如何成功建立無障礙網站

童軍知友社 鄭仲文

開始之前。。

- 為什麼要建立無障礙網站?
- 建立無障礙網站 = 重新建立網站?
- 建立無障礙網站需花費巨額資源?
- 建立無障礙網站只是程式設計員的責任?

為什麼要建立無障礙網站?

● 社福機構的使命 – 服務弱勢社群

● 透過參與『認証』,檢視現時機構網頁的標準性及持續改善的空間

● 透過建立無障礙網站,檢視機構的日常程序,是否確保他們的服務可供所有人(不論殘疾與否)使用(SQS)

建立無障礙網站 = 重新建立網站?

- 無需重新建立網站
- 檢視現有版面,找出不合乎無障礙網頁要求 的地方
 - 顏色配對(標準 VS 高反差)選擇
 - 圖片文字標題的一致性
 - 是否可跳過動畫效果 / Flash 是否支援
 - 文字大小比例的選擇(文字需可放大200%)
 - Readable PDF (日常通訊 / 年報的擺放)
- 按機構的資源/能力,逐步改善不達標的地方

建立無障礙網站需花費巨額資源?

- ◎ 現有人手 / 合作公司,進行檢視或修改
- ◎ 邀請服務使用者測試 / 檢視現存的網頁
- 盡量將機構內部各個網頁設計標準化
- 於購買外判服務前,先確認現時機構網頁合 乎標準的程度
- 清楚自己想達致的標準水平(WCAG 2.0 or 政府的無障礙網頁嘉許計劃)
- 確認可使用的資源(內部資源VS 申請外界 資源,例如: 社會福利發展基金 SWDF)
- 建立恰當的網頁(科技)應用程序較花錢來 得重要

外判程式 / 網頁公司的考慮

- 有關公司是否清楚明白WCAG 2.0 的要求及指引
- 可否直接與程序/網頁設計員商討
 - 應盡量避免"判上判"的情況
- 修改後,有關網頁設計是否與現時存放網頁的 設定相乎
- 現時存放存放網頁的公司 (HOSTING)是否同意有關修改
- 有關公司應提供清晰的事工進度日程表
- 收費是以整個計劃計算還是逐項計算?

建立無障礙網站只是程式設計員的責任?

- 建立一套上載網頁資料的標準程序
 - 負責同工應知悉有關WCAG的基本要求
 - 例子:標準化的圖片標題、日後更改網頁設計時需留意的事項...
 - 定期檢視網頁情況,確定各方面都合乎既定標準
- 於製作年報 / 通訊時
 - 所有參與製作海報/刊物的同工,都應明白有關要求
 - 有關readable PDF 檔案的要求,需落實在每一份印刷 刊物/單張上
- 將"關愛"、"傷健共融"的意識,落實於日常工作程序(SQS)

總結

- ●無障礙網站是與社福機構的信念及使命相配合
- 透過無障礙網站,我們可以服務最有需要的受助者
- 建立無障礙網站並非重新製作網站,而是 為網站進行改善及更新
- 建主無障礙網站不一定需花費巨額資源, 重點應是"定期檢視/改善"及"建立程 序/指引"