



愿景

巩固香港作为亚洲领先数码城市的地位。

使命

- 提供有效、安全和以民为本的电子政府服务，以满足公众日益殷切的期望。
- 培育和发展本地信息及通讯科技人才，提升他们的能力和专业水准。
- 促进信息及通讯科技业蓬勃发展，推广高端数据中心、云计算服务、大数据及对网络安全的认知。
- 发展香港成为世界领先的智慧城市。
- 推动数码共融的知识型社会。

政府资讯科技总监办公室的成立

政府资讯科技总监办公室(下称「资科办」)于2004年7月1日成立。成立资科办，可使统领政府内部执行信息及通讯科技职能的架构变得更为精简，而政府在倡导社会各界发展信息及通讯科技方面亦更能发挥积极主导的作用。

组织架构

资科办首长为政府资讯科技总监。除了在政府内部提供信息科技服务及支援外，资科办负责制定信息科技策略、计划和措施。

资科办有六百多名公务员员工。资科办负责处理约1,600名任职于不同决策局和部门的政府信息科技专业人员的事业发展事宜。

这些政府信息科技专业人员负责确保政府信息科技工作的素质，特别是制订信息科技策略，并确保有关策略与业务及政策目标互相配合，以及制订和推行一些利用信息科技适时达至政策目标的业务改革项目。此外，政府聘用了约2,900名合约信息科技人员，以补足政府的信息科技人手。

政府资讯科技总监办公室的职能

(i) 推动数码经济

我们透过以下措施推动发展数码经济：

- 推动电子商务的发展 – 提供所需基础设施，使香港数码经济发展欣欣向荣。
- 订立法律架构，确保香港的电子交易可稳妥地进行 – 《电子交易条例》(第553章)赋予电子纪录及电子签署跟纸张文件上的纪录和签署同等的法律地位，以方便进行电子交易。根据《电子交易条例》，邮政署署长是认可核证机关，提供香港邮政核证机关服务。



- 互联网域名管理架构 – 一间非牟利公司 – 香港互联网注册管理有限公司获指定负责管理及编配「.hk」香港地区顶级域名以下的的所有域名。



- 中学资讯科技增润计划 – 资科办由2015/16学年开始，在中学推行为期八年的资讯科技增润计划，藉此培育年轻的信息科技人才，以满足日后的发展需求。在中学、大专院校、业界和政府共同合作下，八间伙伴中学开设资讯科技增润班，为对信息科技感兴趣及具才华的中二至中六学生提供深入的信息科技培训。另外，该计划支持中学每年举办信息科技活动，以便在校园营造崇尚信息科技的氛围，并激发学生对信息科技的兴趣。
- 智慧城市的发展 – 政府在2017年12月公布《香港智慧城市蓝图》(「《蓝图》」)，概述将香港构建成为世界领先智慧城市的愿景和目标。《蓝图》勾划出未来五年的发展计划，涵盖「智慧出行」、「智慧生活」、「智慧环境」、「智慧市民」、「智慧政府」及「智慧经济」六个主要范畴，为香港智慧城市发展提供了清晰和具体的方向。《蓝图》可于智慧城市专门网站(www.smartcity.gov.hk)浏览。
- 推展三项基础建设以支持智慧城市蓝图：数码个人身分、智能灯柱试点计划及新一代政府云和大数据分析平台。

(ii) 发展香港为创新及科技枢纽

我们透过以下措施支援信息及通讯科技初创企业、培育人才，并促进信息及通讯科技业的发展：

- 外判政策 – 资科办透过制订和管理采购安排，推动政府就其信息科技项目采用外判政策。
- 与内地合作 – 资科办积极推动香港与内地的信息及通讯科技业界交流合作。我们一直有率领本地信息及通讯科技代表团到访内地，探讨合作机会和开拓商机，以把握内地推行「互联网+」、「一带一路」及《中国制造2025》的策略性措施所带来的机遇。我们亦定期参与内地举办的大型信息及通讯科技展览会，让本地信息及通讯科技企业，特别是中小企，展示创新产品及服务，进军内地市场。

我们与广东省紧密合作，成立粤港信息化合作专责小组。我们亦实施粤港两地电子签名证书互认计划，藉此提高两地跨境电子商务的安全及可靠性。此外，我们成立了「粤港信息化专家委员会」，推动两地发展和应用云计算、大数据、物联网、智慧城市及其他技术，并研究制订适用于两地的相关技术标准。于2016年，香港加入了全国信息技术标准化技术委员会云计算标准工作组，参与制定《云服务采购指南》。

