

中醫藥從業員電子健康培訓課程 2009

基本班 第一節

講者：李立標先生



簡介

- 電腦發展簡介
- 基本電腦硬件配置及週邊設備
- 電腦作業系統
- 介紹和示範Windows附屬應用程式
- 電腦保安和資料備份
- 總結及課後討論

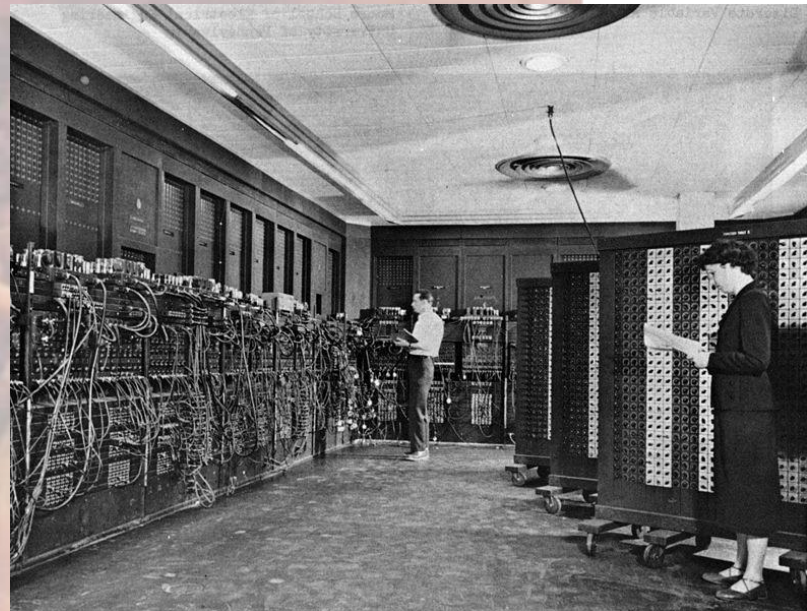
第一部：電腦發展簡介

- 初期的電腦
- 近代的電腦
- 現今的電腦



初期的電腦

- 「電腦」又稱「電子計算機」(computer)。最初發明的電腦是由很多零件組成的龐大機器，稍微複雜的電腦就能佔滿一整個房間，然而這樣的龐然巨物卻只能處理簡單的加減乘除運算，而且運算速度並不快
- 第一部電腦大約在一九四一年誕生



初期的電腦乃龐然大物

初期的電腦（續）

- 再者，早期的電腦由於操作太過複雜，顯示屏出現的又是一些難明的文字指令，因此當時電腦的用戶層十分狹窄，通常只有專業人士如電腦工程師或科研人員才懂得使用

```
C:\Documents and Settings\akishore.RELIAGENETECH> cd /?
Displays the name of or changes the current directory.

CHDIR [/D] [drive:][path]
CHDIR [..]
CD [/D] [drive:][path]
CD [..]

.. Specifies that you want to change to the parent directory.

Type CD drive: to display the current directory in the specified drive.
Type CD without parameters to display the current drive and directory.

Use the /D switch to change current drive in addition to changing current
directory for a drive.

If Command Extensions are enabled CHDIR changes as follows:

The current directory string is converted to use the same case as
the on disk names. So CD C:\TEMP would actually set the current
directory to C:\Temp if that is the case on disk.

CHDIR command does not treat spaces as delimiters, so it is possible to
CD into a subdirectory name that contains a space without surrounding
the name with quotes. For example:

    cd \winnt\profiles\username\programs\start menu
is the same as:

    cd "\winnt\profiles\username\programs\start menu"
which is what you would have to type if extensions were disabled.
```

近代的電腦

- 到了80年代末期，由於電腦引入了圖像操作介面，令操作難度大幅降低，再加上其價格大幅下降，以致普羅大眾皆可享用電腦帶來之便利



微軟公司的Windows作業系統引入圖像操作介面，令電腦普及化

現今的電腦

- 隨著科技進步，電腦愈來愈易用，體積愈來愈小，運算速度也愈來愈快
- 電腦已普遍用來處理辦公室的工作，今日的電腦更具備強大的「多媒體」（組合兩種或以上的媒體，包括文字、圖片、照片、聲音、影片等）與通訊能力，一機可同時兼顧工作及娛樂，以下為一部份功能：
 - 文書處理（如記錄病人資料、開藥方等）
 - 圖像處理（如用相片記錄病徵、修復舊相片等）
 - 影音處理（如教學影片、錄製音樂等）
 - 公眾服務（如病人預約時間、預訂戲票等）
 - 通訊（如電郵，視像通訊等）
 - 資料搜集（如百科全書、字典等）

第二部：基本電腦硬件配置及週邊設備

- 何謂硬件？何謂軟件？
- 電腦硬件簡介
- 主機內的硬件
- 甚麼是週邊設備
- 週邊設備簡介
- 個人電腦的類型
- 「桌上型電腦」及「筆記本型電腦」的比較
- 其他電腦的類型

何謂硬件？何謂軟件？

- 我們通常使用的電腦包括「硬件」和「軟件」兩部份
- 「硬件」就是一些看得見、摸得著的電腦實體部份
 - 有說因為傳統上多數「硬件」都是「硬」的，所以被人們形象地稱為「硬件」
- 「軟件」就是安裝在「硬件」內的部份，並非實體。但它們會指揮「硬件」運作

何謂硬件？何謂軟件？（續）

- 如果把「硬件」比喻為一部電視機，那麼「軟件」就好比電視節目
- 電視機是實體，可以觸摸；在電視中看到的節目卻是無形的，它們只是一些訊號，但是它們可以控制電視機播放甚麼畫面和聲音
- 又，如果把電腦比喻為人，那麼「硬件」就好像軀體，「軟件」就如思想一般
- 因此，一部電腦必須要「硬件」及「軟件」互相配合才能正常運作，缺一不可



