

# 網上商店系統建立及管理 (零售業)

E02A2

課堂二

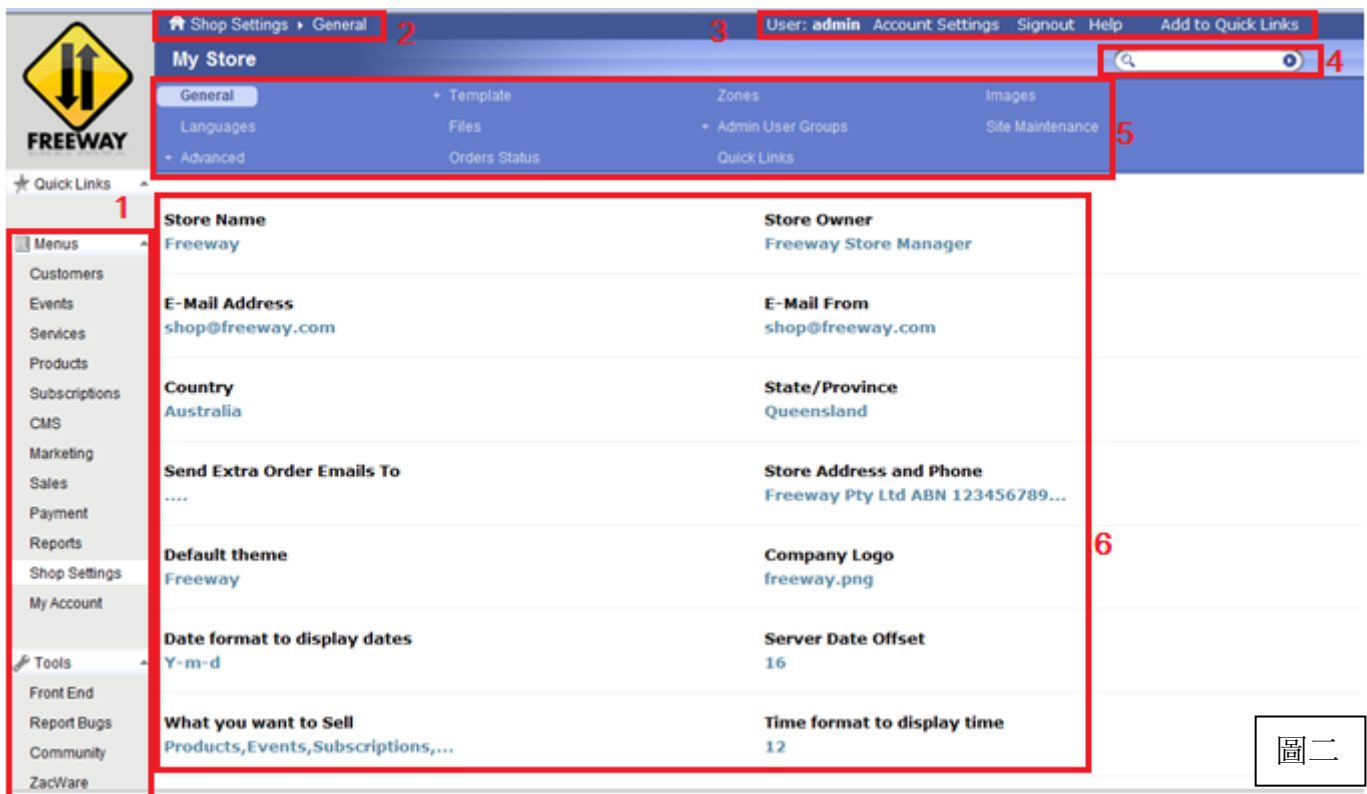
10/11/2009 (星期二) 3:00PM-6:00PM

首先，登入 Freeway 的後台。



圖一

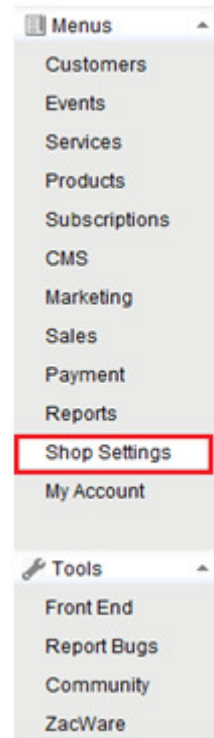
圖二為 Freeway 內的基本介面。



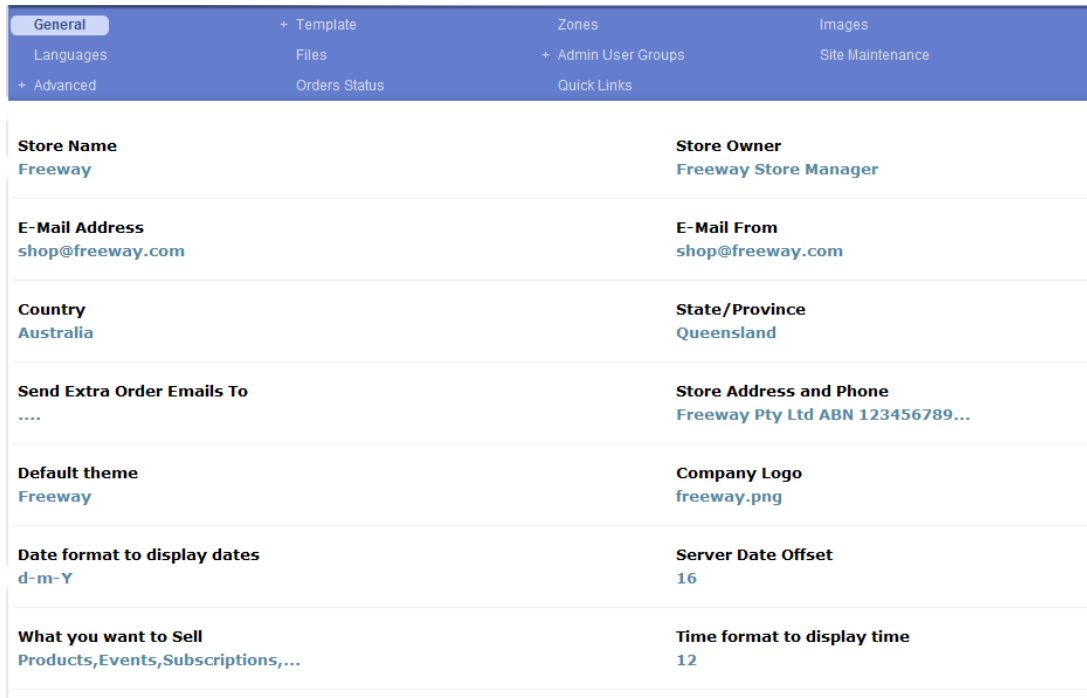
圖二

- 1) 菜單讓您挑選需要編輯／檢視內容的主要項目（包括客戶(Customers)、活動(Events)、服務 (Services)、商品(Products)、訂閱(Subscriptions)、內容管理系統(CMS)、營銷(Marketing)、出售(Sales)、付款(Payment)、記錄(Records)、商店設定(Shop Settings)、我的帳戶(My Account)及工具(Tools)）。您亦可在編輯內容後檢視前台(Front End)。
- 2) 顯示您現在頁面的所在位置。
- 3) 您的用戶名稱將會顯示於此，同時您亦可在此設定帳戶、選擇登出或協助。
- 4) 提供搜尋關鍵字的位置。
- 5) 於(1)選取了的項目之內容選項。
- 6) 於(5)選取了的項目詳情內容。

## 商店設定



我們首先編輯**商店設定**。於菜單上選擇商店設定，便會顯示以下的介面。



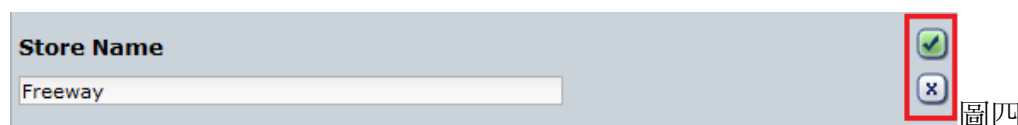
圖三

以上為**一般設定**的介面，我會逐一介紹它所包含的項目：

- |   |  |
|---|--|
| 1) 商店名稱 Store Name  | 2) 商店店主 Store Owner                                |
| 3) 電郵地址 E-Mail Address                                      | 4) 電郵自 E-Mail From                                 |
| 5) 國家 Country   | 6) 州／省份 State/Province                             |
| 7) 發送額外訂單電郵至 Send Extra Order Emails To                     | 8) 商店地址及電話 Store Address and Phone                 |
| 9) 預設主題 Default theme                                       | 10) 公司標誌 Company Logo - 可從檔案裡上載圖案到 Freeway 作為公司標誌。 |
| 11) 顯示的日期格式 Date format to display dates                    | 12) 伺服器啟動日期 Server Date Offset                     |
| 13) 您希望出售的項目 What you want to Sell - 剔選希望出售的項目-商品、活動、訂閱和服務。 | 14) 顯示的時間格式 Time format to display time            |

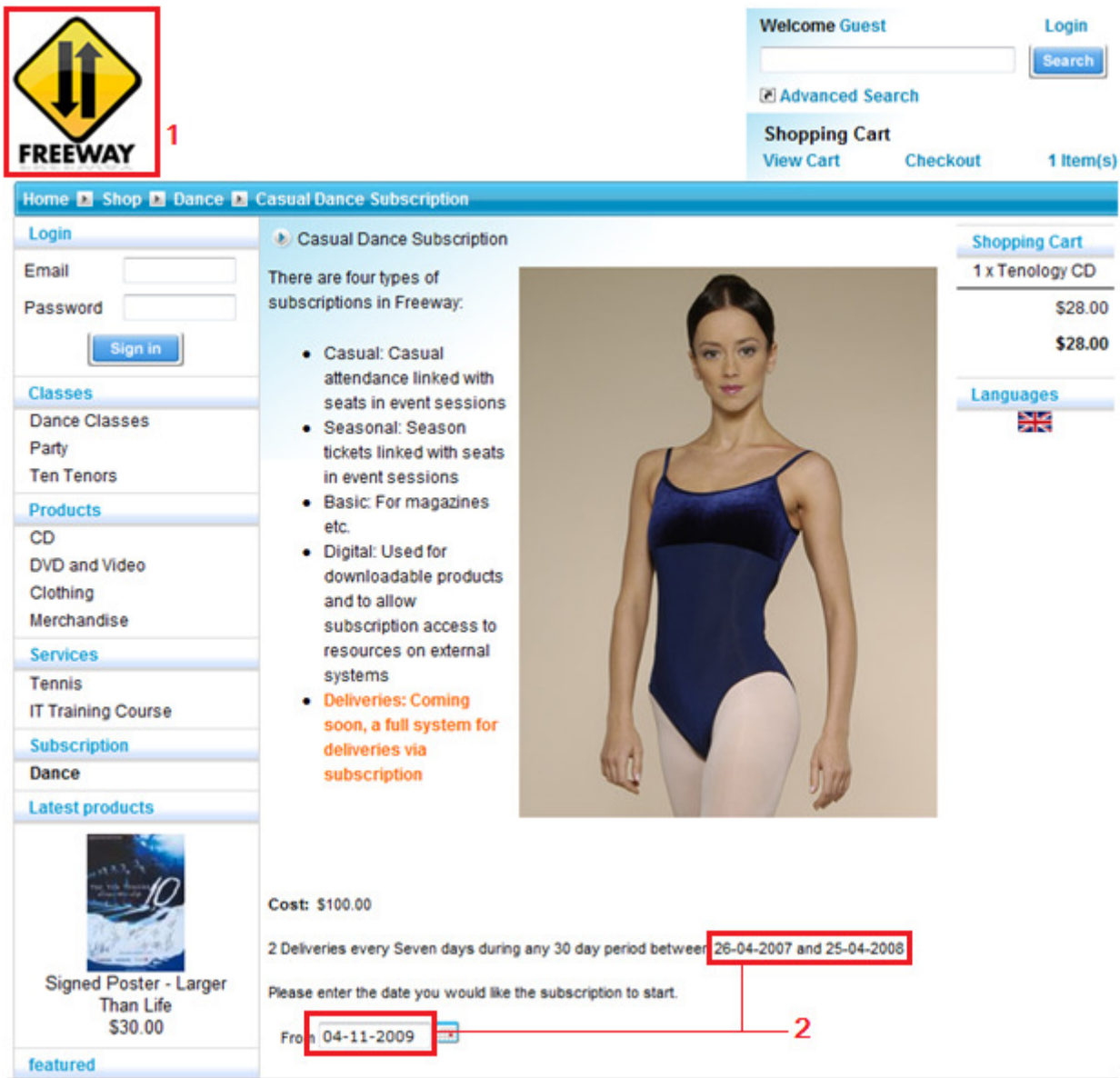
如要更改項目(1-14)，只需點擊一下其標題，便會顯示它的詳情資料，從而作出更改。

