

立法會 *Legislative Council*

立法會 CB(1)208/2023(04)號文件

檔號：CB1/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2023 年 3 月 20 日舉行的會議

關於提升“智方便”以實現政府服務“一網通辦” 的最新背景資料簡介

目的

本文件就提升“智方便”以實現政府服務“一網通辦”提供最新的背景資料，並綜述近年資訊科技及廣播事務委員會（“事務委員會”）及發展智慧城市事宜小組委員會（“小組委員會”）討論相關議題時議員表達的意見和關注事項。

背景

2. 行政長官在 2022 年施政報告提出建設智慧政府，在 2025 年或以前推動所有政府部門全面採用“智方便”提供一站式數碼服務，實現政府服務“一網通辦”。

3. “智方便”平台讓市民使用超過 220 項政府和商業網上服務、進行網上交易，以及作出具法律效力的數碼簽署等。市民更可透過“智方便”的“填表通”服務，預先儲存一些常用的個人及地址資料¹，以便日後在使用政府或公私營機構所提供的網上服務時無需重複提供或填寫相同資料。“智方便”與入境

¹ 資料摘錄自 [2022 年 10 月 31 日新聞公布](#)：“填表通”於 2021 年 12 月新增了地址資料功能，方便市民儲存水電煤的繳費單作為地址證明。

事務處的電腦系統亦建立了核實用戶身份基礎設施，核實市民身份。

4. 為進一步方便市民使用“智方便”服務，政府資訊科技總監辦公室(“資科辦”)除於“智方便”推出聊天機械人 **Bonny** 協助公眾搜尋政府表格和服務外，政府當局亦舉行多場簡介會，向市民介紹有關“智方便”的功能及實際操作。資科辦表示會按公眾需要優化“智方便”，讓各政府部門更方便地整合現有網上服務、簡化作業流程和開發更多便民利民的服務，讓市民更方便快捷地享用各項政府網上服務。

5. 在開發嶄新服務方面，資科辦現正構建“授權數據交換閘”(Consented Data Exchange Gateway)，讓市民可選擇授權相關政府部門透過系統及數據互通的方式交換其個人資料，省卻重複輸入相關資料的程序。“授權數據交換閘”會同時連接香港金融管理局(“金管局”)正在開發的“商業數據通”(Commercial Data Interchange)，為金融機構與政府部門之間的資料互通作準備。金管局現正與個別政府部門如公司註冊處，探討有關資料互通的細節。

6. 就鼓勵私營機構使用“智方便”而言，政府當局表示會採取積極政策，以及向業界提供採用“智方便”相關的編程訓練，協助更多機構採用“智方便”。在 2020 年，資科辦與數碼港合作推出“智方便”沙盒計劃，讓公私營機構可藉沙盒計劃進行概念驗證測試，以及開發採用“智方便”的應用方案。

7. 為配合大灣區的發展和推動跨境電子政務，資科辦正與廣東省政務服務數據管理局合作，研究以“智方便”作為“廣東省統一身份認證平台”實名身份認證渠道之一，讓香港居民可使用“智方便”登記認證平台和使用廣東省政務服務。

議員提出的主要意見和關注事項

8. 在 2022 年度會期，政府當局向事務委員會簡介“智方便”平台及電子政府服務的發展。小組委員會委員並在 2023 年 1 月 31 日的會議上，就智慧政府的發展與政府

當局作出跟進。議員提出的主要意見和關注事項綜述於下文各段。²

登記及使用“智方便”

9. 議員關注到登記為“智方便+”用戶的人數不多，並詢問政府當局如何檢討“智方便”平台是否達致預期效果和優化用戶體驗，及會否在“智方便”平台上開發更多嶄新的網上服務，鼓勵更多市民使用。

10. 政府當局表示，現時“智方便”可使用超過 220 項政府和公私營機構的網上服務，當中包括兩電一煤的網上服務、保險公司的網上投保服務及銀行服務。政府預期在未來兩年所有涉及身份認證及數碼簽署的政府服務均可利用“智方便”平台推出網上服務。就開發嶄新網上服務而言，資料辦現正構建“授權數據交換閘”，讓市民可選擇授權政府通過部門之間的系統以數據交換的方式分享其個人資料。資料辦並表示，會陸續開放沙盒計劃予更多界別，推動不同業界利用“智方便”開發更多嶄新的網上服務。

“智方便”獎賞計劃

11. 議員察悉，為慶祝香港特別行政區成立 25 周年，政府當局推出“智方便”獎賞計劃。議員詢問計劃的成效，亦有建議認為，政府當局應把推行“智方便”平台節省的成本回饋市民。政府當局答稱，“智方便”獎賞計劃已吸引數千個新用戶登記。由於回贈方式性質複雜，當局需要與財經事務及庫務局磋商回贈方案是否可行。

保障市民的私隱

12. 議員關注政府當局如何保障市民的私隱。就此，議員建議政府當局提供雙重認證措施，以核實用戶登入“智方便”平台時的身份。政府當局解釋，登記“智方便”時，用戶須從 3 個不同角度掃描香港身份證的正面，讓系統核實身份證的真偽，