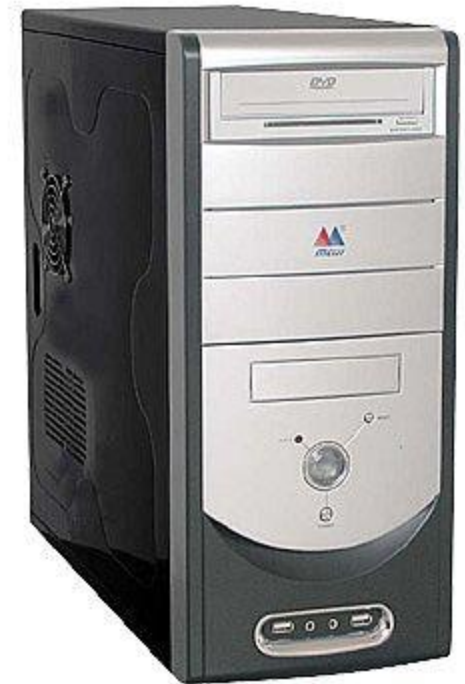
電腦硬件簡介

- 正如之前所說，「硬件」是指電腦系統中看得到、摸得到的實體設備，當中包括主機、螢幕、鍵盤、滑鼠、打印機等



電腦硬件簡介（續）

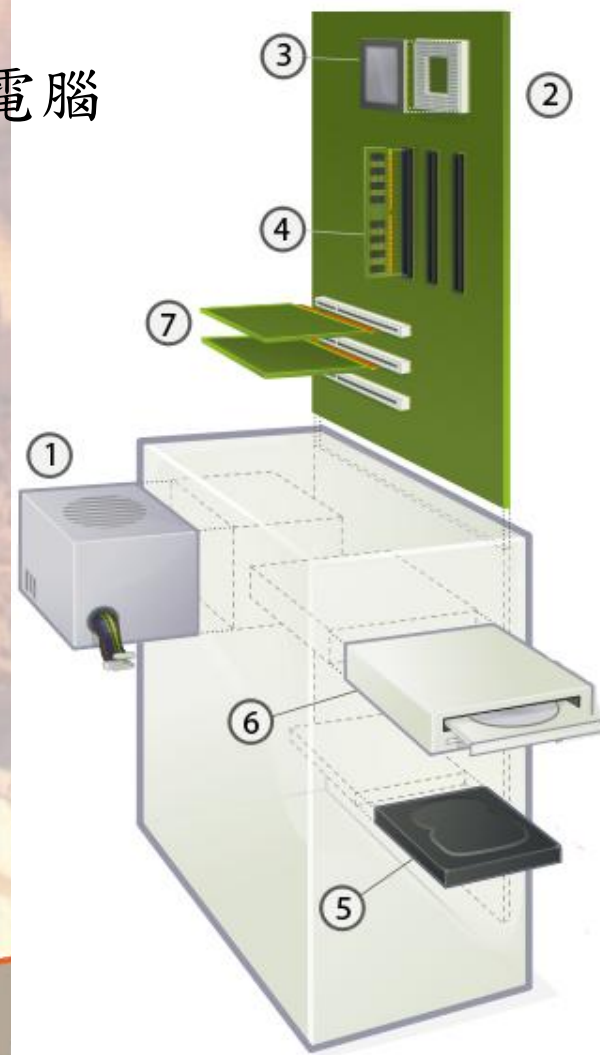
- 其中「主機」可視為電腦硬件的核心，其內部包含中央處理器、記憶體、硬碟、顯示卡等重要設備
- 而外部其他連接至電腦主機上的硬件設備（如鍵盤、滑鼠、螢幕等），則通常被稱為「週邊設備」



一般個人電腦的主機通常是箱型

主機內的硬件

- 概括地認識主機內部的硬件對選購電腦時有莫大的幫助
- 主機內的重要硬件包括：
 1. 變壓器（俗稱「火牛」）
 2. 主機板（俗稱「底板」）
 3. 中央處理器
 4. 暫存記憶體
 5. 硬碟機
 6. 光碟機
 7. 顯示卡



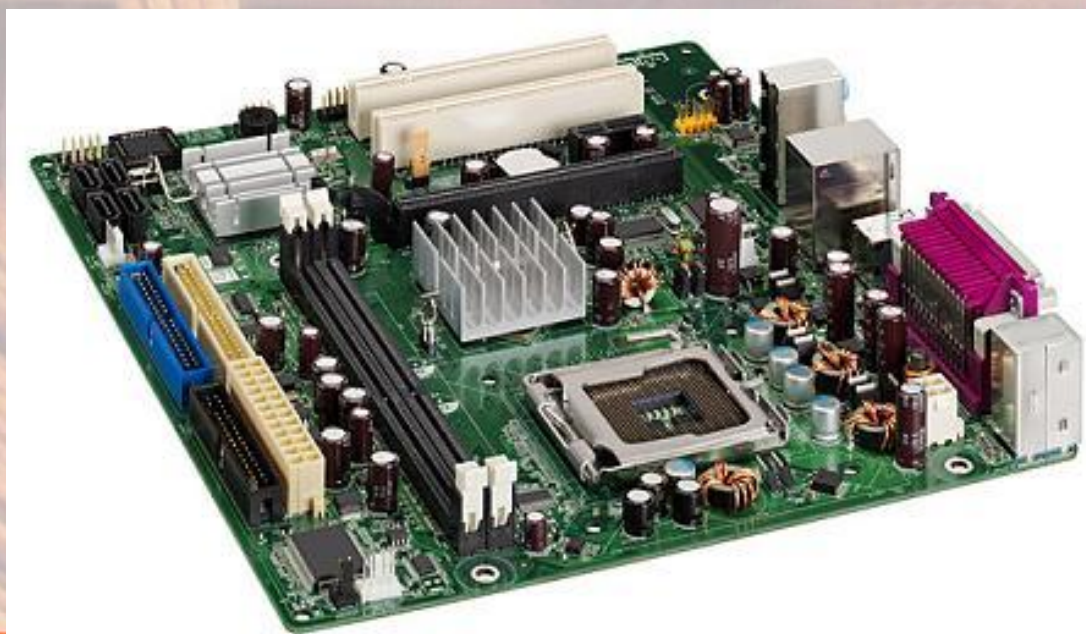
主機內的硬件（續）

- 變壓器 Transformer（俗稱「火牛」）：
 - 其實電腦是電器產品的一種，因此需要變壓器提供合適的電壓令其運作
 - 順帶一提，由於變壓器及其他硬件在正常運作時會產生熱力，故此要注意電腦附近的通風情況及有沒有擺放易燃物



主機內的硬件（續）

- 主機板 Motherboard（俗稱「底板」）
 - 用來聯繫各硬件，使它們可以互相溝通和合作
 - 主機板就像我們身體的中樞神經系統，使體內各器官（硬件）之機能相互合作及協調



主機內的硬件（續）

- 中央處理器 CPU
 - 中央處理器是電腦核心硬件。它的運算速度對整部電腦的工作表現有明顯的影響
 - 中央處理器就如我們的大腦一般，它的優劣會影響思考和工作效率
 - 我們可以用「時脈」這數字去衡量一顆中央處理器的速度。現今個人電腦的時脈單位為GHz (Giga Hertz，意思是一秒運算十億次)
 - 數字愈大，速度愈快
 - 例子：2.2GHz 的中央處理器能一秒運算二十二億次，它比2.0GHz 的為快



主機內的硬件（續）

- 暫存記憶體（或簡稱「記憶體」） RAM
 - 顧名思義，此硬件是用來「記憶」資料，而資料並非永久儲存，而是「暫存」的。當電腦關機後，暫存記憶體內的資料會立刻消失（因此文件需要儲存在硬碟機內，後述）
 - 它的好處是速度快，可以有效幫助中央處理器儲存和讀取資料
 - 它好像人類的短暫記憶，例如我們背熟了一課書，在短期內可以很快一字不漏地默出來，但久而久之可能忘得一乾二淨
 - 記憶體容量愈多，電腦工作效率愈高。現今我們用GB（Giga Byte）作單位，而1GB可容納約五億個中文字
 - 例如：4GB記憶體比2GB的為多



主機內的硬件（續）

- 硬碟機 Hard disk
 - 硬碟機提供一個永久儲存資料的地方。因此它與暫存記憶體不同，在電腦關機後資料仍然保存
 - 硬碟機速度比暫存記憶體慢，但其容量大很多。因此可以視它們為互補的關係
 - 硬碟機：較慢、容量較大、永久儲存
 - 暫存記憶體：較快、容量較小、暫時儲存
 - 現在流行的硬碟機普遍已達數百GB。一個500GB的硬碟機可儲存二千五百億個中文字，亦即三百五十套《四庫全書》的總字數



主機內的硬件（續）

□ 光碟機

- 光碟機是讀取光碟的硬件。而光碟包括CD, CD-ROM, DVD, DVD-ROM等，它們主要用來儲存影音、多媒體資料、軟件等
- 除讀取功能外，現今普遍光碟機具寫入功能（俗稱「燒碟」），使用者可把資料複製至光碟內
 - 但由於光碟機速度較慢，現在很多電腦使用者會用「USB隨身碟作資料備份（後再詳述）」
- 光碟的最高容量約18GB
 - CD容量約0.5GB
 - DVD容量由4.7GB至18GB不等



