

**มาตรการที่มีอยู่และแผนงาน
เกี่ยวกับการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ**

**สำนักงานหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารด้านข้อมูลสารสนเทศของรัฐบาล
(Office of the Government Chief Information Officer)**

สำนักงานหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารด้านข้อมูลสารสนเทศของรัฐบาล (OGCIO) มุ่งมั่นที่จะนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการส่งมอบบริการด้านดิจิทัลของภาครัฐที่สะดวกและมีความปลอดภัย และการปรับปรุงประสบการณ์ของผู้ใช้งานให้ดีขึ้น OGCIO ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งเพื่อให้แน่ใจว่าประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการของหน่วยงานได้อย่างเท่าเทียมกันโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติของพวกเขา ในการนี้จึงได้มีการนำมาตราการดังต่อไปนี้มาใช้

- | | |
|---------------------|---|
| บริการที่เกี่ยวข้อง | <ul style="list-style-type: none">● GovHK (www.gov.hk) ให้บริการกับผู้ใช้บริการในภาคส่วนต่างๆ ของสังคมโดยการให้ความสำคัญกับลูกค้าและแพลตฟอร์มที่ใช้งานง่ายสำหรับข้อมูลของรัฐบาลและบริการออนไลน์● ประชาชนทั่วไปสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับ OGCIO ได้จากเว็บไซต์ของ OGCIO หรือทางอีเมลหรือติดต่อสอบถามทางโทรศัพท์ |
| มาตรการที่มีอยู่ | <ul style="list-style-type: none">● ผ่านทาง GovHK, ประชาชนจากหลากหลายเชื้อชาติสามารถเข้าไปยังเว็บไซต์ของแผนกและเว็บไซต์เฉพาะกิจของสำนักงานและแผนก (B/Ds) ได้โดยตรงสำหรับข้อมูลและบริการที่จัดไว้รองรับสำหรับพวกเขา● แพลตฟอร์มหลากหลายภาษาสำหรับประชาชนจากหลากหลายเชื้อชาติโดยเฉพาะได้เปิดตัวบน GovHK ในเดือนธันวาคม 2010 ลิงก์เพื่อเข้าถึงข้อมูลสำคัญจัดทำขึ้นโดย B/Ds มีด้วยกันทั้งหมดแปดภาษา (นอกเหนือจากภาษาจีนและภาษาอังกฤษ) ฟังก์ชันการค้นหาในหน้าเว็บเพจของแต่ละภาษาทำผู้ใช้งานจากหลากหลายเชื้อชาติสามารถทำการค้นหาข้อมูลได้ง่ายยิ่งขึ้น● ปัจจุบัน 1823 ให้บริการฝ่ายช่วยเหลือกับ GovHK และสามารถอีเมลและเปลี่ยนเส้นทางการโทรเข้าของประชาชนจากหลากหลายเชื้อชาติไปยังศูนย์เพื่อความสามัคคีและการยกระดับผู้พำนักชนกลุ่มน้อย (CHEER) ศูนย์ CHEER จะสื่อสารกับผู้โทรและหากจำเป็นจะทำการส่งต่อไปยัง B/Ds ที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความช่วยเหลือ |

- ข้อมูลเกี่ยวกับ OGCIO มีทั้งภาษาจีนและภาษาอังกฤษอยู่บนเว็บไซต์ของ OGCIO
 - จะจัดเตรียมบริการสำเนาให้ตามความจำเป็นและเหมาะสม
- การประเมินการทำงานในอนาคต
- เราจะทำงานร่วมกับ B/Ds เพื่ออัปเดตการเชื่อมโยงหลายมิติและข้อมูลที่มีให้บนแพลตฟอร์มหลากหลายภาษาและ GovHK ให้ตามความจำเป็น
 - OGCIO จะทบทวนมาตรการที่มีอยู่อย่างสม่ำเสมอและทำการปรับปรุงตามความเหมาะสม
- มาตรการเพิ่มเติมที่นำมาใช้/จะนำมาใช้
- เราจะทำงานร่วมกับ B/Ds ในการเชื่อมโยงเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับประชาชนจากหลากหลายเชื้อชาติไปยัง GovHK ให้มากขึ้น
 - จะมีการจัดฝึกอบรมพนักงานเพื่อส่งเสริมความตระหนักรู้และความละเอียดอ่อนของพนักงานต่อความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ

สำหรับการติดต่อสอบถามในเรื่องมาตรการที่มีอยู่และแผนงานเกี่ยวกับการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ กรุณาติดต่อมิสเตอร์บอริส เหล็ง (Mr Boris LEUNG) เจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส (ฝ่ายบริหาร)1 ผ่านทางช่องทางดังต่อไปนี้ -

โทรศัพท์หมายเลข : 3847 7439
 โทรสารหมายเลข : 2802 4549
 อีเมล : enquiry@ogcio.gov.hk
 ที่อยู่ทางไปรษณีย์ : 12/F, Treasury Building, No. 3 Tonkin Street West, Cheung Sha Wan, Kowloon

สำนักงานหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารด้านข้อมูลสารสนเทศของรัฐบาล
 มิถุนายน 2023