² 有關基本工程儲備基金總目 710“電腦化計劃”的撥款建議([FCR\(2018-19\)9](#))已在 2018 年 5 月 4 日獲財務委員會批准，並於 2018 年 5 月 11 日獲立法會通過。

以及通過進行指定動作驗證本人，而後使用亦須以雙重認證方式登入。政府當局計劃按用戶需求再提供額外的認證功能。

13. 議員詢問，用戶進行登記時，其香港身份證的照片、自拍數碼照片等生物特徵資料會否上載到伺服器。政府當局表示，系統會利用入境事務處的紀錄來核對登記者的身份。申請人登記“智方便”時提供的身份證照片及自拍數碼照片，會在用作核實用戶身份後即時刪除。至於登記時提供的其他個人資料亦只會作“智方便”用戶管理之用，用戶資料會加密和儲存於政府數據中心內。

加強推廣“智方便”

14. 為使“智方便”更廣泛使用，議員要求政府當局加強推廣“智方便”，並建議政府當局應在全港市民換領身份證計劃期間提供登記服務，或要求流動電話製造商在香港出售的裝置中，預先安裝“智方便”流動應用程式。議員並認為，政府當局可安排 18 區的義工隊協助市民登記“智方便”，及簡化“智方便+”的登記程序。

15. 在宣傳方面，議員亦建議政府當局針對特定群組(例如家庭主婦、學生、在職人士、公務員團隊、長者)或不同年齡組別人士制訂不同的推廣策略。議員認為，現時與教育和升學資訊相關的流動應用程式眾多而零散，“智方便”平台應連接有關流動應用程式及網站。

16. 政府當局表示，資科辦已透過不同渠道加大推廣“智方便”的宣傳力度，包括在各大商場巡迴展覽、通過專題網站(iasmart.gov.hk)及不同媒體平台，如社交平台等，發放“智方便”宣傳短片。此外，資科辦已安排超過 10 隊流動登記隊於社區疫苗接種中心、運輸署的牌照事務處及圖書館等地點協助市民登記“智方便”，並會考慮安排流動登記隊於智能身份證換領中心協助市民登記，讓“智方便”流動應用程式可以進行預先安裝。政府當局並正考慮增加自助登記站的數目。

推行企業版“智方便”

17. 議員對政府當局推行企業版“智方便”的進度表示關注。政府當局表示，資科辦和金管局已完成企業版“智方便”

首階段的概念驗證測試和研究。政府現時正進行第二階段的工作，已經開展用於“商業數據通”的數碼企業身份研究。

18. 就公私營機構使用“智方便”而言，議員關注到只有10多間公私營機構已推出利用“智方便”接達的網上服務，並詢問有意使用“智方便”平台的私營機構遇到甚麼困難。政府當局解釋，就部分性質較複雜的網上服務而言，機構(例如銀行)在“智方便”平台推出該項服務前，往往需要較長時間(大約數月至一年)進行測試。隨着不同業界機構陸續進行應用程式介面(Application Programming Interface)測試，政府相信將有越來越多的公私營機構加入平台，“智方便”亦會更趨吸引。

跨境電子政務服務

19. 在提供跨境電子政務服務方面，議員詢問有關“廣東省統一身份認證平台”的進展和時間表，以及是否需要由市民授權使用其個人資料。議員亦詢問，市民能否使用“智方便”辦理內地大灣區城市的證件服務及處理日常事務。政府當局答稱，資料辦正與廣東省政務服務數據管理局研究，以“智方便”作為“廣東省統一身份認證平台”實名身份認證渠道之一，讓香港居民可使用“智方便”登記認證平台和使用廣東省政務服務。

政府服務“一網通辦”

20. 議員詢問，各局/部門是否需要各自提升電腦系統才能達致“一網通辦”的計劃；若政府當局獲批准撥款提升“智方便”，但個別部門不擬提升現有系統，是否將不能達致推動智慧政府發展的目標。政府當局表示，資料辦負責審批各局/部門提交的新項目建議，若項目關乎改善和提升系統以支援“智方便”服務平台，有關申請獲優先考慮。當局計劃在3年內全面落實執行“一網通辦”，日後各部門可採用“智方便”整合現有網上服務、簡化作業流程和開發更多便民利民的服务。

21. 有議員認為，政府當局應為推動數字經濟和電子政務(包括“一網通辦”計劃)制定法例，以提升管治效能。政府當局回應時表示，現階段推行智慧政府措施(包括“智方便”)的方向是推動部門更新系統以整合現有網上服務，部門沒有因法律