主機內的硬件（續）

□ 顯示卡

- 它是用來把電腦內複雜的訊號轉化成我們看得懂的文字和圖像，再把它們顯示在顯示器上
- 打一比喻：我們腦海中有很多主意，要別人知道我們所想的東西，就必須有能力把所想的轉化成大家看得懂（或聽得懂）的東西，如文字和圖畫等。顯示卡就是負責類似的任務
- 高階的顯示卡（用來顯示細緻的立體圖像）是可以很昂貴的。但只作一般文書處理或簡單圖片處理用途，可選購平價的顯示卡或內建顯示卡的主機板



甚麼是週邊設備

- 外部連接至電腦主機上的硬件稱為「週邊設備」
- 基本的週邊設備包括鍵盤、滑鼠、顯示器、揚聲器等
- 使用者可因應自己的需要去添置額外的週邊設備如打印機、掃描器、手寫板、USB隨身碟等

週邊設備簡介

▣ 鍵盤 Keyboard

- ▣ 用來輸入文字。由於鍵盤原本的設計是用來輸入西方文字，故用鍵盤輸入中文便要學懂中文輸入法。要簡單地輸入中文，我們可使用手寫板



週邊設備簡介（續）

□ 手寫板

- 手寫板主要用來輸入中文。如之前所說，利用鍵盤輸入中文需要先學習中文輸入法，手寫板的出現大大減少了學習輸入中文之時間。由於其操作方式與現實寫字之動作大同小異，所以此週邊設備在華人市場十分流行



週邊設備簡介（續）

□ 滑鼠 Mouse

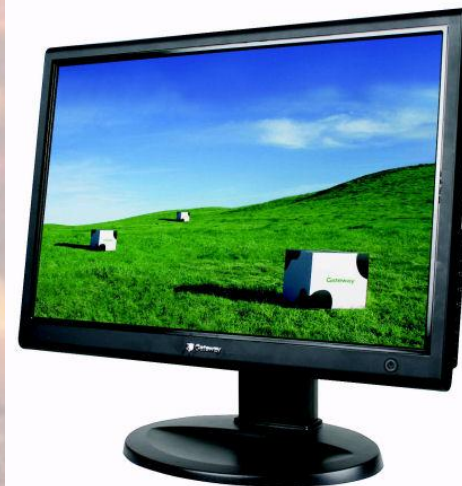
- 由於滑鼠外型有點像老鼠，加上操作時用者會將它放在桌面上滑動，藉此去移動畫面上的游標（一個箭咀形狀的圖示，用來點選畫面的物件）而得名。現今的滑鼠通常設有兩個按鍵（左鍵和右鍵）及一個滾輪
- 在「工作坊」內我們會練習使用滑鼠操控游標



週邊設備簡介（續）

■ 顯示器 Monitor

- 現今電腦的顯示器主流類型是液晶體顯示方式（LCD, Liquid Crystal Display）



■ 打印機 Printer

- 現今「噴墨打印機」及「鐳射打印機」是主流。「噴墨打印機」打印色彩質素比「鐳射打印機」好，適合打印相片，但其速度較慢。故「鐳射打印機」較適合打印大量文件



週邊設備簡介（續）

■ 掃描器 Scanner

- 它的作用是把文件和印刷品等之圖像及文字轉化成電腦圖像
- 由於掃描後的電腦圖像是可以往後用打印機列印出來，故不少用家會用掃描器加打印機充當影印機。生產商有見及此亦出產了一些掃描器加打印機之「二合一」型號，甚至有附加傳真功能之「三合一」型號



週邊設備簡介（續）

- 現在導師會示範利用掃描器去掃描一份文件至電腦
- 在課程後面的部份我們會學到一些軟件，屆時導師會示範使用手寫板及打印機

個人電腦的類型

- 一般在市面上可選購到的個人電腦有兩大類，分別是「桌上型電腦」(desktop computer, 俗稱「枱機」) 及「筆記本型電腦」(notebook computer 或 laptop computer, 俗稱「筆電」或「手提電腦」)
- 基本上兩者都擁有以上所提及的硬件及可配置週邊設備。由於「筆記本型電腦」須要方便攜帶，故將主機、顯示器和鍵盤融為一體。亦因為室外未必方便使用滑鼠，很多「筆電」設有「觸控板」去代替滑鼠



桌上型電腦及筆記本型電腦的比較



	桌上型電腦	筆記本型電腦
運算速度	較快	較慢
體積	較大	較細
重量	較重	較輕
功能擴展能力	較強	較弱

其他電腦的類型

▣ 輕省筆電 Netbook



▣ 平板電腦 Tablet PC

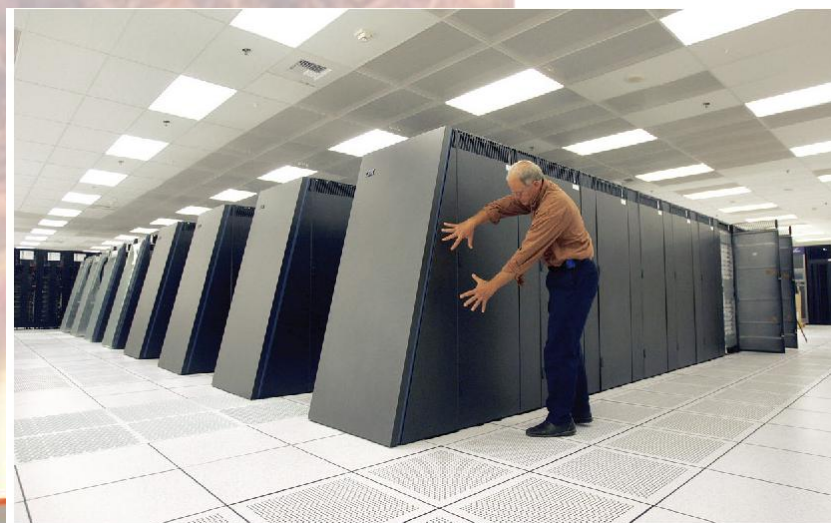


其他電腦的類型（續）

▣ 伺服器 Server



▣ 超級電腦 Super Computer



第三部：電腦作業系統

- 何謂電腦作業系統？
- 作業系統的作用
- Windows的物件
- 啟動電腦，登入Windows
- Windows的環境
- 桌面 Desktop
- 工作列 Task Bar
- 開始功能表
- 關機



何謂電腦作業系統？

- 上一部份提及過，一部電腦必須要硬件及軟件互相配合才能正常運作，缺一不可
- 「作業系統」是軟件的一種，更加是不可或缺的一種軟件。除非是自行組裝電腦，否則絕大多數在市面購買到的電腦皆已包含「作業系統」

何謂電腦作業系統？（續）

- 現今主流的「作業系統」為微軟公司出品的「Windows」（視窗）作業系統，擁有超過九成市場佔有率



- 其他比較流行作業系統包括蘋果公司出品的Mac OS X及Linux。本課程會集中討論主流之「Windows」作業系統



作業系統的作用

- 上一部份曾說，軟件如人類的思想，能指揮軀體（硬件）的運作。由於作業系統乃電腦的核心軟件，因此作業系統扮演着最重要的硬件指揮角色
- 有思想和軀體是不足夠的，我們還要不斷增進知識。電腦亦是如此，透過作業系統，我們可以安裝及使用不同類型的軟件（安裝後的軟件又稱為「程式」），以切合不同的工作需要，例如病人預約程式、診金處理程式等