以商店名稱(Store Name)為例，點擊一下 Store Name，便會出現以下的方格。然後，您可自由鍵入商店的名稱。選擇剔號便能儲存您的變更，叉號則代表放棄儲存。



圖四

## 檢視前台

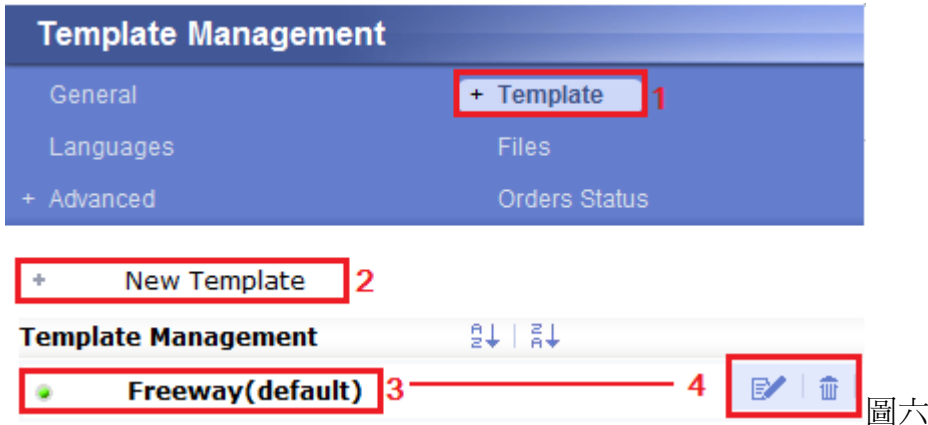



The screenshot shows the Freeway website interface. At the top left, the Freeway logo is highlighted with a red box and the number '1'. The main content area displays 'Casual Dance Subscription' with a list of subscription types and a photo of a woman in a blue leotard. A red box labeled '2' highlights the date selection field for the subscription start date, which shows '04-11-2009'. The date is selected from a dropdown menu that also shows '26-04-2007 and 25-04-2008' as options.


圖五

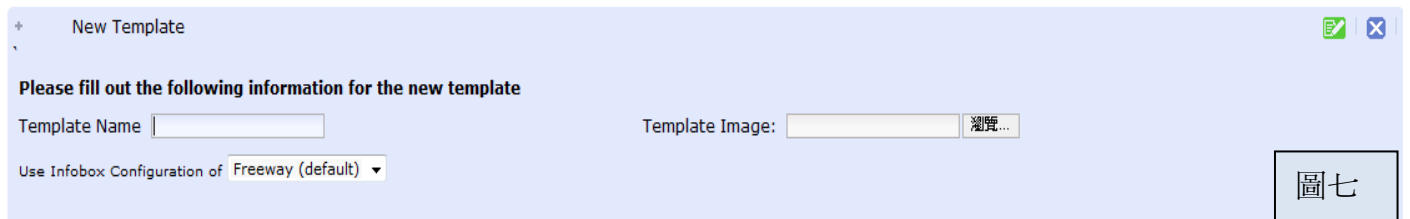
- 1) 您上載的商店標誌。
- 2) 您挑選的日期顯示格式 (dd-mm-yyyy)。

## 編輯網站模板

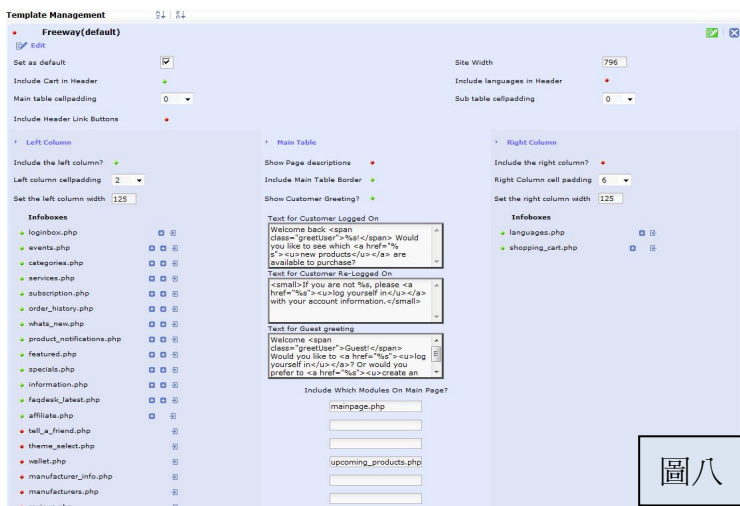


- 1) 選擇在商店設定內的**模板(Template)**，讓您編輯網頁的外觀。
- 2) 要增加新模板，點擊 **New Template**。
- 3) 在此，會顯示預設的模板及您以前曾設置的模板。
- 4) 如希望變更以設置的模板，請將滑鼠移動至那個模板的名稱上。在最右邊您應該會看到這兩個圖示 -  筆和紙的圖示代表編輯、垃圾箱的圖示則代表刪除。如果您點擊一下已設置模板的名稱，便能檢視其名稱及建立日期。

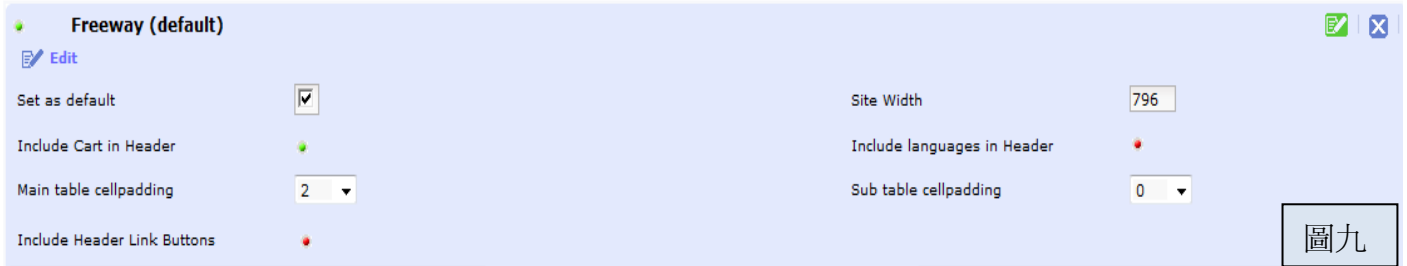
**建立新的模板**(圖六)，按 **New Template**。然後，您可鍵入新模板的名稱、上載新模板的圖像。點擊  綠色的筆和紙圖示儲存變更，叉號則代表放棄儲存變更。然後到編輯模板更改樣式／內容。



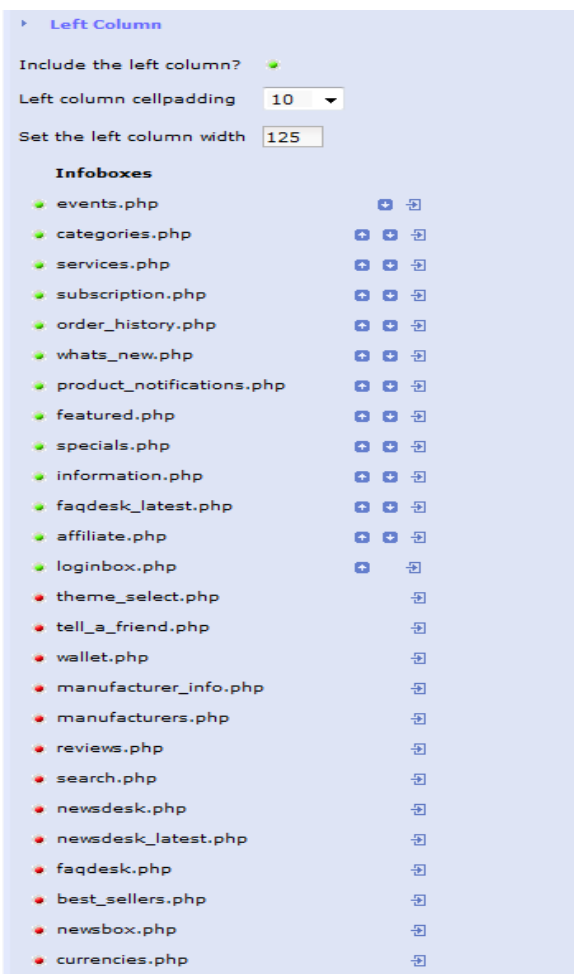
**編輯模板選項**(圖七)- 點擊了編輯的圖示，便會出現以下的選項。它們的功能將會被簡略介紹。



**基本外觀的編輯**(圖八)- 讓您調整網頁寬度(Site Width)，於頁首上是否包含購物車(Include Cart in Header)、連結按鈕(Include Header Link Buttons)、語言(Include languages in Header) 及編輯表格上儲存格的字與格線之間隔(cellpadding)。紅色、綠色的圓形按鈕代表是否已啟用該項目(紅色-未啟用，綠色-已啟用)。點擊一下便可改變它的狀態。按右上角的綠色筆和紙圖示，便能儲存變更。



圖九



### 左欄 /右欄 (圖十)

讓您編輯顯示於網頁上左/右側的欄，選擇是否於網頁上顯示此欄 (Include the left/right column?)、編輯欄上儲存格的字與格線之間隔 (cellpadding)、左/右欄的寬度 (set the left/right column width)、以及希望顯示於欄上的資料方塊 (Infoboxes)。紅色、綠色的圓形按鈕代表是否已啟用該項目。

