

Langkah yang ada dan yang direncanakan untuk mempromosikan kesetaraan ras

Kantor Kepala Pejabat Penerangan Pemerintah

Kantor Kepala Pejabat Penerangan Pemerintah (OGCIO) berkomitmen untuk memanfaatkan inovasi dan teknologi dalam memberikan layanan pemerintah digital yang aman dan nyaman serta meningkatkan pengalaman pengguna. OGCIO menganggap sangat penting untuk memastikan akses yang sama ke layanannya oleh semua anggota masyarakat, terlepas dari ras mereka. Sehubungan dengan itu, langkah-langkah berikut telah dilakukan:

- Layanan Terkait
- GovHK (www.gov.hk) menyediakan kepada pengguna dari berbagai sektor masyarakat sebuah platform yang berorientasi pelanggan dan ramah pengguna untuk informasi Pemerintah dan layanan daring.
 - Anggota masyarakat dapat memperoleh informasi tentang OGCIO di situs web OGCIO atau melalui email atau pertanyaan lewat telepon.
- Langkah yang Ada
- Melalui GovHK, orang-orang dari beragam ras dapat diarahkan ke situs web departemen dan tematik dari biro dan departemen (B/D) untuk mendapatkan informasi dan layanan yang disediakan untuk mereka.
 - Sebuah platform multi-bahasa khusus untuk orang-orang dari beragam ras telah diluncurkan di GovHK pada bulan Desember 2010. Tautan ke informasi penting yang disediakan oleh B/D yang berbeda tersedia dalam total delapan bahasa (selain bahasa Tionghoa dan Inggris). Fungsi pencarian pada setiap halaman web bahasa tertentu memungkinkan pengguna dari ras yang berbeda untuk menemukan informasi dengan lebih mudah.
 - Saat ini, 1823 menyediakan layanan helpdesk (bagian layanan bantuan) untuk GovHK, dan dapat mengalihkan panggilan dan email dari orang-orang dari berbagai ras ke Pusat untuk Etnik Minoritas (CHEER). CHEER akan

berkomunikasi dengan penelepon, dan jika perlu, merujuk mereka ke B/D yang relevan untuk mendapatkan bantuan.

- Informasi tentang OGCIO tersedia dalam bahasa Tionghoa dan Inggris di situs web OGCIO.
- Layanan penerjemahan akan diatur jika diperlukan dan sesuai.

Penilaian Tugas Mendatang

- Kami akan bekerja dengan B/D untuk memperbarui tautan dan informasi yang disediakan di platform multi-bahasa dan GovHK jika diperlukan.
- OGCIO akan meninjau kembali langkah-langkah yang ada secara teratur dan melakukan perbaikan yang sesuai.

Langkah Tambahan yang Diambil / Akan Diambil

- Kami akan bekerja dengan B/D untuk menghubungkan lebih banyak konten yang relevan dengan orang-orang dari beragam ras ke GovHK.
- Pelatihan akan diatur bagi staf untuk meningkatkan kesadaran mengenai, dan kepekaan terhadap, kesetaraan ras.

Untuk pertanyaan mengenai langkah yang ada dan yang direncanakan untuk mempromosikan kesetaraan ras, silakan hubungi Mr Boris LEUNG, Pejabat Eksekutif Senior (Administrasi)¹ melalui saluran berikut -

Nomor Telepon : 3847 7439
Nomor Faks : 2802 4549
Email : enquiry@ogcio.gov.hk
Alamat : 12/F, Treasury Building, No. 3 Tonkin Street West, Cheung Sha Wan, Kowloon

**Kantor Kepala Pejabat Penerangan Pemerintah
Juni 2023**