作業系統的作用（續）

- 「Windows」已包括一些基本軟件，可作簡單的文書處理及多媒體相關之工作。這些軟件在「Windows」中稱為「附屬應用程式」
- 用者亦可因應需要而另外選購軟件，或到互聯網下載合法軟件
- 現今最常用的Windows有兩個版本:Windows XP 和 Vista，以 Vista 最新，以下簡介都是針對 Vista 作說明

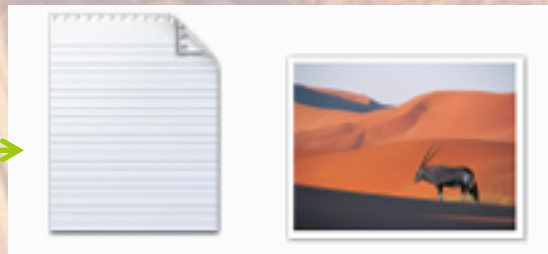
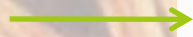
Windows的物件

- 在正式學習運用Windows前，我們先了解一下使用Windows時會看到或使用到的物件
- 為了使初學者容易上手，Windows的畫面及物件均被設計成類似日常生活中常見的物件
 - 檔案
 - 資料夾
 - 視窗
 - 資源回收筒

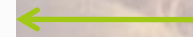
檔案 File

- 「檔案」非常類似現實中的文件，它是用來記錄資訊的。電腦的「檔案」類別包括文字、圖片、聲音及影片等等
- 電腦會以「圖示」(icon) 來表示檔案。看看檔案的圖示，我們可以一眼就分辨出檔案的種類。這裡有一些常用檔案圖示：

文字檔案



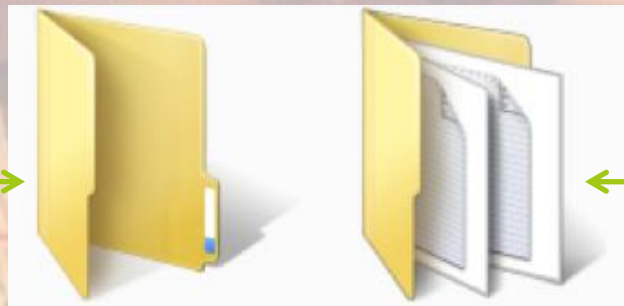
圖片檔案



資料夾 Folder

- 在現實中我們會用文件夾把文件分門別類，在電腦中的「資料夾」的作用亦是如此。以下是「資料夾」的圖示：

空的資料夾



含有檔案的資料夾

資料夾 Folder (續)

- 一個「資料夾」除了可存放幾近無限個「檔案」外，更可存放幾近無限個「資料夾」，例子：



視窗 Window

- Windows作業系統可同時運行不同的程式和開啟不同的檔案及資料夾，它們會顯示在一個一個的框架內，稱為「視窗」(Window)。由於我們會經常在畫面中看到很多「視窗」，因此這作業系統以英文眾數「Windows」命名



開啟了兩個「視窗」

- 有關「視窗」的細節會在下一部討論

資源回收筒

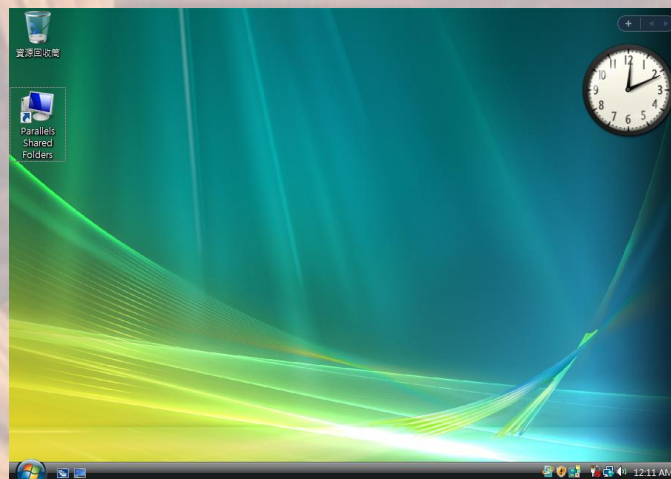
- 在現實生活中我們要棄置東西，就會把它們放到垃圾筒內。在Windows中要刪除檔案或資料夾，我們會「拖放」（此乃滑鼠操作技巧，將會在「工作坊」內練習）它們至「資源回收筒」。以下為「資源回收筒」的圖示：



- 注意：棄置在「資源回收筒」的檔案或資料夾不會立刻被刪除，以防使用者錯誤地把有用的資料刪除。使用者可隨時「還原」棄置在「資源回收筒」的資料，或刻意地「永久刪除」它們

啟動電腦，登入Windows

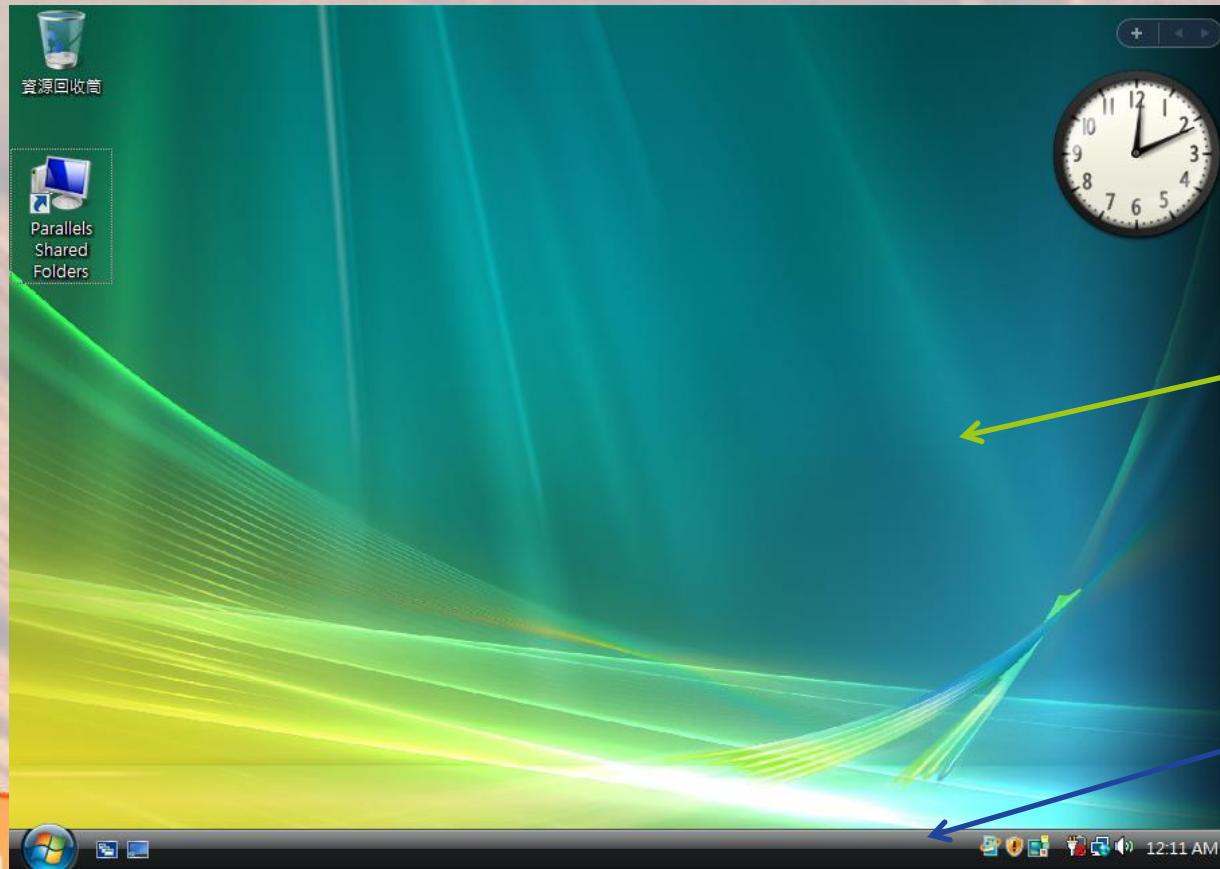
- 要啟動電腦十分簡單，在有電源供應的情況下按主機上的開關鍵即可
- 等候一會，直至以下畫面出現時即代表已經登入Windows，可以使用電腦。如果已設定密碼，要在此時輸入密碼（第五部會探討密碼保護）