那些箭咀號能夠協助您整理欄上資料方塊的位置。向下的代表往下移動，向上的則代表往上移動。向右/左的代表移動資料方塊到右/左欄上。

圖十

### 主表格 (圖十一)

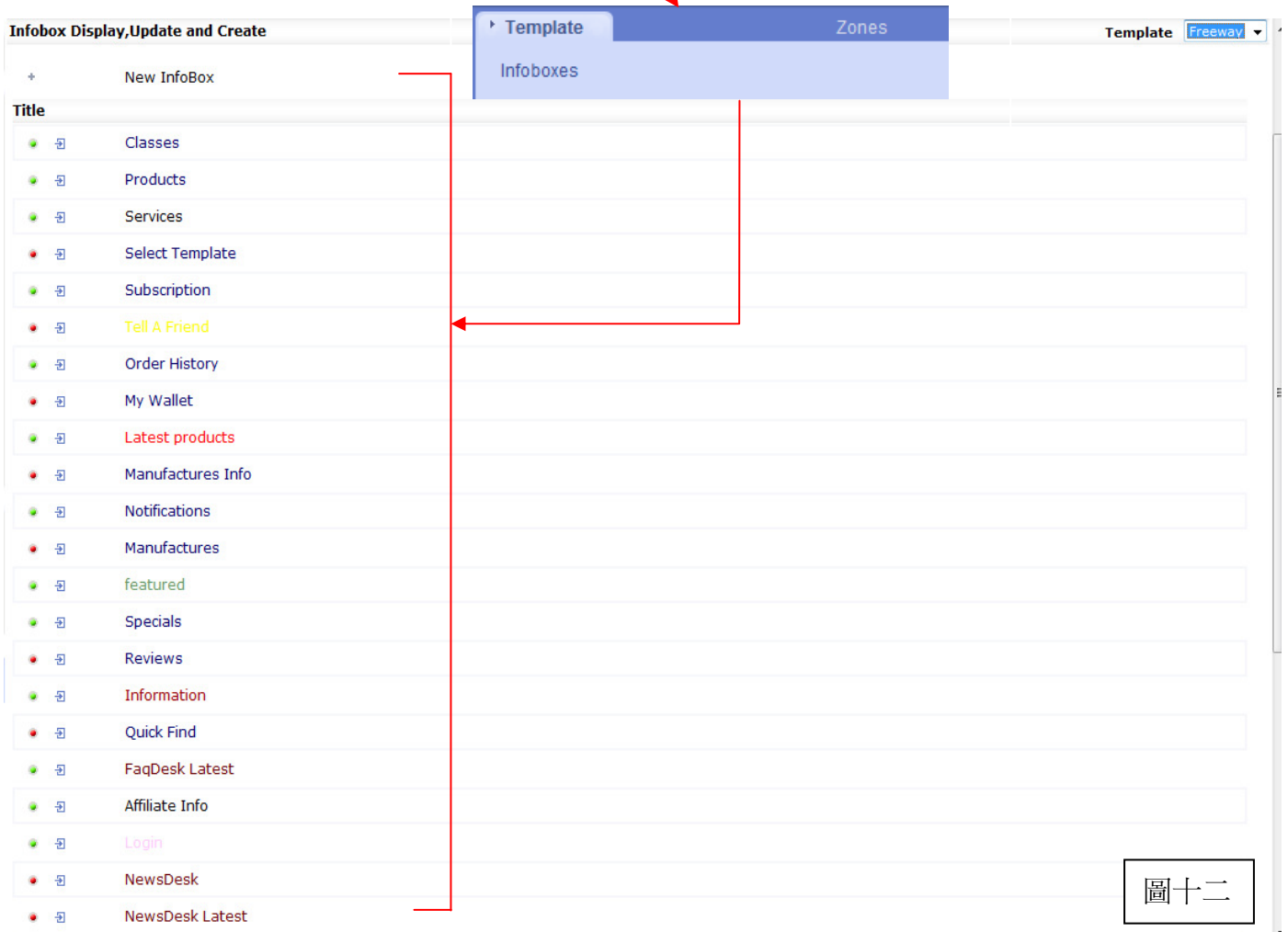
編輯主表格的邊界(Include Main Table Border)、問候顧客的字句 (Show Customer Greeting? / Text for Customer Logged On)及希望顯示於主頁的項目(Include Which Modules on Main Page?)。



圖十一

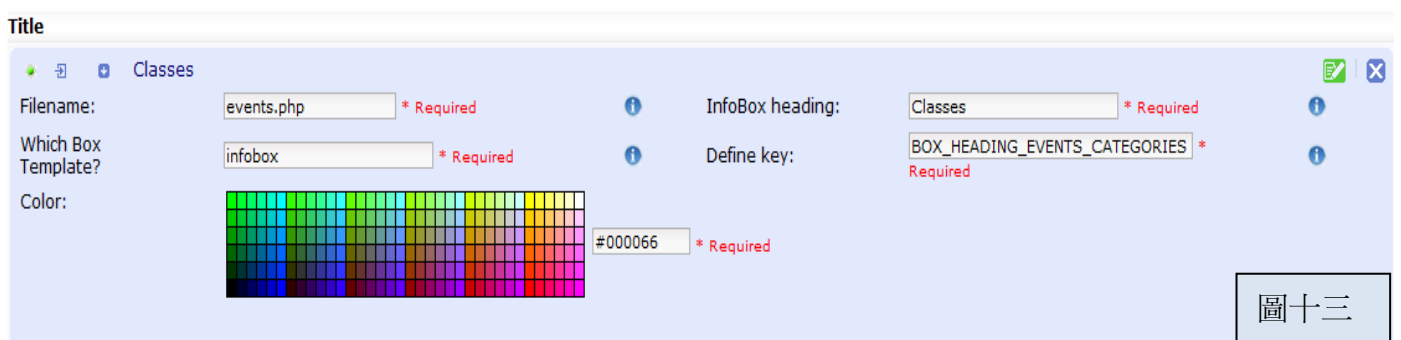
於模板內，還有一個**資料方塊**(圖十二)的項目。它讓您增加、刪除、編輯將顯示於網頁欄位上的資料方塊。移動滑鼠到 **Template**，應該會看到資料方塊(Infoboxes)這個選項。請按一下。

接著，視窗會顯示一系列預設的資料方塊名稱。如要編輯，移動滑鼠至該資料方塊名稱之上，見到筆和紙的圖示，請點擊一下，便可作出編輯(圖十三)。紅色、綠色的圓形按鈕代表是否已啓用該項目。您可於 **New InfoBox** 處，新增資料方塊。需要填寫的內容與編輯已有資料方塊時的內容相同。



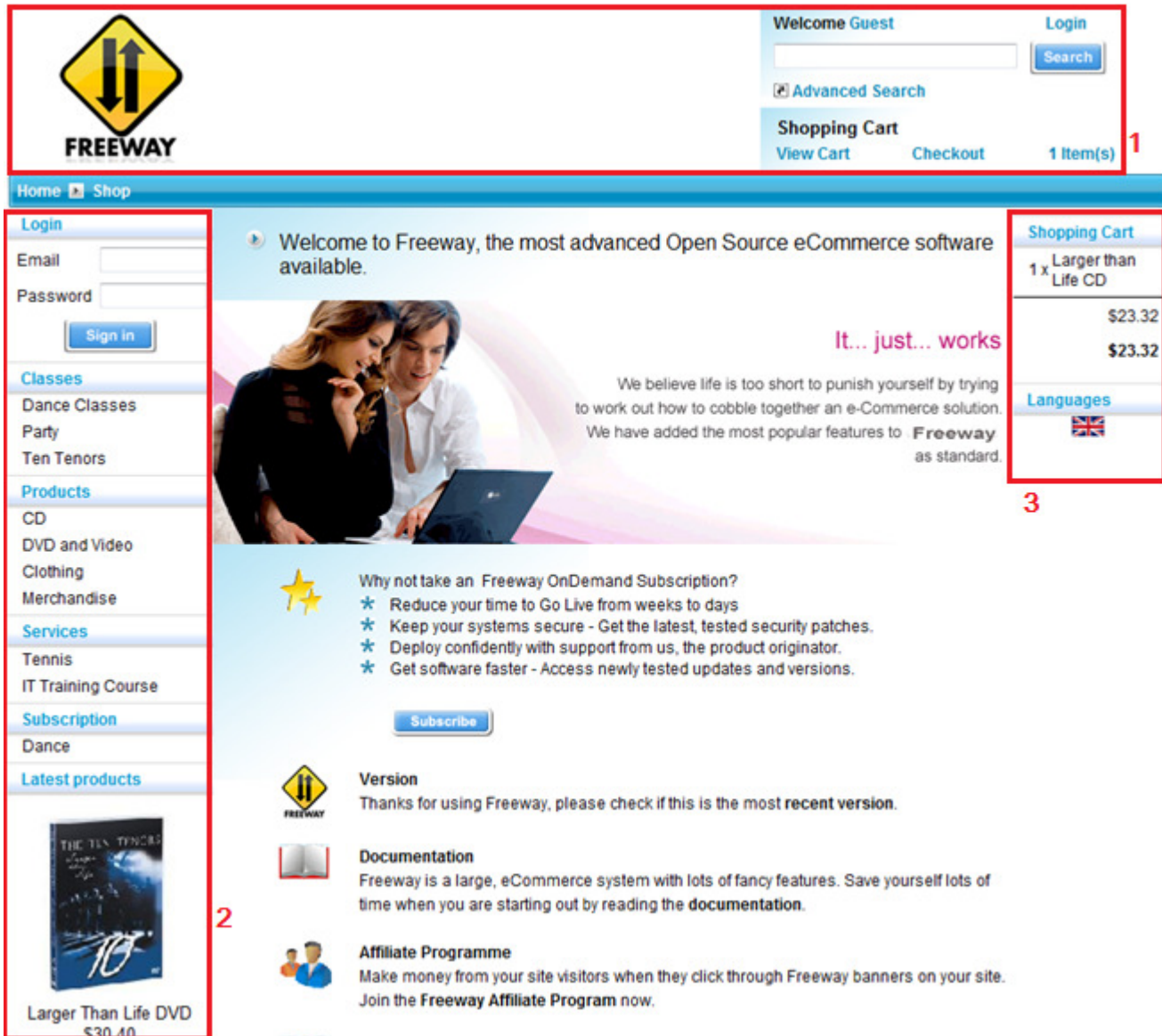
圖十二

點擊編輯後，便會出現以下的方塊(圖十三)。您可變更檔案名稱(**Filename**)、資料方塊的標題(**InfoBox heading**)、選用哪個方塊模板(**Which Box Template?**) 等。按右上角的綠色筆和紙圖示，便能儲存變更。其餘資料方塊的做法亦相同。



圖十三

## 檢視前台



The screenshot shows the Freeway e-commerce website interface. It features a header with the Freeway logo and navigation links. A main banner area displays a welcome message and a featured product. A left sidebar contains navigation menus for login, classes, products, services, and latest products. A right sidebar shows a shopping cart and language options. Three red boxes with numbers 1, 2, and 3 highlight specific areas: 1) the top right header area containing guest login and search; 2) the left sidebar navigation menu; and 3) the right sidebar containing the shopping cart and language selection.