为推动本地信息及通讯科技业进一步发展，我们加大力度，吸引内地信息及通讯科技企业在港设立研发设施。有关的研发设施将有助提高本地信息及通讯科技生态系统的科技能力，并可为本地从业员创造就业机会。

- 「互联网经济峰会」 – 「互联网经济峰会」是一年一度的业界盛事，峰会提供了平台，让多位内地及国际信息及通讯科技界翘楚及商界领袖就互联网经济的发展交流意见，并推广香港作为连接内地与环球市场的桥梁。资科办于2018年4月12至13日举行了第三届「互联网经济峰会」，吸引二千多位业界翘楚参加峰会，以及六百位中学及大专生参加青年活动。



- 香港资讯及通讯科技奖 – 自2006年起，资科办一直与本地业界合作举办这项盛事，以表扬业界精英的卓越成就，并展示香港的信息及通讯科技创新及成果。2018年的香港资讯及通讯科技奖共设有八个奖项类别，有一千一百多个参赛作品。



- 数据中心 – 资科办积极推行多项措施，以发展香港成为区内设立高端数据中心的的首选地点。资科办设立的数据中心促进组，为有意在港设立数据中心的的企业提供资讯及一站式支援服务，包括将现有工业大厦和工业用地改建作数据中心用途，以及因应数据中心的特殊运作模式，与相关政府部门研究措施，利便数据中心的设立。



- Wi-Fi连通城市 – 为方便市民和旅客搜寻和连接全港的免费Wi-Fi服务，资科办与业界合作，自2014年起以通用Wi-Fi品牌「Wi-Fi.HK」推广由公共及私营机构所提供的完全免费或设有免费使用时段的公共Wi-Fi服务。现时「Wi-Fi.HK」热点超过21,300个。我们正通过「Wi-Fi连通城市」计划，以不同方法继续在香港不同地点增加免费Wi-Fi热点。



- 网络安全 – 资科办与重要伙伴机构合作，透过多项措施如「网络安全资讯站」(www.cybersecurity.hk)和校訪，为一般用户、中小企及学生提供实用的意见及清晰的指引，就电脑、流动通讯设备及网站进行安全检测，并掌握在防御网络攻击方面的相关贴士及技巧。

企业、机构及市民可透过香港电脑保安事故协调中心(HKCERT)获得最新的保安威胁信息、防御措施及复原工作的专业意见及技术支援以应对网络攻击的挑战。



(iii) 促进新一代电子政府服务

我们透过以下措施促进公共和私营机构推行服务改革：

- 「香港政府一站通」 – 提供一站式政府信息和电子服务的入门网站「香港政府一站通」(https://www.gov.hk)于2007年推出，其后于2010年设立以帐户为本的网上服务平台「我的政府一站通」，让市民可一次过登入使用多项个人化电子政府服务。「香港政府一站通」网站已于2016年11月推出全新的适应性网页设计，以提升用户体验和满足市民对流动服务日趋殷切的需求。



- 「资料一线通」 – 资科办于2017年12月推出新的公共资料入门网站(data.gov.hk)，以数码格式发放免费开放的网上政府资料，并提供升级和全新的功能如以地图同时显示多组数据，激发创意及民间智慧，利用公共资料开发创新的应用程式，为市民带来方便、拓展商机。现时网站提供18类公共资料，超过3,200个不同的资料集和1,200个应用程序接口。

- 电子健康纪录 – 资科办就有关开发全港性以病人为本的电子健康纪录互通系统事宜，向食物及卫生局提供意见。该系统已于2016年3月推出。

- 流动电子政府服务 – 截至2018年3月，政府共开发了106个流动应用程序和设立了168个流动网站。为促进推行流动电子政府服务，资科办为各部门提供支援，并开发多个跨部门共用的流动应用程序，以提供公共服务。



- 信息科技策略 – 资科办负责制订政府整体的信息科技策略，并向各局和部门提供意见，协助他们制订其部门信息科技策略，以落实政策目标。我们推动采用云计算和其他新兴技术，促进各局和部门以更灵活、更具成本效益和更连合的方式策划及推行其以信息科技带动的改革计划。这些计划包括：

- 电子资料管理 – 政府的电子资料管理策略涵盖内容管理、档案管理和知识管理。为配合策略的推展，资科办正在云端平台上推行共用服务，包括电子档案保管和协同工作间，供政府各局和部门采用。
- 电子采购 – 资科办现正推行以云端技术构建的电子采购服务予政府各局和部门使用。是项服务提供自动化和一体化的电子采购程序，提高政府采购工作的效率，而供应商亦可减省交易所需的时间，并获得更大的商机。
- 政府云端平台 – 凭借这云端平台，资科办会以灵活的方式继续开发并提供更多共用电子政府服务，以回应市民对优质电子政府服务日益殷切的期望和需求。