- 注意：在主機正常運作下不要按主機上的開關鍵關機（詳情後述）

Windows的環境

- 進入Windows後，我們可以看到上下兩部份，分別是「桌面」及「工作列」



桌面

工作列

桌面 Desktop

- 在現實生活中，我們的工作桌面上會放一些常用的東西，就如Windows的「桌面」會放一些常用的檔案及資料夾
- 「資源回收筒」已預設在「桌面」上，因為刪除檔案及資料夾算是常用的功能
- 「桌面」上的圖像稱為「桌面背景」。Windows內已內建不同款式的「桌面背景」以供選用，用者亦可用自己的圖像（如數碼相片）作「桌面背景」

工作列 Task Bar

- 「工作列」是位於螢幕的底部



「開始」按鈕

快速啟動工具列

工作列按鈕

通知區域

工作列 Task Bar (續)

- 它又分為四部份 (從左至右) :
 - 「開始」按鈕：可開啟「開始功能表」。Windows中所有已安裝的程式都可以在此啟動
 - 「快速啟動工具列」：放置常用的程式捷徑
 - 「工作列按鈕」：顯示目前已開啟的視窗
 - 「通知區域」：包括時鐘、特定程式狀態及電腦給使用者的資訊



「開始」按鈕 快速啟動工具列

工具列按鈕

通知區域

開始功能表

- 「開始功能表」是存取您電腦上的程式、資料夾及設定的主要管道。稱它為功能表的原因，是因為它就像餐廳裡的菜單一樣，提供了選項清單。而從「開始」一詞可知，它通常是啟動或開啟項目的地方
- 「開始功能表」可用來進行下列活動：
 - 啟動程式
 - 開啟常用的資料夾
 - 搜尋檔案、資料夾及程式
 - 調整電腦設定
 - 取得使用Windows的說明
 - 關閉電腦

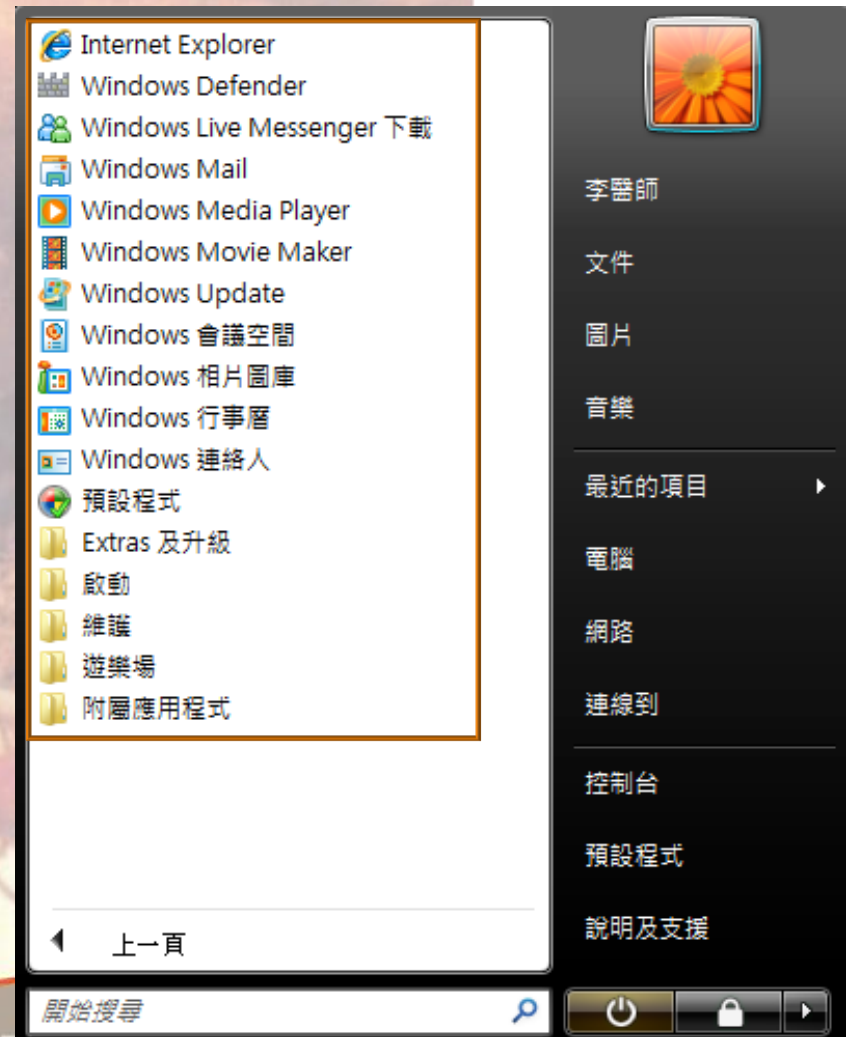
開始功能表 (續)

- 左邊的大型窗格會顯示電腦上程式的簡短清單。按一下「所有程式」會顯示完整的程式清單
- 左下角是搜尋方塊，可以在這個方塊中輸入搜尋字詞，尋找電腦上的程式及檔案
- 右窗格可供存取常用資料夾、檔案、設定及功能。它也是關閉電腦的地方



用開始功能表開啟程式

- 要開啟「開始功能表」左窗格中顯示的程式，可按一下該程式，程式會隨即開啟
- 如果沒看到想開啟的程式，可按一下左窗格底部的「所有程式」。左窗格會立即按照字母順序，顯示一系列程式及資料夾，如右圖所示：
- 有關程式的運用會在下一部探討



關機

- 先前提到，主機在正常運作下不要按主機上的開關鍵關機。既然稱作「開關鍵」，為何「在正常運作下」不能用它關機呢？
- 原因是：在進入Windows後，就算用者不開啟任何程式，電腦其實分分秒秒都在運作。按主機的「開關鍵」，就如命令一個正在做劇烈運動的人立刻停止運動，對電腦有可能會造成損害