圖十四

您可選擇是否顯示這些欄與列，以及包括在上面的資料方塊。

- 1) 網站的頁首 (Header)
- 2) 網站的左欄 (Column Left)
- 3) 網站的右欄 (Column Right)



## 編輯地區



圖十五

- 1) **地區(Zone)**選項內，您可選擇希望接收訂單的地區。
- 2) 點擊一下新國家(New Country)，您便能添加新地區。
- 3) 如果您需要編輯已建的地區，請將滑鼠移動到地區的名稱上。
- 4) 見到右邊的筆和紙圖示，按一下，可編輯內容。按垃圾箱圖示便會刪除已建的地區。
- 5) 檢視其他頁數上的已建地區。



圖十六

當您需要建立新的地區時，請點擊新國家的標題，按照欄位鍵入正確的國家名稱(Country Name)、國家編碼(Country Code)、國家名稱的縮寫(ISO Code，2代表兩個字元，3代表三個字元)。請緊記點擊筆和紙的圖示作儲存或叉號放棄儲存變更。而在編輯已建地區時的步驟亦相同，只需先點擊球筆和紙的圖示，然後鍵入資料再儲存。

您已建立的地區，將顯示於網站內所有地址選項上。

## 編輯圖像

General	+ Template	Zones	<b>Images 1</b>
Languages	Files	+ Admin User Groups	Site Maintenance
+ Advanced	Orders Status	Quick Links	

<b>Small Image Width</b> 小型圖像的寬度 100	<b>Small Image Height</b> 小型圖像的高度 80
<b>Heading Image Width</b> 標題圖像的寬度 57	<b>Heading Image Height</b> 標題圖像的高度 40
<b>Subcategory Image Width</b> 子類別圖像的寬度 100	<b>Subcategory Image Height</b> 子類別圖像的高度 80

<b>Calculate Image Size</b> 計算圖像的大小 true	<b>Big Images Directory</b> 大型圖像的目錄 images_big/
<b>Thumbnail Images Directory</b> 縮圖圖像的目錄 thumbs/	<b>Main Thumbnail In Thumb Directory</b> 在目錄的主要縮圖 true

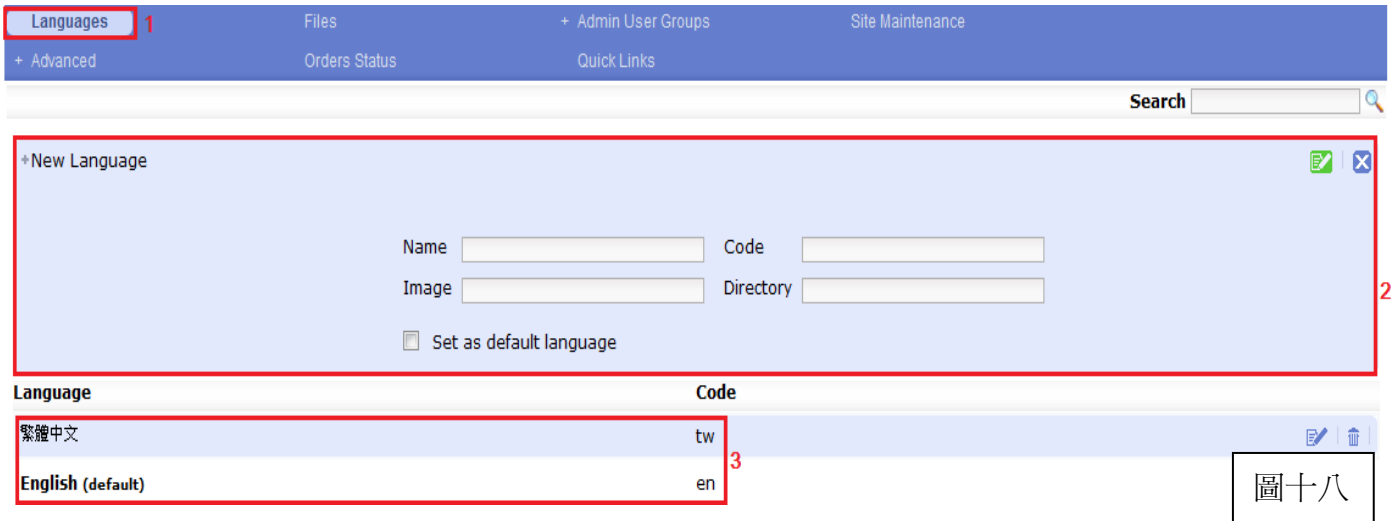
<b>Number of Pics per Row</b> 顯示於每列的圖片數目 3	<b>Mo Pics Extension</b> 動作圖片擴展 _pic
<b>Main Big Pic Extension</b> 主要大型圖像擴展 _big	<b>Mo Pics Thumbnail Image Type</b> 動作圖片的縮圖圖像類型 jpg
<b>Mo Pics Big Image Type</b> 動作圖片大型圖像類型 jpg	

圖十七

- 1) 於商店設定內選擇項目**圖像(Images)**
- 2) 讓您調整小型圖像、標題圖像、子類別圖像的寬度及高度。您只需點擊一下每項標題附近的位置，於方塊內鍵入適當的數字，選擇剔號便能儲存您的變更，叉號則代表放棄儲存。
- 3) 在此，您能夠選擇是否希望自動計算圖像的大小、設定一個儲存大型圖像的目錄、建立一個儲存圖像縮圖的目錄及選擇是否希望儲存縮圖於目錄內。
- 4) 您可調整顯示於每列的圖片數目、動作圖片的擴展及主要大型圖像擴展。
- 5) 供您挑選動作圖片的縮圖及動作圖片大型圖像的類型 (jpg/ png/ gif/ bmp/ jpeg)。

選擇剔號便能儲存您的變更，叉號則代表放棄儲存。

## 編輯語言

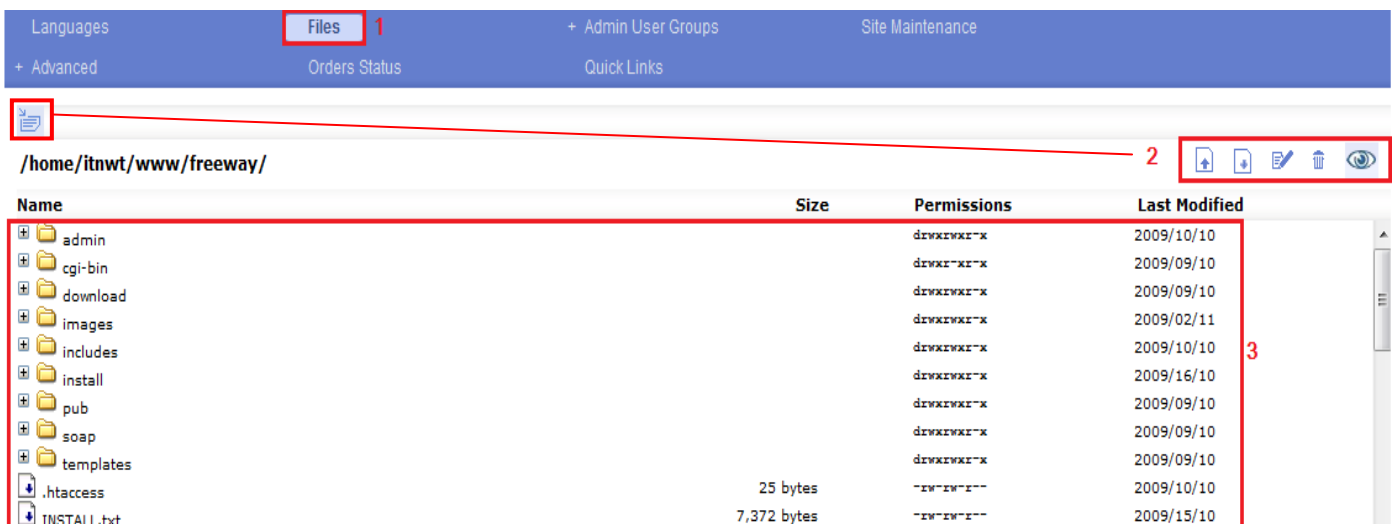


Language	Code
繁體中文	tw
English (default)	en

圖十八







- 1) 於商店設定內選擇項目**語言(Language)**
- 2) 點擊新語言(New language)，便會出現編輯方塊。按照適當的欄位，鍵入名稱(Name)、編碼(Code)、圖像(Image)及選擇顯示目錄的語言(Directory)。完成編輯後，請儲存。
- 3) 這些是已建立的語言。如需更改，點擊筆和紙的圖示。編輯方塊與建立新語言時所需鍵入的內容一樣。完成編輯後，請儲存。要刪除已建立的語言，只需點擊垃圾箱圖示。

## 編輯檔案

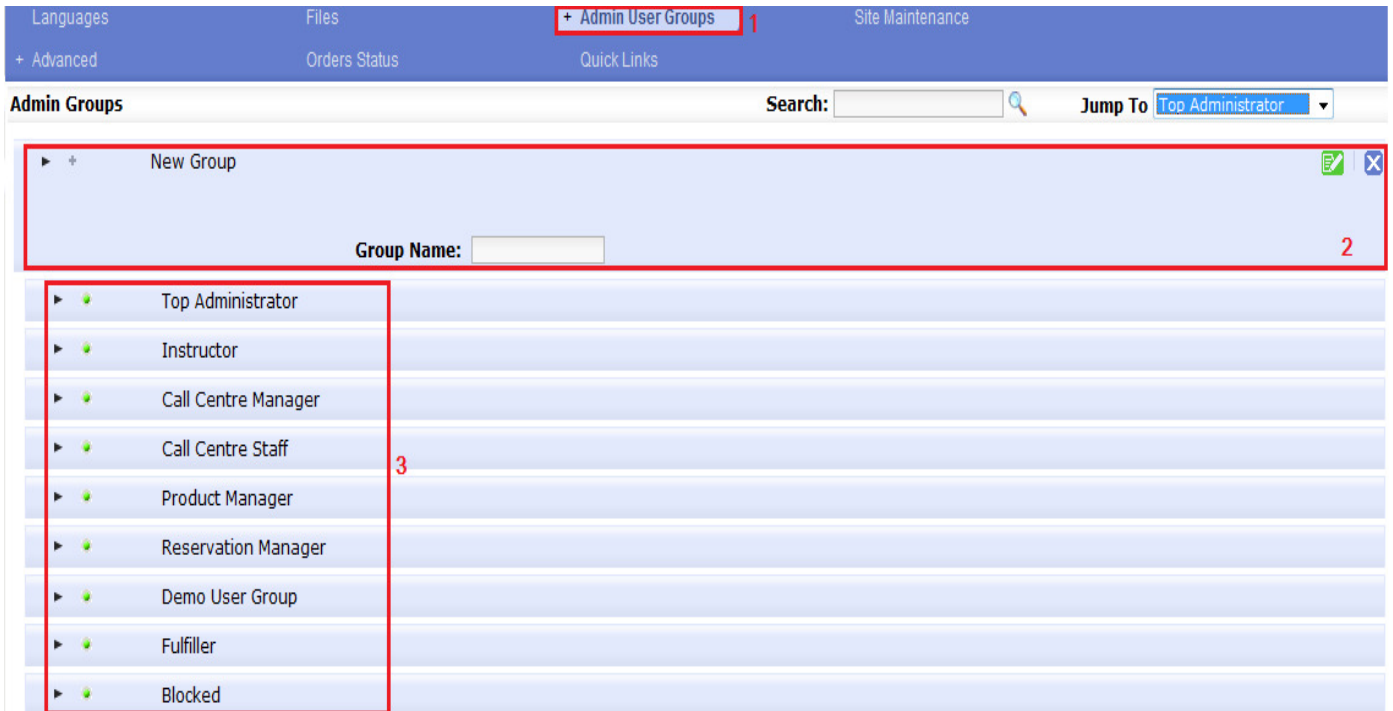


Name	Size	Permissions	Last Modified
admin		drwxrwxr-x	2009/10/10
cgi-bin		drwxr-xr-x	2009/09/10
download		drwxrwxr-x	2009/09/10
images		drwxrwxr-x	2009/02/11
includes		drwxrwxr-x	2009/10/10
install		drwxrwxr-x	2009/16/10
pub		drwxrwxr-x	2009/09/10
soap		drwxrwxr-x	2009/09/10
templates		drwxrwxr-x	2009/09/10
.htaccess	25 bytes	-rw-rw-r--	2009/10/10
INSTALL.txt	7,372 bytes	-rw-rw-r--	2009/15/10