條文所限而阻礙推行電子政務。日後如有需要，局方會適時要求部門更新窒礙電子政務發展的條文。

在立法會會議上提出的相關質詢

22. 議員近年在多次立法會會議上提出有關“智方便”平台及電子政府服務的質詢。相關質詢及政府當局答覆的超連結載於**附錄**。

最新發展

23. 政府當局將於 2023 年 3 月 20 日的會議上就有關提升“智方便”以實現政府服務“一網通辦”的建議諮詢事務委員會。

相關文件

24. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處
議會事務部 1 暨公共申訴辦事處
2023 年 3 月 14 日

提升“智方便”以實現政府服務“一網通辦”

相關文件一覽表

A. 在立法會會議上提出的質詢

| 日期 | 立法會質詢 |
|------------|---|
| 2019年2月27日 | 第11項質詢——採用新一代政府雲端基礎設施 |
| 2019年4月17日 | 第15項質詢——構建數碼個人身分系統 |
| 2019年5月29日 | 第15項質詢——區塊鏈技術的應用 |
| 2020年6月3日 | 第11項質詢——在對抗2019冠狀病毒病大流行工作中應用的科技 |
| 2020年6月17日 | 第8項質詢——智慧政府創新實驗室 |
| 2021年1月20日 | 第20項質詢——智慧政府 |
| 2021年7月14日 | 第18項質詢——“智方便”流動應用程式 |
| 2021年8月18日 | 第13項質詢——發展“智慧政府” |
| 2022年6月8日 | 第5項質詢——“智方便”平台 |
| 2023年1月11日 | 第5項質詢——“安心出行”流動應用程式 |

B. 其他文件

| 會議日期 | 會議 | 文件 |
|------------|----------------------|--|
| 2018年3月12日 | 資訊科技及 廣播事務 委員會 | 政府當局就智慧城市重要基礎 建設提供的文件 立法會 CB(4)701/17-18(03)號文 件 政府當局就會議席上所提事宜 作出的回應 立法會 CB(4)1051/17-18(01)號 文件 會議紀要 立法會 CB(4)1197/17-18 號文件 |
| 2018年5月11日 | 財務委員會 | 政府當局提供的文件 FCR(2018-19)9 會議紀要(第22至49段) 立法會 FC9/18-19 號文件 |
| 2018年7月9日 | 資訊科技及 廣播事務 委員會 | 政府當局就電子政府提供的文 件 立法會 CB(4)1337/17-18(03)號 文件 最新背景資料簡介 立法會 CB(4)1337/17-18(04)號 文件 會議紀要 立法會 CB(4)1596/17-18 號文件 |

| 會議日期 | 會議 | 文件 |
|------------|--------------|--|
| 2019年5月10日 | 資訊科技及廣播事務委員會 | <p>政府當局就數碼個人身分提供的文件 立法會 CB(1)1020/18-19(03)號文件</p> <p>有關數碼個人身分計劃的背景資料簡介 立法會 CB(1)1020/18-19(04)號文件</p> <p>會議紀要 立法會 CB(1)1290/18-19 號文件</p> |
| 2019年6月10日 | 資訊科技及廣播事務委員會 | <p>政府當局就電子政府提供的文件 立法會 CB(1)1135/18-19(03)號文件</p> <p>有關發展電子政府的最新背景資料簡介 立法會 CB(1)1135/18-19(04)號文件</p> <p>會議紀要 立法會 CB(1)1327/18-19 號文件</p> |
| 2020年6月8日 | 資訊科技及廣播事務委員會 | <p>政府當局就推行“智方便”平台及其他數碼政府服務措施提供的文件 立法會 CB(1)710/19-20(04)號文件</p> <p>有關發展電子政府的最新背景資料簡介 立法會 CB(1)710/19-20(05)號文件</p> <p>會議紀要 立法會 CB(1)919/19-20 號文件</p> |

| 會議日期 | 會議 | 文件 |
|-------------|--------------|--|
| 2021年6月15日 | 資訊科技及廣播事務委員會 | <p>政府當局就推行“智方便”平台及電子政府服務的進展提供的文件 立法會 CB(1)984/20-21(03)號文件</p> <p>就推行“智方便”平台及電子政府服務的進展的最新背景資料簡介 立法會 CB(1)984/20-21(04)號文件</p> <p>政府當局就會議席上所提事宜作出的回應 立法會 CB(1)1120/20-21(01)號文件</p> <p>會議紀要 立法會 CB(1)1258/20-21 號文件</p> |
| 2022年10月10日 | 資訊科技及廣播事務委員會 | <p>政府當局就推行“智方便”平台及電子政府服務的進展提供的文件 立法會 CB(1)654/2022(02)號文件</p> <p>有關推行“智方便”平台及電子政府服務的最新背景資料簡介 立法會 CB(1)654/2022(03)號文件</p> <p>會議紀要 立法會 CB(1)703/2022 號文件</p> |

| 會議日期 | 會議 | 文件 |
|-----------------|-----------------------|---|
| 2023 年 1 月 31 日 | 發展智慧 城市事宜 小組委員會 | 政府當局就推行智慧政府的最新情況提供的文件 立法會 CB(1)60/2023(01)號文件 會議紀要 立法會 CB(1)147/2023 號文件 |