關機（續）

- 正確的關機方法是按下「開始工能表」右下方的箭咀圖示，再按「關機」。那麼Windows便會因應其活動情況而徐徐關機（通常一兩分鐘內完成）

箭咀圖示



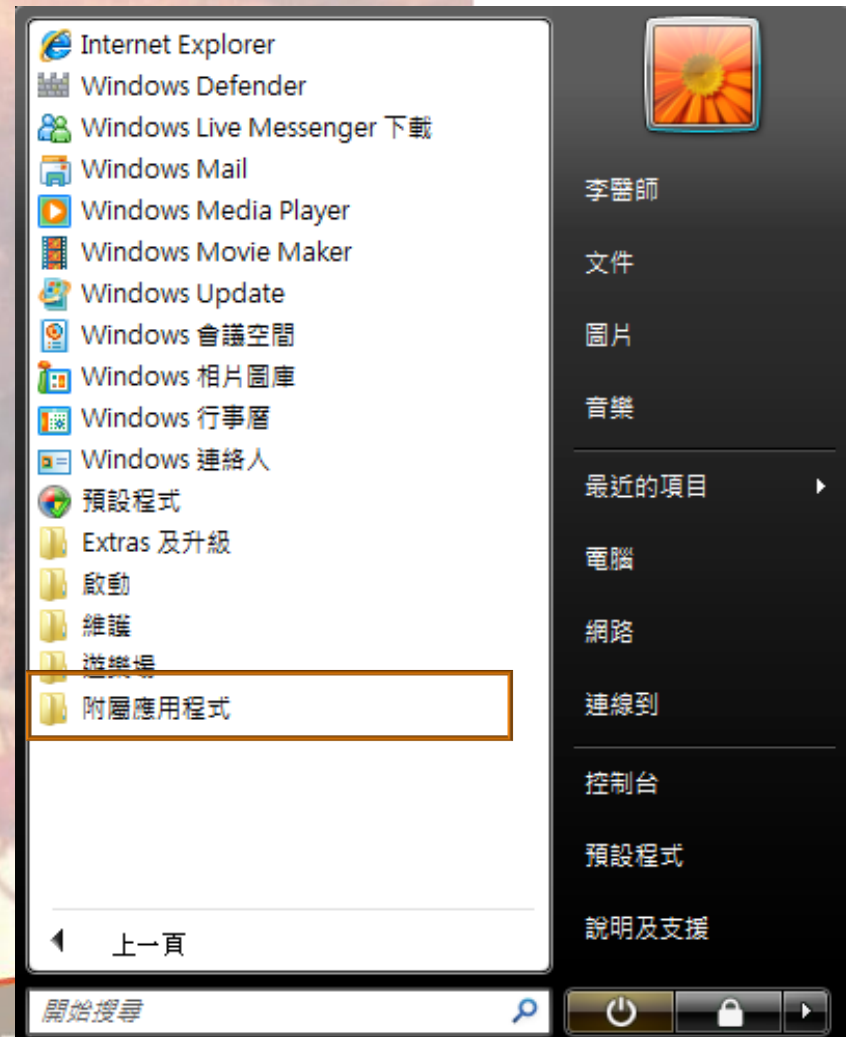
- 那麼何謂「不正常運作」呢？有很少情況下，無論使用者按鍵盤或滑鼠的任何鍵，電腦都沒反應（俗稱「當機」或「Hang 機」），或者多次用上述方法都無法成功關機，那便要長按主機的「開關鍵」數秒鐘來關機

第四部：Windows 附屬應用程式

- 附屬應用程式簡介
- 小算盤
- 記事本
- WordPad

附屬應用程式簡介


- 「附屬應用程式」就是 Windows 內建的程式，不需額外購買或下載
- 按一下「開始功能表」中的「附屬應用程式」圖示後便會顯示所有附屬應用程式



附屬應用程式簡介（續）


- 常用的附屬應用程式有：
 - 小畫家：作簡單的圖像處理
 - 小算盤：作數學計算
 - 記事本：基本的文字編輯程式，可用以建立文字檔案
 - WordPad：文書處理器，可以變更文字的外觀及插入圖片
- 本課程會集中討論「小算盤」、「記事本」和「WordPad」，因為它們對中醫藥業的日常工作較有幫助
- 它們的詳細使用方法會在「工作坊」探討和進行相關練習

小算盤

- 「小算盤」可作簡單的四則運算，也可以將它做為科學計算器，進行較進階的運算
- 開啟「小算盤」：
 - 按一下「開始」按鈕 
 - 按一下「所有程式」
 - 按一下「附屬應用程式」
 - 按一下「小算盤」
- 操作方法和真實計算機大同小異，請看導師示範簡單的運算

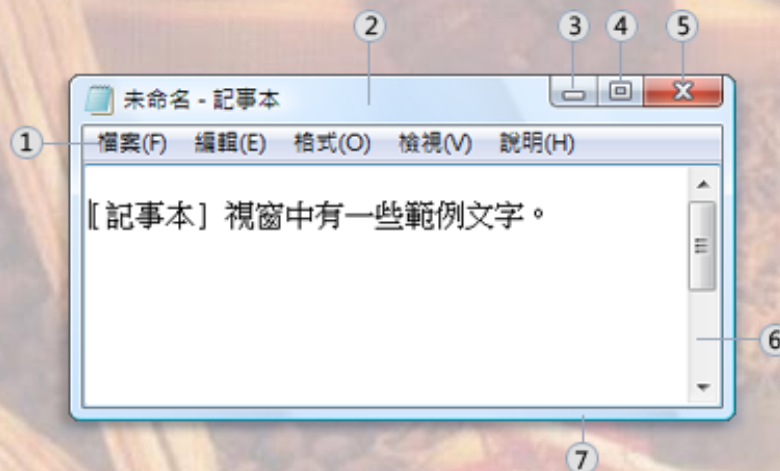


記事本

- 「記事本」是基本的文字編輯程式，可用以建立，儲存及讀取文字文件
- 開啟「記事本」：
 - 按一下「開始」按鈕 
 - 按一下「所有程式」
 - 按一下「附屬應用程式」
 - 按一下「記事本」

記事本（續）

- 藉著「記事本」，我們在此更深入了解視窗的元素
- 開啟後的「記事本」如以下模樣：



- ① 功能表列
- ② 標題列
- ③ 最小化按鈕
- ④ 最大化按鈕
- ⑤ 關閉按鈕
- ⑥ 捲動按鈕
- ⑦ 框線


記事本（續）

- 標題列：顯示檔案與程式的名稱
- 「最小化」、「最大化」及「關閉」按鈕：這些按鈕分別可以隱藏視窗、將它放大以填滿整個螢幕以及予以關閉
- 功能表列：在這裡可使用所有「記事本」的功能
- 捲軸：當視窗的文字太長而沒法被完全顯示在視窗之範圍內時，可以用它捲動視窗，以檢視範圍以外的文字
- 框線及邊角：可以用滑鼠指標拖曳它們，以變更視窗的大小

記事本（續）

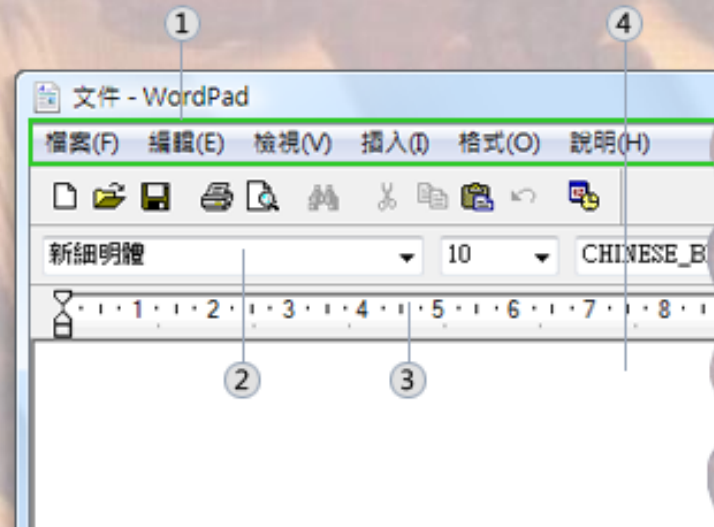
- 導師現在會示範用鍵盤及手寫板在「記事本」輸入文字，儲存檔案，和「複製」、「剪下」及「貼上」之功能
- 「記事本」詳細使用方法及步驟會在「工作坊」探討和進行相關練習