圖十九

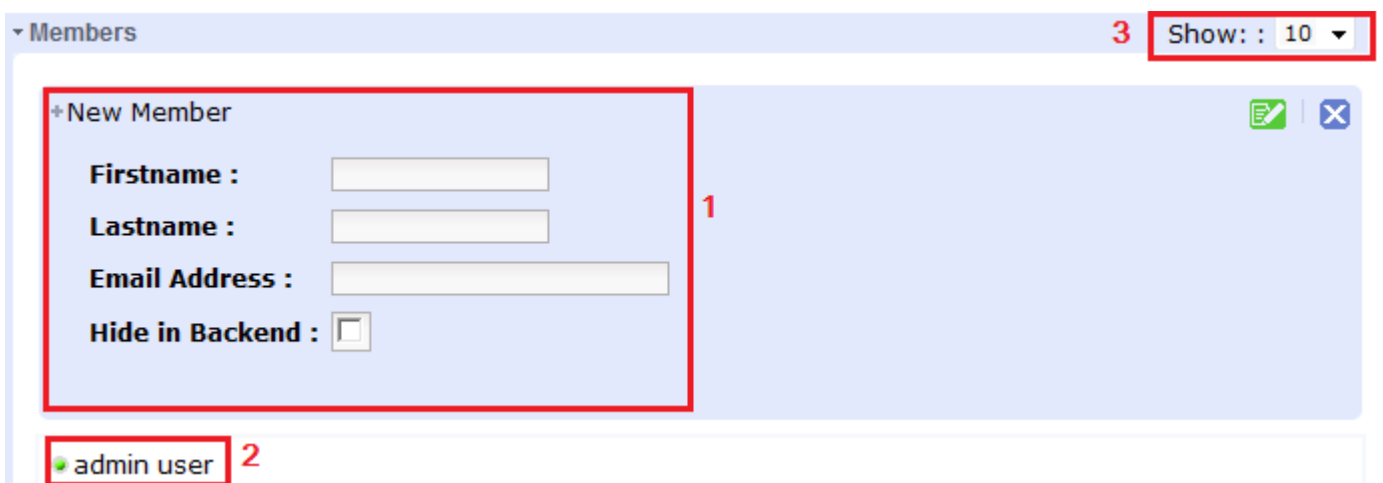
- 1) 於商店設定內選擇項目**檔案(Files)**。這內置的檔案管理員，能讓您輕易地管理檔案。
- 2) 編輯檔案的功能： 建立新檔案或文件夾、 上載檔案、 下載檔案、 編輯檔案、 刪除檔案或文件夾及 檢視檔案。
- 3) 已存在的檔案。在進行任何功能的動作前，您也必須先點擊選取所需的檔案。

## 編輯管理員用戶群組



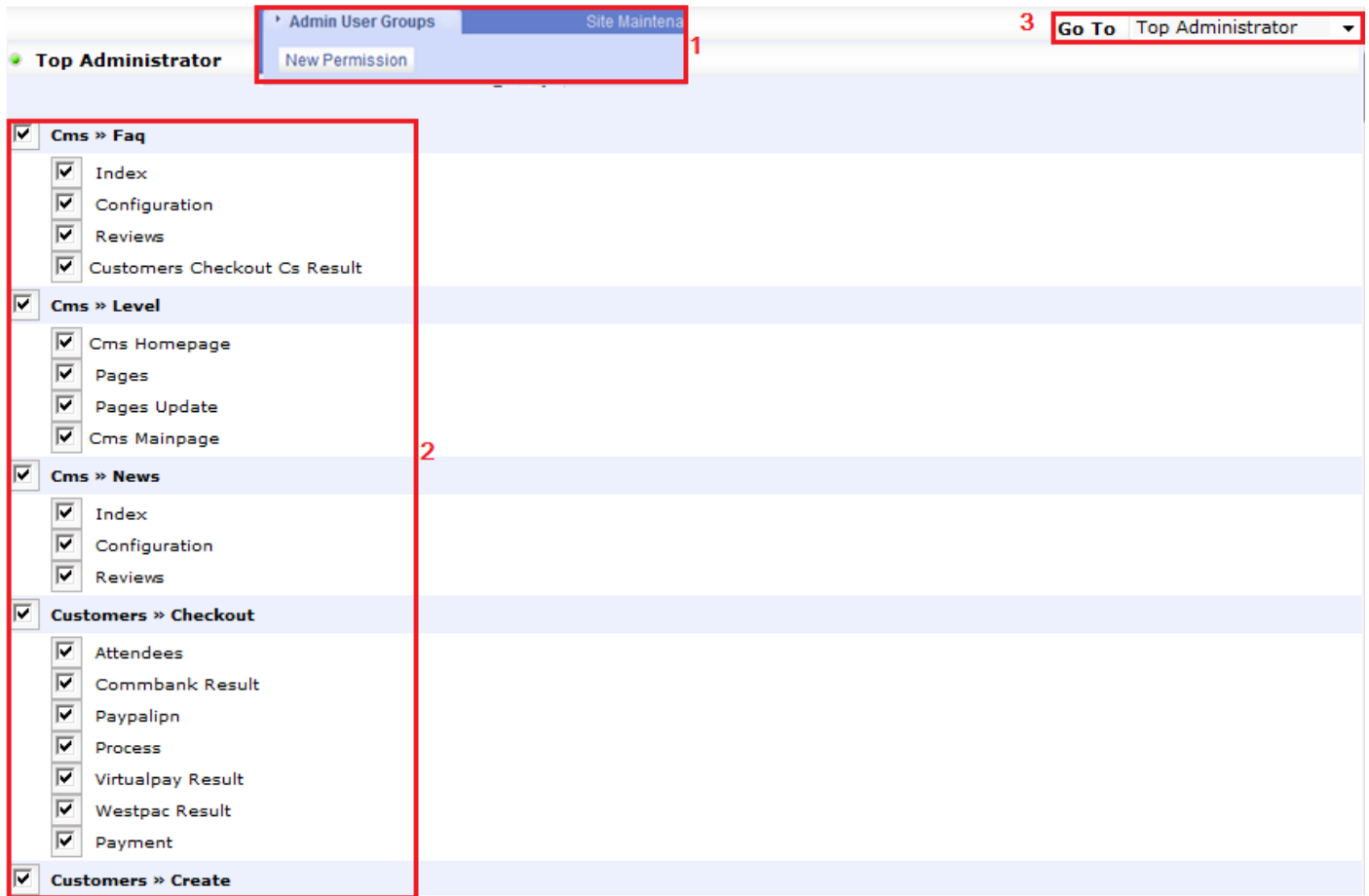
圖二十

- 1) 於商店設定內選擇項目**管理員用戶群組(Admin User Groups)**，讓您安排用戶到擁有不同指定權限的群組內。
- 2) 建立新群組，請點擊一下 **New Group**，便可輸入群組的名稱。
- 3) 這些是已建立的群組。要增加用戶到群組內，請點擊一下群組的標題，再按新成員(New Member)，便會得出以下的方塊(圖十九)。



圖二十一

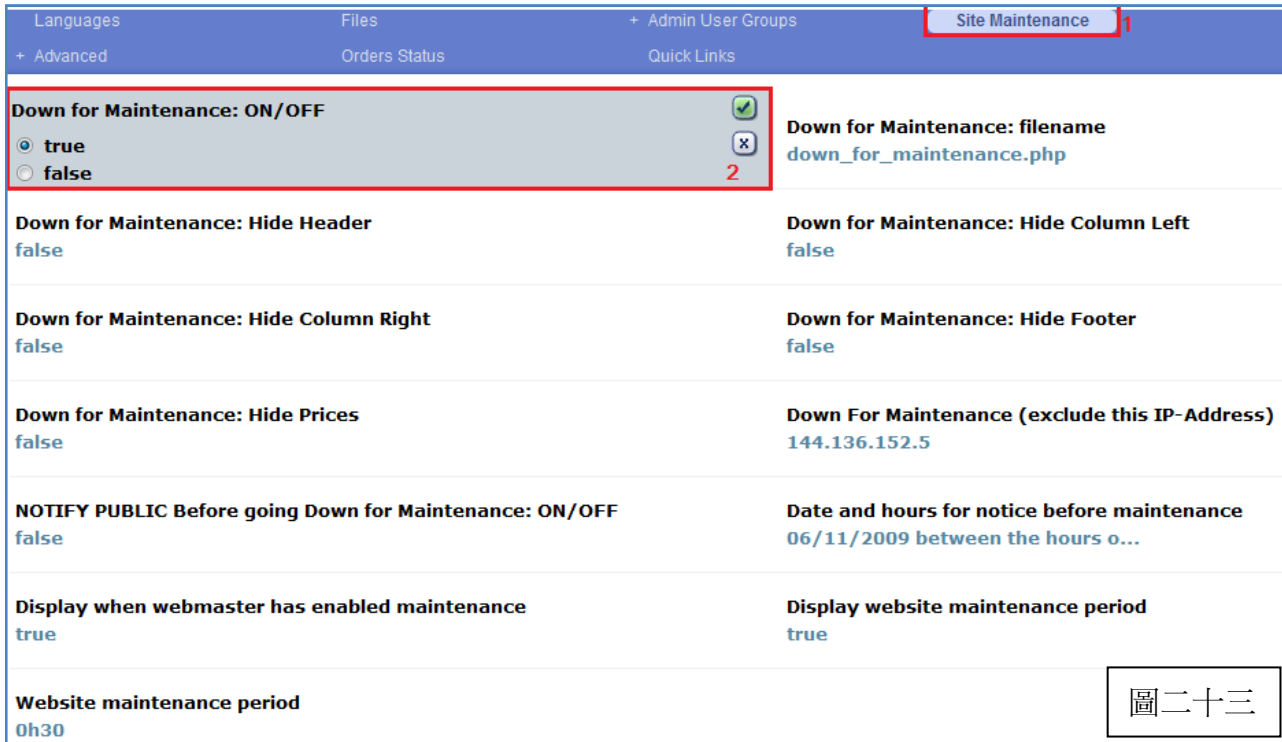
- 1) 點擊新成員後，請輸入名字(Firstname)、姓氏(Lastname)、電郵地址(Email Address)及選擇是否剔選為隱藏於後台，然後儲存。
- 2) 已建立的成員
- 3) 顯示成員數目



圖二十二

- 1) 於管理員用戶群組內，還可設定權限許可(New Permission) ，供您允許或不允許的某用戶群組於 Freeway 上的權限。
- 2) 選擇您希望分配給該群組的權限項目。
- 3) 網頁預設了最高管理員群組(Top Administrator)為第一項顯示的群組。在此您可挑選需要編輯權限的群組。