政府云



- 政府人力资源管理服务 – 提供共用信息科技服务，以支援政府员工的各项人力资源管理程序，以及策略性人力规划和人力资源管理决策。资科办负责监察有关开发及推行的工作。
- 政府数据中心服务安排 – 资科办现正筹划兴建一座政府数据中心大楼，同时合并部分现有的数据中心，务求令整体政府数据中心的营运达到最佳的规模及成本效益和更环保的管理。

- 政府电子通讯基础设施 – 资科办设立和管理一套先进及稳妥的电子通讯基础设施，让各局和部门加强彼此间的通讯与协作，从而快捷有效地执行工作和提供公共服务。
- 信息保安 – 资科办负责确保《政府资讯科技保安政策及指引》能与时俱进，并可配合科技的进步和国际的良好作业模式；并负责确保政府各局和部门遵行有关保安规定。

- 政府电脑保安事故协调中心 – 资科办的电脑保安事故应变小组 GovCERT.HK (www.govcert.gov.hk) 专责为政府各局和部门协调处理信息及网络安全事故，并与本地和世界各地的电脑保安事故协调中心合作，向公私营机构及市民提供协助，以保护他们的信息系统及数码资产。

(iv) 建立数码共融社会

我们透过以下措施减少数码隔膜：

- 上网学习支援计划 – 资科办在2011年推出「一家一网e学习」上网学习支援计划，协助低收入家庭学生在家上网学习。计划旨在帮助合格家庭购买价格相宜的上网服务及合适电脑，并为学生和家长免费提供培训和使用上的支援。截至2018年3月，超过148,000个家庭已参与计划，并获得超过471,000次服务。



- 数码共融流动應用程式 – 自2012年起，我们拨款资助社会服务机构为有特别需要的人士(包括残疾人士、少数族裔、长者及学习障碍儿童等)开发了17个流动應用程式供免费使用。政府将会透过创科生活基金继续提供资助，为弱势社羣开发更多流动應用程式。

- 无障碍网页/流动应用程序运动 – 为方便所有人(包括残疾人士)浏览及使用网上信息和服务,资科办在 2011 年推行无障碍网页/流动应用程序运动,以多管齐下的策略,包括积极领导、提高认知、发布指引及提示、培育专才及举办嘉许计划,鼓励采用无障碍设计。在 2018 年,香港互联网注册管理有限公司是新一届「无障碍网页嘉许计划」的主办机构,而资科办则会协办该计划。
- 推动长者应用信息及通讯科技 – 资科办自 2014 年推出了三轮长者数码外展计划,协助院舍及「隐蔽」长者和接受日间护理中心服务及家居护理服务的长者体验如何运用信息及通讯科技为生活加添色彩,以活出积极健康的晚年。于 2017 年 11 月推出的新一轮计划中,服务已扩展至患有认知障碍症的长者。



资料和数字

为确保香港在信息及通讯科技发展上处于领先地位,资科办推出了多项措施,令香港具备合适的环境、基础设施、技能和文化,以促进信息及通讯科技的发展和应用。这可从以下各点得到印证:

- 香港拥有健全的电讯网络,包括八个海底电缆登陆站,连接十一个区域和横跨太平洋的海底电缆系统;
- 超过 98% 的香港境内网络流量保留在境内。香港互联网服务的最高连线速度平均为每秒 129.5 兆比特,平均连线速度为每秒 21.9 兆比特,属全球最快之列(2017 年第一季度);
- 中国内地、台湾、韩国、日本、新加坡及其他亚洲国家的众多机构,都以香港互联网交换服务与香港直接连线。香港的住户宽频渗透率达 92.8%, 位处亚洲最高之列(2017 年 12 月);
- 香港的流动电话用户渗透率达 247.5%, 处于全球最高之列(2017 年 12 月);
- 公共 Wi-Fi 无线上网服务渗透率亦在全球最高之列,政府和私营机构安装了 50,939 个无线上网热点(2018 年 3 月);
- 根据国际数据公司在 2014 年发表的《亚太数据中心指数》,香港是亚太地区成立数据中心的最佳地点; 以及
- 逾 19 公顷工业邨土地已拨作数据中心发展之用。现时,单单将军澳工业邨便汇聚了 11 所高端数据中心,为亚太区最大的数据中心集结地。