WordPad

- 「WordPad」程式並無中文名稱
- 它比「記事本」的功能更強，因為除了儲存文字外，它可以更改文字的顏色、大小、字體等。它更可以加插圖片，使文件資訊更為豐富，外觀更為吸引。因此「WordPad」稱得上文書處理程式的一種
- 開啟「WordPad」：
 - 按一下「開始」按鈕 
 - 按一下「所有程式」
 - 按一下「附屬應用程式」
 - 按一下「WordPad」

WordPad (續)

□ 開啟後的「WordPad」如以下模樣：

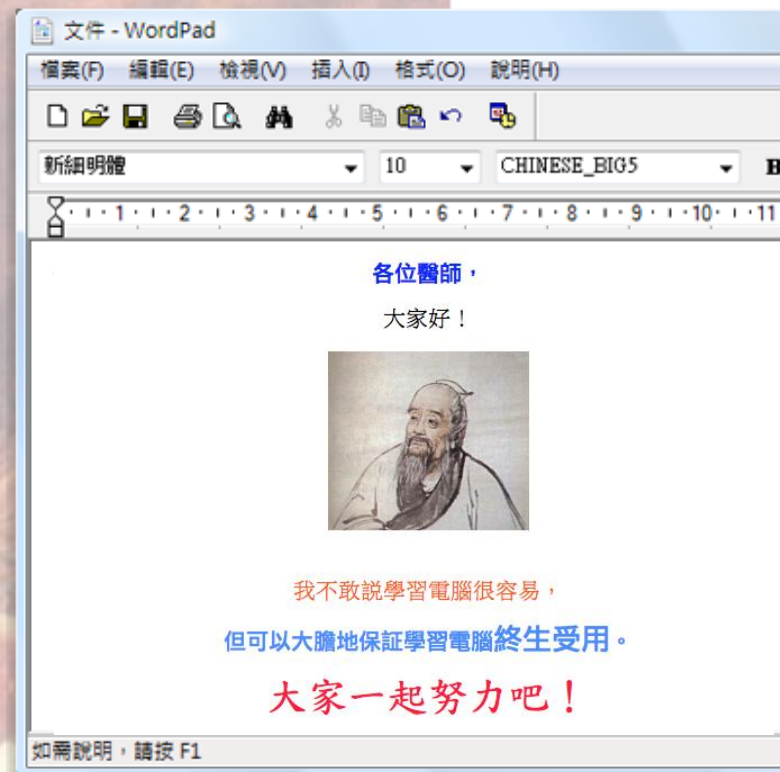
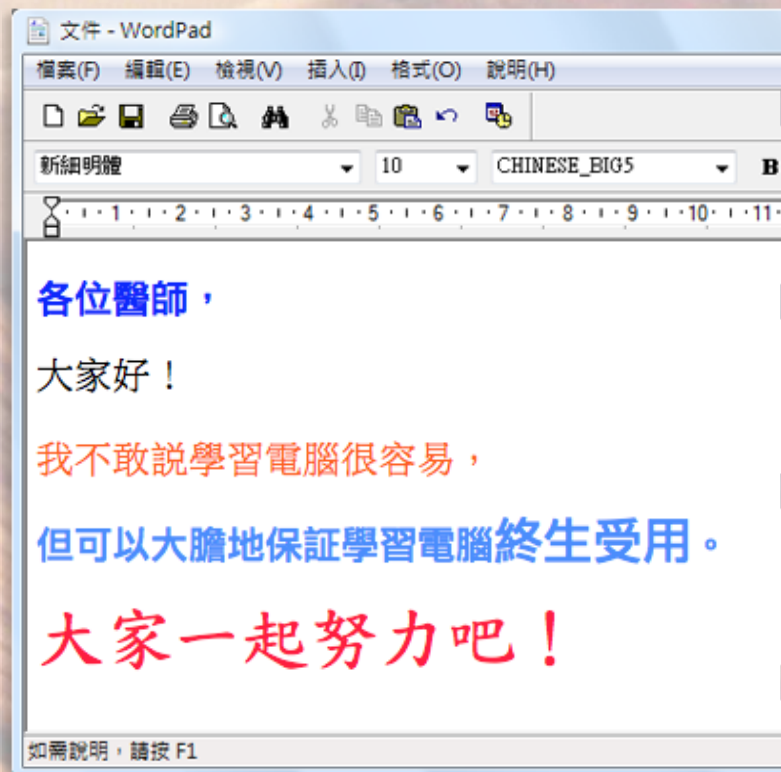


- ① 工具列
- ② 格式列
- ③ 尺規
- ④ 文件區域

WordPad (續)

- 工具列：工具列有基本功能的按鈕，如儲存及列印。若要知道按鈕的用途，將滑鼠游標放在按鈕上面（不用按鍵）便會出現提示
- 格式列：格式列的按鈕用來更改文字的格式及排位。例如可以選擇文字的字型、色彩及對齊方式
- 尺規：它可以檢查文字的版面配置及位置
- 文件區域：這就是文件的內容。除了文字外，還可以加入圖像

WordPad (續)



在一篇文件內可以運用不同字體大小、
字型及顏色

置中排位及插入圖片

WordPad (續)

- 導師現在會示範用「WordPad」更改文字格式及加入圖片，及用打印機列印該文件
- 「WordPad」詳細使用方法及步驟會在「工作坊」探討和進行相關練習

第五部：電腦保安和資料備份

- 簡介
- 電腦保安
- 硬件層面的保安
- Windows系統的保安
- 妥善處理密碼
- 使用 Windows 資訊安全中心
- 防病毒軟件
- 資料備份



簡介

- 一部電腦最有價值的往往不是硬件或軟件，而是儲存在內的個人、公司、甚至病人的資料
- 如果沒有妥善保護電腦及其週邊設備，輕微的後果可能會導致損失某些檔案，嚴重的可以把所有資料毀於一旦，甚至因資料外洩而影響他人及惹來官非之麻煩
- 幸好保護資料並非難事，只要多留心即可
- 我們會以「電腦保安」及「資料備份」兩部份探討

失USB洩私隱女醫扣6個月增薪點

- A A +

本文重點

- 歷來同類最高懲處
- 管治明顯出現問題

接二連三發生病人私隱外洩的醫院管理局最近殺一儆百，「重判」今年四月遺失USB手指的聯合醫院婦產科女醫生，除書面警告及強制「再培訓」三個月外，女醫生更被罰扣減六個月增薪點，即每個月最少被扣減一千多元，是歷來罰得最重的同類個案。醫生協會質疑，聯合醫院三番四次遺失病人資料，明顯是出現了管治問題，「責任係總監度，總監都應該要再培訓！」

東方日報
2009年6月14日

醫管局自去年至今共接獲十四宗涉及醫護人員遺失載有病人資料的電子儲存體個案，當中包括聯合醫院早前不足一個月發生的兩宗醫生遺失USB手指事件。今年三月廿日該院一名眼科女醫生，遺失一隻載有四十七名眼科手術病人的姓名、身份證號碼及曾做手術名稱的USB手指。院方調查後認為她違反內部指引，罰則是書面警告和三個月再培訓。

歷來同類最高懲處

到了四月十一日該院又一錯再錯，另一名婦產科駐院女醫生遺失一隻私人擁有的USB手指，載有八名病人的姓名及身份證號碼等資料，包括胎兒心跳監察掃描圖片及演示簡報（Powerpoint），準備用於內部醫學個案討論。