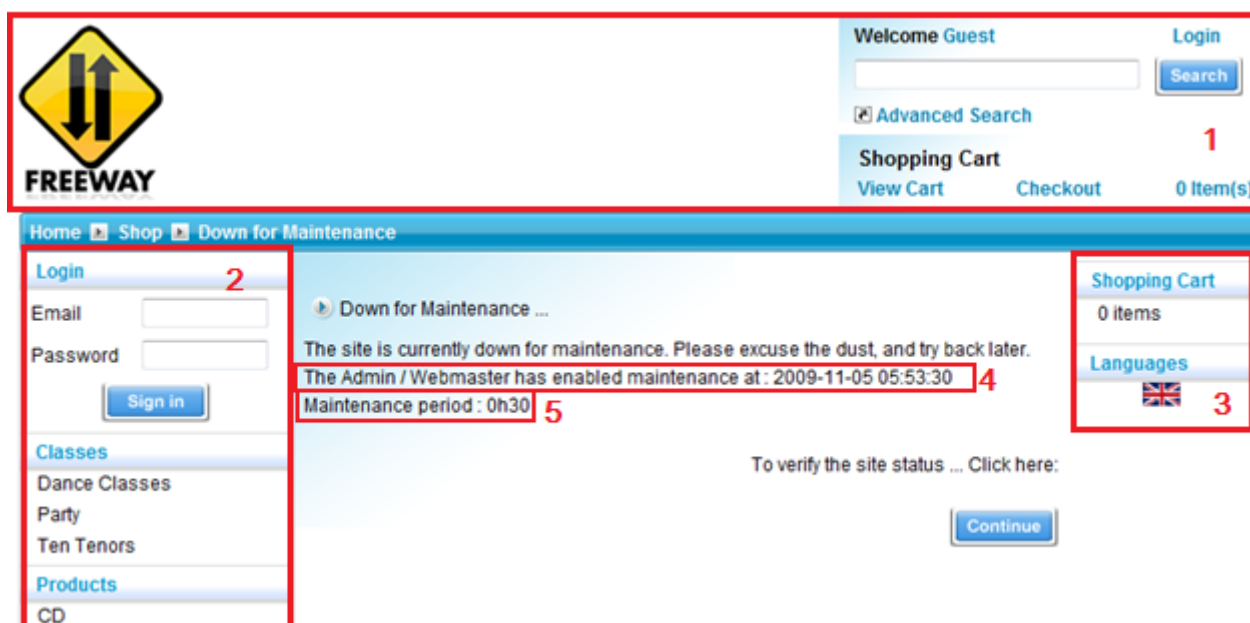
## 編輯網頁維修



圖二十三

- 1) 於商店設定內選擇項目**網頁維修(Site Maintenance)**。此選項讓您調整當網頁進行維修時，您希望顯示於網頁上的資料（例如：左/右欄、頁首、頁尾等）。
- 2) 挑選是否要開啓網站維修(True=開啓, False=關閉)，然後點擊別號儲存。您可按左邊菜單的前台(Front End)，檢視已作的更改會怎樣顯示於網頁上 (圖二十四)。

## 檢視前台



圖二十四

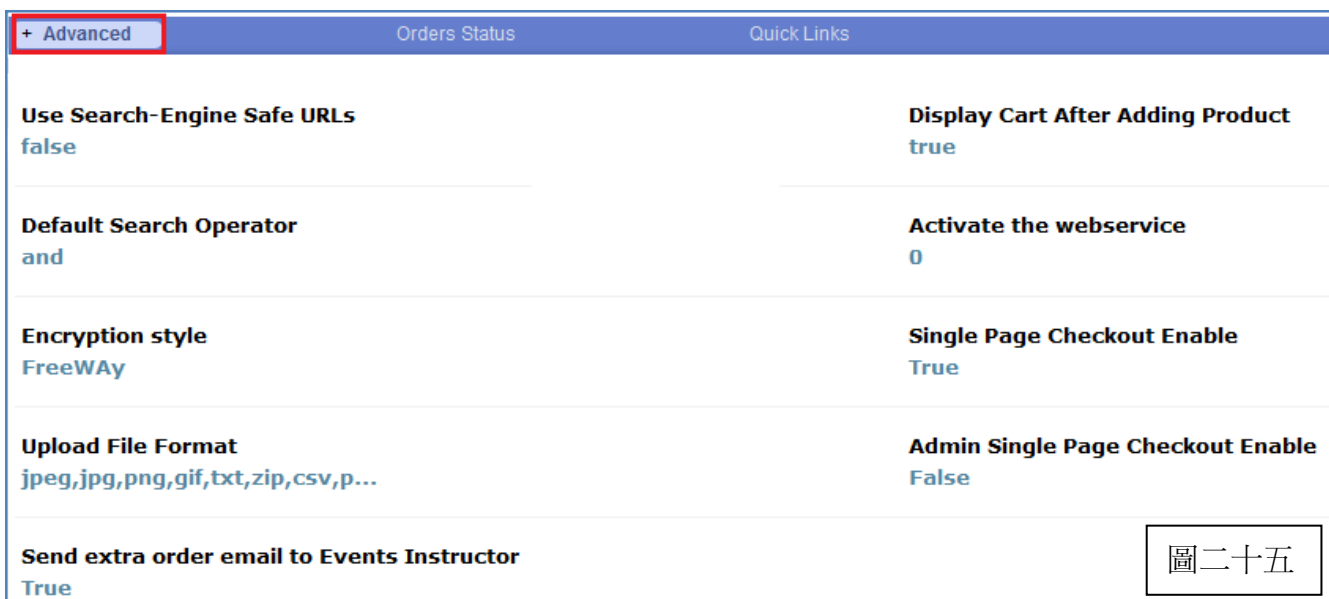
當網站進行維修時，您可選擇隱藏或讓欄位依然顯示於網站上。

- 1) 網站的頁首(Header)

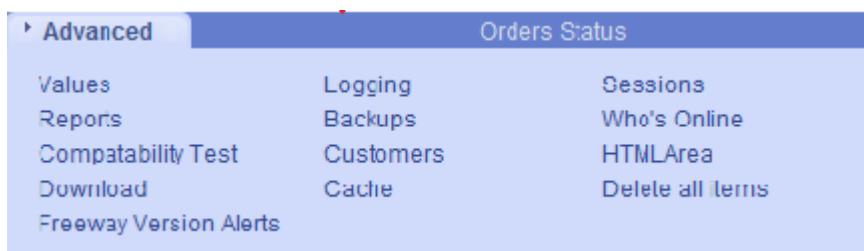
- 2) 網站的左欄 (Column Left)
- 3) 網站的右欄 (Column Right)
- 4) 是否顯示網站管理員於何時關閉網站以作維修。(Display when webmaster has enabled maintenance)
- 5) 是否顯示網站需要維修多久。(Display website maintenance period)

### 進階編輯

於商店設定內選擇項目**進階編輯(Advanced)**。您可在此進行更多網上商店的資料編輯，例如，是否於添加了商品後顯示購物車、可上載的檔案格式等。



除了基本的設定外，您還可將滑鼠移動到**進階編輯**的標題上，便會顯示更多的編輯選項(圖二十六)。



圖二十六

**數值(Values)** 指定用戶需於不同資料輸入欄上所輸入的最小字符。

<b>First Name</b> 2	<b>Last Name</b> 2
<b>Date of Birth</b> 10	<b>E-Mail Address</b> 6
<b>Street Address</b> 5	<b>Company</b> 2
<b>Post Code</b> 4	<b>City</b> 3
<b>State</b> 2	<b>Telephone Number</b> 8
<b>Password</b> 5	<b>User name</b> 6

圖二十七

日誌(Logging) 變更您商店日誌記錄有關的定義參數選項。

<b>Store Page Parse Time</b> false	<b>Log Destination</b> /var/log/www/tep/page_parse_ti...
<b>Log Date Format</b> %d/%m/%Y %H:%M:%S	<b>Display The Page Parse Time</b> true
<b>Store Database Queries</b> false	

圖二十八

時段(Session) 調整用戶登入前台及後台後的時段長短。

<b>Session Directory</b> /tmp	<b>Force Cookie Use</b> False
<b>Check SSL Session ID</b> True	<b>Check User Agent</b> False
<b>Check IP Address</b> True	<b>Prevent Spider Sessions</b> True
<b>Recreate Session</b> True	<b>Session Timeout for Front-end users</b> 20
<b>Session Timeout for Back-end users</b> 10	

圖二十九

記錄(Records) 編輯記錄的介面。

<b>Maximum Rows</b> 100	<b>Maximum Links</b> 5
<b>Business Day Start Time</b> 00:00	

圖三十

備份(Backups) 管理數據庫備份和恢復。

Title	Date	Size	Action
Backup Directory: /home/itnvt/www/freewayen/admin/backups/			Backup Restore

圖三十一

在線用戶(Who's Online) 讓您查看誰在您的網上商店裡。

Who's Online						
Online	ID	Full Name	IP Address	Entry Time	Last Click	Last URL
00:14:17	0	Guest	220.246.35.153	14:35:04	14:36:57	/product_info.php
Currently there are 1 customers online						

圖三十二



兼容性測試(Compatibility Test) 用於查看安裝結果的兼容性測試。

### Installation Compatibility test

**Legend**

**Just information** This is a simple message with some information about something.

- ✔ **Check was successful** Indicates that something was checked and returned an expected result.
- ⓘ **Notice!** Indicates that something is important to be aware of. This does not indicate an error.
- ⚠ **Warning!** Indicates that something may very well cause trouble and you should definitely look into it before proceeding. This indicates a potential error.
- ✖ **Error!** Indicates that something is definitely wrong and that osCommRes will most likely not perform as expected if this problem is not solved. This indicates an actual error.

**General**

OS detected **Linux**  
 UNIX/CGI detected **CGI/1.1**  
 PATH\_thisScript **http://http://freewayen.askit.com.hk/install**

**MySQL Database**

osCommRes recommends a fully patched installation of the latest version of MySQL but will only work with MySQL versions 4.1.12 and above.

- ✔ 5.0.82-msl-usrs-sure2-log

**WebServer**

osCommRes recommends a fully patched installation of the latest version of WebServer.

- ⓘ Apache

**PHP**

osCommRes will only work with PHP versions 4.3.9 and above.

- ✔ 5.2.10 is compatible

**Directories Writable**

圖三十三

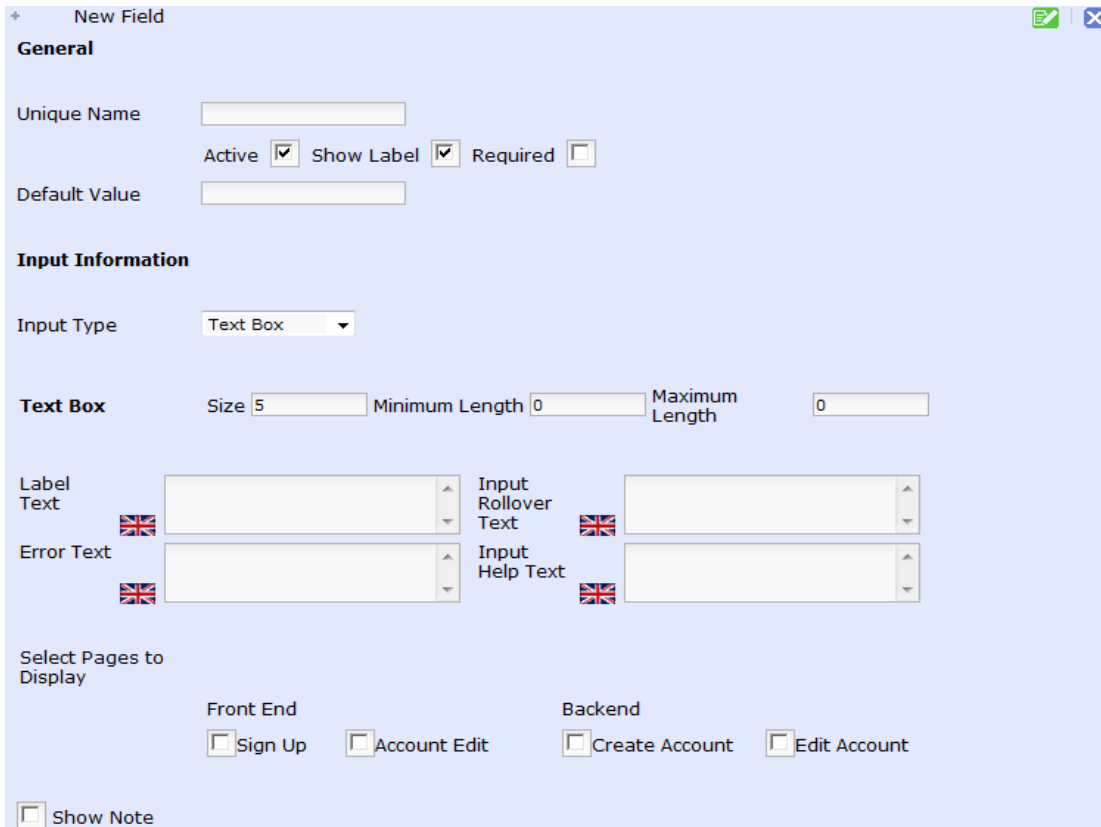
客戶(Customer) 編輯客戶資料的項目。點擊 New Field (圖三十四)便可建立及編輯一個新的項目(圖三十五)、其輸入的方法及它將顯示於的地方。紅色、綠色的圓形按鈕代表是否已啓用該項目。倘若需要更改已建項目的內容，只需將滑鼠移到項目的標題上，點擊一下在最右邊筆和紙的圖示，便可進行編輯。

