

## 促进种族平等 现行及计划中的措施

### 政府资讯科技总监办公室

政府资讯科技总监办公室（资科办）致力利用创新及科技提供安全和利民的数码政府服务和提升用户体验。资科办为确保公众，不分种族均享有同等机会使用服务，采取以下措施：

#### 有关服务

- 「香港政府一站通」（[www.gov.hk](http://www.gov.hk)）旨在提供以民为本及方便易用的平台，向社会不同阶层人士提供政府信息及服务。
- 市民可透过资科办网站、电邮或电话查询，获取资科办的信息。

#### 现行措施

- 不同种族人士可透过「香港政府一站通」查阅各决策局和部门（局和部门）的网站或其他主题网页，以获取专为不同种族人士提供的信息及服务。
- 「香港政府一站通」在 2010 年 12 月推出了「多种语言平台」专页，照顾不同种族人士的需要。除了中文及英文外，亦以额外八种语言提供各局和部门的重要信息链接。专属语言网页内亦提供搜寻功能，方便不同种族人士寻找所需的信息。
- 1823 现正为「香港政府一站通」提供热线服务，有需要时会将不同种族人士的电话及电邮查询转介至「融汇 - 少数族裔人士支持服务中心」。该中心会与查询者沟通，如有需要，会再转介相关部门提供协助。

- 资科办网站会以中文及英文提供部门信息。

- 如有需要，资科办会按情况安排传译服务。

#### 未来工作评估

- 我们会继续与各局和部门合作，在有需要时更新「多种语言平台」及「香港政府一站通」的信息链接。

- 资科办会定期检讨并适当改善现行措施。

#### 已采取 / 将采取的额外措施

- 我们会继续与各局和部门携手合作，透过「香港政府一站通」向不同种族人士提供更多相关的信息链接。

- 资科办会安排员工培训以提高种族平等的认识及敏感度。

如欲查询有关资科办现行及计划中的促进种族平等措施，可透过以下途径联络高级行政主任（行政）1 梁广达先生：

电话：3847 7439

传真：2802 4549

电邮：[enquiry@ogcio.gov.hk](mailto:enquiry@ogcio.gov.hk)

邮件地址：九龙长沙湾东京街西3号库务大楼12楼

政府资讯科技总监办公室  
2023年6月