院方近日完成調查，認為該名婦產科醫生未有遵從醫院使用電子儲存媒體的內部指引及程序，違反個人資料保安守則。院方根據人力資源守則，決定作出六個月停止增薪安排。按慣例，員工每工作滿一年會獲增加一個增薪點，即女醫生會被扣減六個月增薪點，是歷來同類個案的最高懲處。

同時，院方向其發出書面警告，並需在聯網質素及安全服務總監督導下，三個月內完成所有培訓，包括熟悉個人資料保安守



聯合行政總監陸志聰指該婦產科醫生在院方加強措施及教育後，仍遺失病人資料，故需重罰。

則、網上進修有關課程等。



電腦保安

- 電腦保安可分「硬件層面」及「軟件層面」兩類
- 「硬件層面」的保安十分易明，旨在防止不法之徒盜取電腦或其較為貴重之週邊設備如顯示器
- 「軟件層面」（以Windows使用者來說，亦即Windows系統層面）的保安要注意的地方比較多，亦比較重要，原因是它涉及資料的安全性
 - 「使用者帳戶」及登入密碼
 - 使用 Windows 資訊安全中心
 - 使用防病毒軟件

硬件層面的保安

- 硬件層面的保安現今流行利用一種叫「Kensington 鎖」（鋼纜電腦鎖）的產品去防止賊人盜取電腦硬件
- 現在的筆記本電腦、LCD顯示器或部份牌子的桌面電腦皆有一個「Kensington」小孔，用來連接鋼纜鎖



硬件層面的保安（續）

- 鋼纜鎖頭會連上一條鋼纜，而鋼纜的末端會有一個小圈。上鎖的方法為先把鋼纜繞著一件不容易移動的物件（如工作桌、窗花等等），再把鎖頭扣上電腦產品



鋼纜鎖著筆記本電腦




設有密碼鎖的款式

Windows系統的保安

- 有關「使用者帳戶」及登入密碼
 - 由於同一台電腦可供多人使用，而每個使用者都有自己不同的檔案及設定，因此Windows用「使用者帳戶」去分辨不同的使用者。每個使用者都可設定自己的密碼
 - 這個概念其實與銀行的提款機無異。一部提款機可供不同的帳戶持有人使用，提款機以提款卡識別持有人，以密碼作保安




設定Windows登入密碼

- 在第一次開機的時候，Windows會提示用者設定密碼
- 如果錯過了這步，或是要更改密碼，可以：
 - 按一下「開始」按鈕 
 - 按一下「控制台」
 - 按一下「使用者帳戶和家庭安全」
 - 按一下「使用者帳戶」
 - 按一下「變更密碼」
 - 輸入目前的密碼及新密碼，然後確認新密碼
 - 按一下「變更密碼」

妥善處理密碼

- 儘量不要告訴別人密碼
- 不要把密碼寫下，尤其不要寫在當眼地方
- 要定期更改密碼
- 儘量不要用有意義的文字作密碼，因為較容易被人猜中
- 儘量用長一點的字串作密碼。建議用8個或以上的英文及數字組成密碼
 - 如：mx2sj1s6

使用Windows資訊安全中心

- 「Windows 資訊安全中心」等於電腦的安全防衛總部。它會顯示電腦目前的安全狀態，並建議一些令電腦更安全的保護措施
- 注意：部份「Windows 資訊安全中心」的功能需要接駁互聯網才能運作（有關互聯網的教學會在下一節課進行）
- 要開啟「Windows 資訊安全中心」：
 - 按一下「開始」 按鈕
 - 按一下「控制台」 
 - 按一下「安全性」
 - 按一下「資訊安全中心」

使用Windows資訊安全中心 (續)

Windows 資訊安全中心

Windows Update
Windows 防火牆
Windows Defender
網際網路選項

從 Microsoft 線上取得最新的安全性及病毒資訊
變更資訊安全中心警示我的方式

請參閱
備份與還原

安全性基本資訊
為了協助保護您的電腦，請確定下面四項安全性基本資訊標示為 [開啟] 或 [確定]。
使用 Windows 資訊安全中心

防火牆	開啟	▼
自動更新	開啟	▼
惡意程式碼防護	檢查設定值	▼
其他安全性設定	確定	▼

使用Windows資訊安全中心（續）

- 資訊安全中心會在電腦上檢查下列安全措施的基本資訊：
 - 防火牆：可將駭客或惡意軟體阻擋在電腦之外，進而保護您的電腦。**建議選擇「開啟」**
 - 自動更新：Windows 可以定期檢查電腦所需更新的資料，並自動加以安裝。**建議選擇「開啟」**
 - 惡意程式防護：顯示已安裝的防病毒軟件（後詳述）
 - 其他安全性設定：Windows會檢查適當的網際網路安全設定，並檢查是否啟用使用者帳戶密碼。若Windows發現有問題，會在此提示用者相關措施

防病毒軟件

- 電腦病毒是由「駭客」（或稱「黑客」，解作對電腦技術有極高深研究的人）所建立的惡意程式
- 破壞型的病毒可以清除硬碟中的資料，或是使電腦完全癱瘓。其他類型則不會造成直接傷害，但是會降低電腦的效能及穩定性
- 防病毒軟件會掃描電腦上的電子郵件及檔案，以找出病毒或其他惡意程式。如果發現這類程式，防病毒軟件就會在它破壞電腦及檔案之前，將它「隔離」（孤立）或刪除

防病毒軟件（續）

- Windows 並沒有內建防病毒軟件，不過電腦商可能會替出廠的電腦安裝防病毒軟件
- 可檢查「資訊安全中心」的「惡意程式防護」是否已安裝防病毒軟件
- 若發現電腦並無安裝防病毒軟件，建議儘快購買或從互聯網合法下載該類軟件

防病毒軟件（續）

- 在現實中會經常有新病毒出現或變種，醫護人員需要經常增進相關知識，電腦世界亦是如此。因為每天都有新的病毒產生，所以選擇具有自動更新功能的防病毒軟件是非常重要的
- 如果是付款防病毒軟件，通常需要付年費去維持更新功能。通常防病毒軟件會在年度到期前提醒用者付款事宜
- 免費防病毒軟件可以從互聯網合法下載。但其功能普遍沒有付款的全面，亦沒有跟進服務或支援熱線

資料備份

- 「資料備份」就是把重要的資料（檔案）定期複製一份，以作「兩手準備」
- 電腦始終是機器，如果發生硬碟機故障，可能令某些檔案不能讀取；亦有時因為人為錯誤而永久刪除了有用的檔案。因此定時作「資料備份」可作不時之需
- 「資料備份」的途徑有不少。例如早前提及利用光碟及「USB隨身碟」。本課程建議大家使用「USB隨身碟」作備份，原因是較易、較快、及某些型號具備保安功能

USB隨身碟

- 「USB隨身碟」又稱「記憶棒」、「手指」、「優盤」、「U盤」、「電子盤」等等
- 「USB隨身碟」很細小，就如我們的手指般大。使用時只需插入電腦的「USB」插頭即可



USB隨身碟插入電腦的「USB」插頭



電腦的「USB」插頭

USB隨身碟（續）

- 有些「USB隨身碟」設有密碼保護，在插入電腦時會詢問密碼，以防用者遺失隨身碟而被別人容易看到內裡資料
- 市面上更有一些隨身碟可以辨識使用者的指紋，再加上密碼保護作雙重保障