#### Customer Account Fields

+	New Field
✔	Your Personal Details
✔	Gender
✔	First Name
✔	Last Name
✔	Date of Birth
✔	Username
✔	Email
✔	Confirm Email
✔	Second Email
✔	Upload your Photo

Displaying 1 to 10 (of 38 Records) << Page 1 of 4 >>

圖三十四



**New Field**

**General**

Unique Name:

Active  Show Label  Required

Default Value:

**Input Information**

Input Type:

**Text Box** Size:  Minimum Length:  Maximum Length:

Label Text:

Input Rollover Text:

Error Text:

Input Help Text:

Select Pages to Display

Front End:  Sign Up  Account Edit

Backend:  Create Account  Edit Account

Show Note

圖三十五

**HTML 區** 這個選項是用來界定哪些商店部分將使用“HTML 區”的高級文本格式編輯。例如：客戶／電子報電郵、商品描述及主頁佈局的寬／高度、網頁介面的字型類型、大小、顏色及背景顏色等。

<b>PRODUCT DESCRIPTIONS use WYSIWYG HTMLAREA?</b> Enable	<b>Product Description Basic/Advanced Version?</b> Basic
<b>Product Description Layout Width</b> 505	<b>Product Description Layout Height</b> 240
<b>CUSTOMER EMAILS use WYSIWYG HTMLAREA?</b> Enable	<b>Customer Email Basic/Advanced Version?</b> Basic
<b>Customer Email Layout Width</b> 505	<b>Customer Email Layout Height</b> 140
<b>NEWSLETTER EMAILS use WYSIWYG HTMLAREA?</b> Enable	<b>Newsletter Email Basic/Advanced Version?</b> Basic
<b>Newsletter Email Layout Width</b> 505	<b>Newsletter Email Layout Height</b> 140
<b>DEFINE MAINPAGE use WYSIWYG HTMLAREA?</b> Enable	<b>Define Mainpage Basic/Advanced Version?</b> Advanced
<b>Define Mainpage Layout Width</b> 605	<b>Define Mainpage Layout Height</b> 300
<b>GLOBAL - User Interface Font Type</b> Arial	<b>GLOBAL - User Interface Font Size</b> 12
<b>GLOBAL - User Interface Font Colour</b> Black	<b>GLOBAL - User Interface Background Colour</b> White
<b>GLOBAL - ALLOW DEBUG MODE?</b> 0	<b>HTML Editor to be used in Back End</b> tinyMce

圖三十六

**下載(Download)** 讓您設置下載參數。

<b>Enable download</b> true	<b>Download by redirect</b> true
<b>Expiry delay (days)</b> 7	<b>Maximum number of downloads</b> 5

圖三十七

**緩存(Cache)** 讓您啓用緩存功能和設置目錄儲存緩存的資料。

<b>Use Cache</b> true	<b>Cache Directory</b> /tmp/
--------------------------	---------------------------------

圖三十八

**刪除項目(Delete all item)** 讓您刪除一個類別內的多個項目（只要按一下即能刪除所有的產品）。

**Delete Sale Items**

**Select the Sale Items**

Select the Shop sale items you want to delete. All categories and items will be deleted. This operation cannot be rolled back

Products  
 Events  
 Subscriptions  
 Services

**Delete**

圖三十九

**Freeway 版本提醒(Freeway Version Alert)** 選擇管理 Freeway 新版本的提醒。

<b>What type of upgrade notices do you want to receive?</b> New User	<b>Email me when there are security alerts.</b> false
---	--

圖四十

### 編輯訂單狀態

+ Advanced Orders Status 1 Quick Links

---

New Orders Status ✔ ✕

Orders Status:

Set as default 2

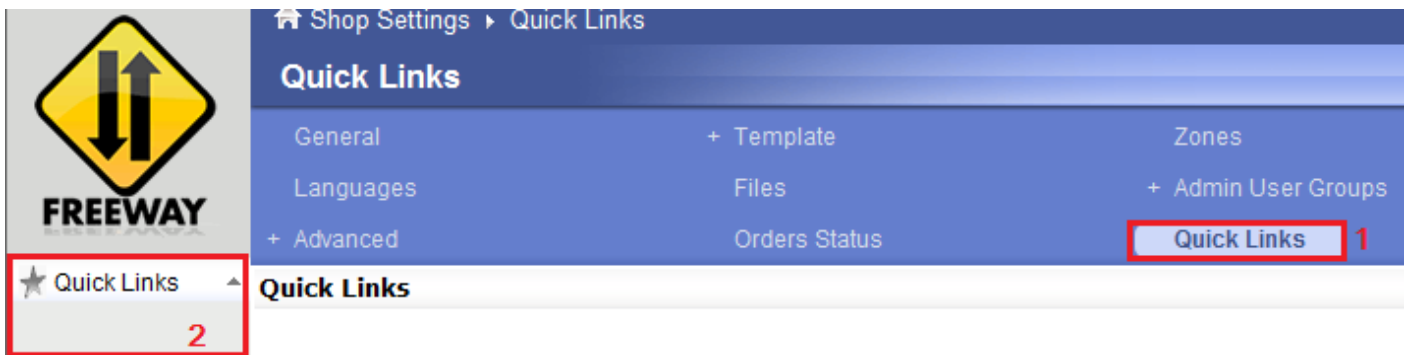
**Orders Status**

<input type="checkbox"/>	Refunded
<input type="checkbox"/>	Backorder
<input type="checkbox"/>	Delivered
<input type="checkbox"/>	Processed <span style="color: red;">3</span>
<input type="checkbox"/>	Pending (default)

圖四十一

- 1) 於商店設定內選擇項目**訂單狀態(Orders Status)**。
- 2) 當您要增加新訂單狀態，請按一下 **New Orders Status**，供填寫的資料欄便會出現。只要鍵入新的狀態名稱，再按綠色筆和紙的圖示以作儲存便行。
- 3) 這些是已建的訂單狀態，如要編輯它們，和之前的情況相同，只需移動滑鼠到狀態的標題上，點擊筆和紙的圖示即可。

### 編輯快速連結



圖四十二

- 1) 於商店設定內選擇項目**快速連結(Quick Link)**。
- 2) 功能與瀏覽器的收藏夾或書籤工作一樣。您可以在工具菜單點擊添加到快速連結來增加捷徑／連結到您經常到訪的網頁上。而連結將會被增加到店鋪標誌下的快速連結名單上。

### 我的帳戶



圖四十三


按下 **Edit** 後，您會到達編輯帳戶的介面。

在此，您可以隨意更改管理員的個人資料，最後按確定 (Confirm)。

Update Account

---

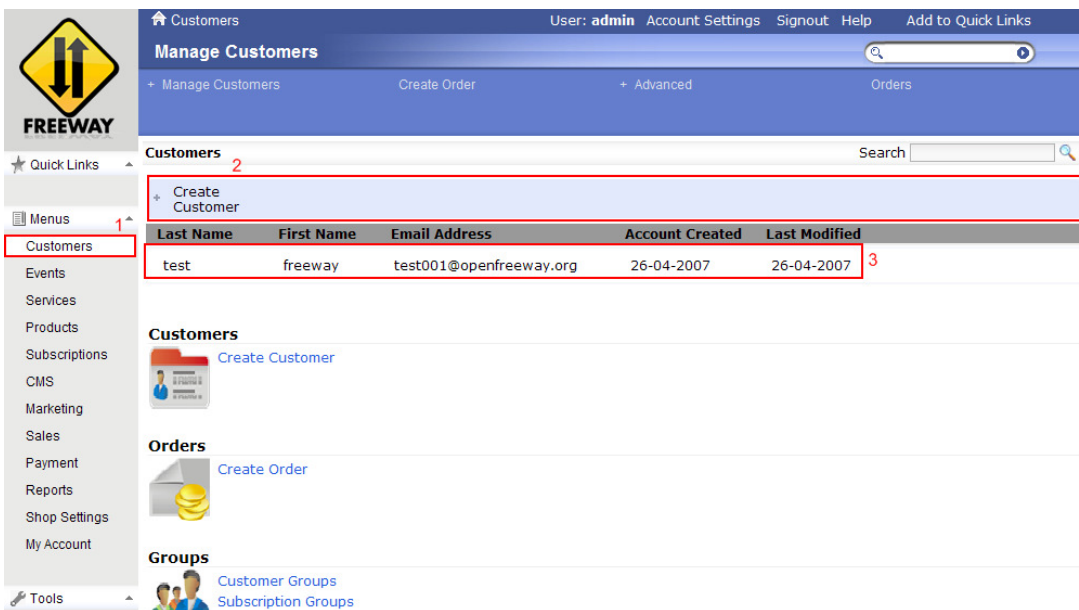
**My Account**

**Firstname:**   
**Lastname:**   
**Email Address:**   
**Current Password:**  

圖四十四

## 新增客戶

編輯客戶資料。按下客戶(Customers)後您會被轉介到以下介面進行客戶資料的編輯。



Last Name	First Name	Email Address	Account Created	Last Modified
test	freeway	test001@openfreeway.org	26-04-2007	26-04-2007

圖四十五

- 1) 客戶資料。
- 2) 按下可增加新的客戶，並輸入客戶的個人資料。
- 3) 現有的客戶及其相關資料。

按下新增客戶(Create Customer)後(圖四十五)，以下的介面會出現(圖四十六)。

只需填入相關的資料便可完成一個新的客戶資料夾。

注意：日期的輸入需根據特定的格式(即旁邊例子的格式)，如有需要，可到**商店設定**作出更改。

+ Create Customer

**Your Personal Details**

Gender  Male  Female \* Required

First Name  \* Required

Last Name  \* Required

Date of Birth  \* Required (eg. 20-05-1970)

Username  \* Required

Email  \* Required

Confirm Email  \* Required

Second Email

**Your Address**

Street Address  \* Required

Address 2

Zip Code  \* Required

City  \* Required

Country  \* Required

State/Province  \* Required

圖四十六

**Your Password**

Password  \* Required

1 Password Confirmation  \* Required

Customers Groups  \* Required

2 Customers Discount  % \* Required

3 Block this Customer

VIP Customer

Suspend From  eg. dd-mm-yyyy

4 Resume From  eg. dd-mm-yyyy

Create order

圖四十七

- 1) 於同一介面中，您更可設定該顧客的組別(但要先於商店設定中成立該組別)。
- 2) 同時亦可設定該顧客會否得到任何優惠，如果有，優惠率有多少%。
- 3) 管理員可選擇設定客戶為 VIP 或暫時終斷他/她的參與至某一段時間為止。
- 4) 若選取**建立訂單(Create order)**，管理員可替客戶定立新的訂單。

