶ / ■ 申報			
料 1. 搜尋醫健通戶口 2.	輸入詳情>>>> 3. 完成申報		
▶ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	請把交易號碼填在同意書上。		
●戶口資料			
身份證明文件	香港身份證		
姓名 香港身份證態碼	CHONG, LO TOU (莊老道) T111XXX(X)	出生日期/性別 答發日期	12-08-1936 / 女性 12-09-08
●由報資料		XX 3X LL 703	12 00 00
交易號碼 〈 交易時間	TV10225-97-8 2010年02月25日 15:54		
計劃	醫療券計劃		
提供醫療服務日期	2010年02月25日		
執業處所	常健中醫診所 (1)		
銀行賬戶號碼	XXX-000-000XXXXXX		
接受服務類別	註冊中醫		
到診原因	跟進」監察慢性病症 -針灸治療		
申報數目			
(申報前)	(兌現)	(剩餘)	
8	1 (\$50)	7	
	下一個申報 • 為同-	一病人進行申報 🕨	

謹記實際應用時將交易號碼填在同意書上。 按"主頁"返回主畫面。



五、更正臨時「醫健通」戶口

每天晚上,被輸入「醫健通」系統的個人資料會與入境事務處的人事登記資 料庫進行核實。核實後則成為永久「醫健通」戶口,否則系統會通知相關的 醫療服務提供者,盡快更正問題戶口的資料並送往系統再行核實。未核實的 「醫健通」戶口的醫療券申報將不獲受理,申報付還的金額亦不會獲得支付。

步驟一



當有臨時「醫健通」戶口需要更正,主畫面將有提示。

按"進入"或左邊菜單的"更正醫健通戶口"。



步驟二

更正醫健通 醫健通戶口記錄	戶口						7	
更正醫健通戶口清單	不能	核實						
<u>身份證明</u> <u>文件</u> (1) <u>身份證明文件</u> <u>號碼</u> (1)	<u>簽發日期</u>	<u>姓名</u>	出生日期	<u>性別</u>	<u>参考編號</u>	<u>交易號碼</u>	記錄狀況	
1 HKIC (1111XXX(X))	15-09-2006	MO, NGOR (巫我)	01-09-1925	女性	C10208-93-7	TV10208-45-3	不能核實	20 15
第1頁,共1頁(共1項記錄)								

發現一個不能核實的「醫健通」戶口。

點選身份證明文件號碼進入詳細資料。

步驟三

A	主頁 收件匣	
採	更正醫健通戶口資料	
TEE ►	參考編號 身份證明文件	C10208-93-7 香港身份證
	香港身份證號碼 出生日期	T111218(4) 01-09-1925
	英文名稱	MO , NGOR (姓氏) (名)
	中文電碼	1566 2053 中文姓名
	中文姓名	巫我
	性別	◎ 女性 ◎ 男性 🗲 🦳
	簽發日期	15-09-06
	交易號碼	TV10208-45-3 ● 上一頁 儲存 ● 查閱交易 ●

請依照補充資料上<醫療券使用者丙>的資訊,小心核對所有資料。



步驟四

更正醫健通戶口資料	戶口
參考編號	C10208-93-7
身份證明文件	香港身份證
香港身份證號碼	T111218(4)
出生日期	1925
英文名稱	MO , NGOR
	(姓氏) (名)
中文電碼	1566 2053 中文姓名
中文姓名	巫我
性別	◎ 女性 ◎ 男性
簽發日期	15-09-06
交易號碼	TV10208-45-3
	●上一頁 儲存 ● 查閱交易 ●

修正完成後請按"儲存"。

<u>步驟五</u>



確定資料已更正

身份證明文件	香港身份證
香港身份證號碼	T111218(4)
姓名	MO, NGOR (巫我)
出生日期	1925
性別	女性
簽發日期	15-09-06
	●上一頁 確定 ●

最後檢視後按"確定"。



<u>步驟六</u>



返回主頁。

步驟七

醫健通 Training	English 管健通 chealth
	╱ 登入資料
新 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	上次成功登入: 2010年02月25日 12:28 上次登入失敗: 2010年02月25日 11:34
中報交易管理	最新消息
更正醫健通戶口	2009年12月01日
周月結單	
3 我的帳戶資料	
🖉 用戶手冊	 → 未閱讀郵件 造入 →
1998. Hereine Hat Hat Hat	

有問題的臨時「醫健通」戶口處理後,先前的提示不再出現。



六、有關醫療券的資訊及連結

長者醫療券試驗計劃 http://www.hcv.gov.hk

「醫健通」系統的登入連結 <u>https://apps.hcv.gov.hk</u>

- 衛生署醫療券組
- 電話: 3582 4102
- 傳真: 3582 4115
- 電郵:hcvu@dh.gov.hk

螢幕樣本轉自:「醫健通」系統

鳴謝:衛生署