當完成後，緊記要按  來儲存或  來取消建立新客戶/取消改動。

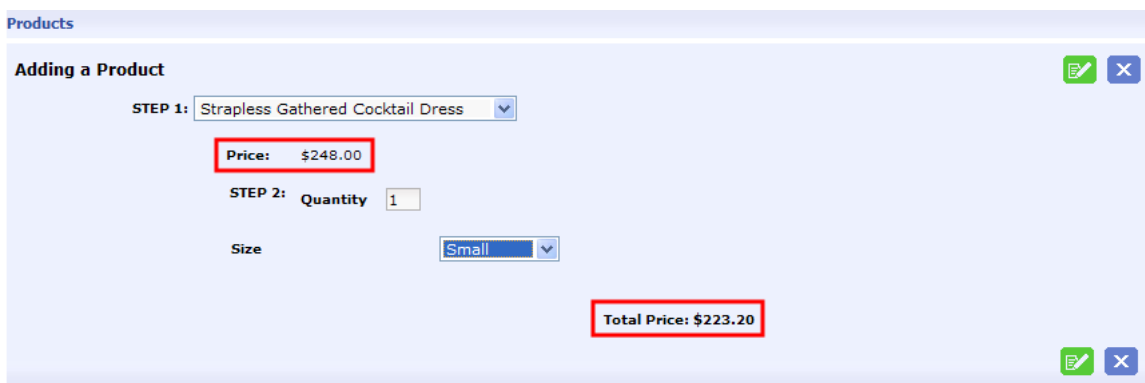
## 建立訂單





圖四十八

- 1) 正在處理訂單的客戶。
- 2) 可以為客戶加入的商品、活動、訂閱電報，服務及總金額。

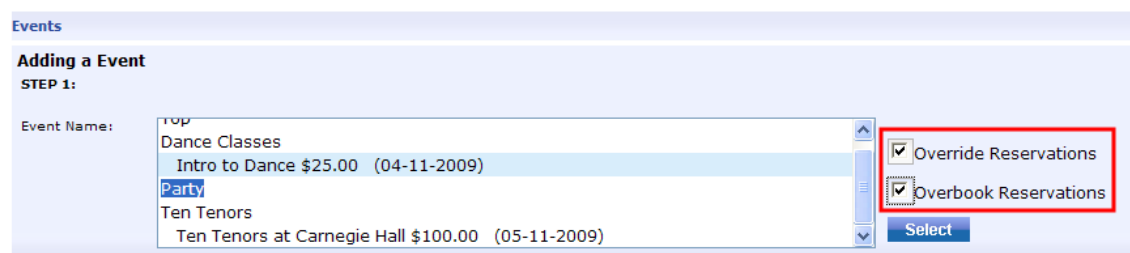
## 商品



圖四十九

- 為顧客於訂單中選取商品、活動、訂閱電報或服務後，Freeway 會自動產生價格，並會因應客戶資料內是否享有優惠率而產生出總金額。
- 當完成後，緊記要按  來儲存或  來取消建立新客戶/取消改動。

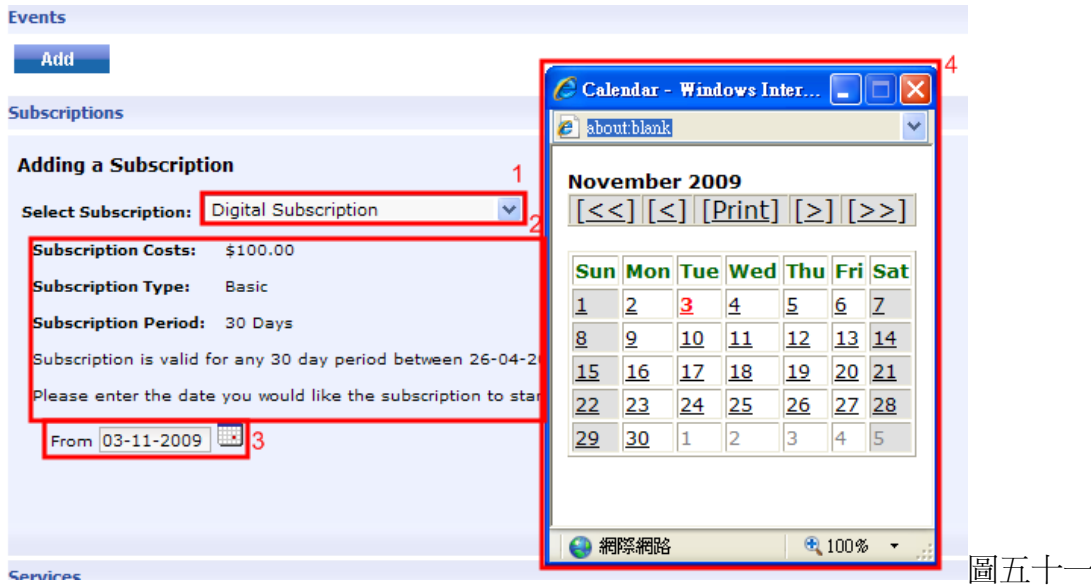
## 活動



圖五十

- 於建立訂單之中為顧客於活動中預留位置時，管理員可選擇讓該名顧客於某活動中凌駕於預留名單內的其他客戶(Override Reservations)或把該名顧客加入於超額名單之中(Overbook Reservations)。

## 訂閱電子報




- 1) 選擇顧客要訂閱的電子報，可按下旁邊的菜單。
- 2) 有關該份要電子報的詳細資料。
- 3) 開始訂閱的日期。  
按下旁邊的日曆表後，一個電子日曆表會彈出，管理員可於日曆表中選取顧客開始訂閱的日期。
- 4) 電子日曆表。

## 服務



- 1) 可供選擇的服務/課程。
- 2) 按下選取(Select)後方會彈出的服務/課程開始時間及完結時間。
- 3) 若選擇的服務/課程需要額外的資源，管理員可於此處加入。





圖五十三

4) 選擇服務的屬性，例如：選擇指定的網球教練。



圖五十四

- 完成訂單的建立後，會有一**加入手動價格變更的選項**(Add Manual Price Adjustment)，管理員可以選取，然後加入價格改動的原因及價格的調整(可選擇 + 或 -)。最後按 **Update** 來更改剛才的變更，或 **Back** 來取消變更。

Last Name	First Name	Email Address	Account Created	Last Modified
Wong	Albert	albertchan@askit.com.hk	03-11-2009	03-11-2009
Lee	Ann	annlee@askit.com.hk	04-11-2009	04-11-2009
Email Address: annlee@askit.com.hk		Account Created: 04-11-2009		Last Logon:
Country: United States		Last Modified:		Number of Logons: 0
test	freeway	test001@openfreeway.org	26-04-2007	26-04-2007
Chan	Mary	marychan@askit.com.hk	03-11-2009	03-11-2009

圖五十五

- 1) 當完成建立新的客戶資料後，Freeway 會產生一個表格，所有的客戶都會被列出。該表格是根據客戶的姓名而順序排列的，當有新的客戶資料加入，表格會自動更生，並再重生排列。
- 2) 可以更改客戶的密碼。
- 3) 按此按鈕即可進入個別選取的客戶進行資料更改。
- 4) 刪除選取客戶的資料。
- 5) 客戶的個人錢包，管理員可於此處為顧客更新他/她的貨幣餘額。
- 6) 電郵。管理員可直接電郵給客戶。

## 客戶進階設定

- 1) 客戶進階設定。管理員可於進階設定的介面中更改各樣不同的資料。
- 2) 客戶組別分類。可於此處把客戶分類再按個別類別來作出不同的設定。
- 3) 輸入客戶。管理員可直接由電腦或電郵中輸入客戶的資於 Freeway 中。
- 4) 訂閱電子報的客戶組別。跟客戶組別分類雷同，管理員可於此整理訂閱電子報的客戶資料。

- 以下為進階設定的介面，我會逐一介紹它所包含的項目：

+ Manage Customers		Create Order	Advanced 1	Orders
			Customer Groups 2	Subscription Groups 4
			Import Users 3	
<b>Credit Card Owner Name</b>	<b>Credit Card Number</b>			
5	12			
<b>Review Text</b>	<b>Min. Best Sellers</b>			
50	1			
<b>Min. Also Purchased</b>	<b>Search Results</b>			
1	10			
<b>Page Links</b>	<b>New Reviews</b>			
5	6			
<b>Selection of Random Reviews</b>	<b>Categories To List Per Row</b>			
10	3			
<b>Max. Best Sellers</b>	<b>Max. Also Purchased</b>			
10	6			

圖五十六

<b>Customer Order History Box</b>	<b>My Account</b>
6	10
<b>Gender</b>	<b>Date of Birth</b>
true	true
<b>Company</b>	<b>Address 2</b>
false	true
<b>State</b>	<b>Cross Sales</b>
true	1
<small>Display state in the customers account</small>	
<b>Second Phone number</b>	<b>Second Email address</b>
true	true
<b>Display "Other" Referral option</b>	<b>Hide the Referral Question in the Front End</b>
true	false
<b>Hide the Referral Question in the Back End</b>	<b>Newsletter</b>
false	true

圖五十七

<b>Reservation/waitlist Newsletter</b> true	<b>Subscription Newsletter</b> true
<b>User name</b> true	<b>Telephone</b> true
<b>Checkout Failure retries</b> 3	<b>Encryption Hash</b> @sC@mmRes
<b>My Account on Login</b> false	<b>Customers Password Strength</b> alphanumeric
<b>Admin Password Strength</b> alphanumeric	

圖五十八

## 客戶群組 Customer Groups

Customer Groups

**+New Group** <sup>1</sup>



Customer Groups	Discount Rate
Default	0.00 %
WholeSale	-20.00 %

圖五十九

+New Group

**Group Name:**  **Discount Rate :**


圖六十

- 1) 加入新的組別。按下**增加組別**(New Group)後，管理員可選擇新組別的客户會否享有優惠，及其優惠率(圖六十)。
- 2) 現有客戶組別的资料及其組別所享有的購物優惠。
  - 當完成後，緊記要按  來儲存或  來取消建立新客戶組別/取消改動。

## 輸入客戶


### Import Users


Import File:  **瀏覽...** <sup>1</sup>


These file formats are supported: "Eudora, Outlook Express, LDIF, TAB, CSV and Text file". 

File Formats:  <sup>2</sup>

Import Delimiter:  <sup>3</sup>

Auto assign passwords  <sup>4</sup>

Auto confirm email 

Eudora 

- Eudora
- Outlook
- Outlook Express**
- LDIF
- TAB file
- CSV file
- Text file

圖六十一

圖六十二

- 1) 管理員可按**瀏覽**(Browse)來選取要輸入的客戶資料檔案。
- 2) Freeway 支援多種檔案格式，如 Outlook，CSV file 等，管理員可從下拉菜單中選取所需格式。

- 3) 可於下拉菜單中選取不同的定界符。
- 4) 管理員可選擇替新輸入的客戶是否需要由電腦自動選取密碼及傳送確認電郵致客戶。

### 訂閱電子報組別

Subscription Groups

+ New Subscription Group

Group Name:

- admin
- Directory
- Print
- Premium
- Standard
- Writers
- Writers\_add
- Experts
- Confirmed
- Registered

圖六十三

- 1) 建立新的訂閱電子報客戶組別，並輸入該組別的名稱。
- 2) 現有的組別及其名稱。