



## 願景

鞏固香港作為亞洲領先數碼城市的地位。

## 使命

- 提供有效、安全和以民為本的電子政府服務，以滿足公眾日益殷切的期望。
- 培育和發展本地資訊及通訊科技人才，提升他們的能力和專業水準。
- 促進資訊及通訊科技業蓬勃發展，推廣高端數據中心、雲端運算服務、大數據、智慧城市的发展及對網絡安全的認知。
- 推動數碼共融的知識型社會。

## 政府資訊科技總監辦公室的成立

政府資訊科技總監辦公室(下稱「資科辦」)於2004年7月1日成立。成立資科辦，可使統領政府內部執行資訊及通訊科技職能的架構變得更為精簡，而政府在倡導社會各界發展資訊及通訊科技方面亦更能發揮積極主導的作用。

## 組織架構

資科辦首長為政府資訊科技總監。除了在政府內部提供資訊科技服務及支援外，資科辦作為政府的專責機構，負責制定資訊及通訊科技政策、策略、計劃和措施。政府資訊科技總監之下設有兩名副政府資訊科技總監，分別負責兩大範疇的職責：政策及產業發展，基礎設施及營運。

資科辦有六百多名公務員員工。資科辦負責處理約1,500名任職於不同決策局和部門的政府資訊科技專業人員的事業發展事宜。

這些政府資訊科技專業人員負責確保政府資訊科技工作的質素，特別是制訂資訊科技策略，並確保有關策略與業務及政策目標互相配合，以及制訂和推行一些利用資訊科技適時達至政策目標的業務改革項目。此外，政府聘用了約2,900名合約資訊科技人員，以補足政府的資訊科技人手。

## 政府資訊科技總監辦公室的職能

### (i) 推動數碼經濟

我們透過以下措施推動發展數碼經濟：

- 推動電子商務的發展 – 提供所需基礎設施，使香港數碼經濟發展欣欣向榮。
- 訂立法律架構，確保香港的電子交易可穩妥地進行 – 《電子交易條例》(第553章)賦予電子紀錄及電子簽署跟紙張文件上的紀錄和簽署同等的法律地位，以方便進行電子交易。根據《電子交易條例》，郵政署署長是認可核證機關，提供香港郵政核證機關服務。



- 互聯網域名管理架構 – 一間非牟利公司 - 香港互聯網註冊管理有限公司獲指定負責管理及編配「.hk」香港地區頂級域名以下的所有域名。



- 中學資訊科技增潤計劃 – 資科辦由2015/16學年開始，在中學推行為期八年的資訊科技增潤計劃，藉此培育年輕的資訊科技人才，以滿足日後的發展需求。在中學、大專院校、業界和政府共同合作下，八間伙伴中學開設資訊科技增潤班，為對資訊科技感興趣及具才華的中二至中六學生提供深入的資訊科技培訓。另外，該計劃支持中學每年舉辦資訊科技活動，以便在校園營造崇尚資訊科技的氛圍，並激發學生對資訊科技的興趣。
- 智慧城市的發展 – 政府在2017年12月公布《香港智慧城市藍圖》(「《藍圖》」)，概述將香港構建成為世界領先智慧城市的願景和目標。《藍圖》勾劃出未來五年的發展計劃，涵蓋「智慧出行」、「智慧生活」、「智慧環境」、「智慧市民」、「智慧政府」及「智慧經濟」六個主要範疇，為香港智慧城市發展提供了清晰和具體的方向。《藍圖》可於智慧城市專門網站([www.smartcity.gov.hk](http://www.smartcity.gov.hk))瀏覽。
- 推動中小企採用資訊及通訊科技 – 自2004年起，資科辦推行「電子商務推廣計劃」，鼓勵中小企應用資訊及通訊科技以加強營運效益和開拓商機。至今，25個項目已完成，有超過39,000名中小企從業員從中受惠。
- 外判政策 – 資科辦透過制訂和管理採購安排，推動政府就其資訊科技項目採用外判政策。
- 與內地合作 – 資科辦積極推動香港與內地的資訊及通訊科技業界交流合作。我們一直有率領本地資訊及通訊科技代表團到訪內地，探討合作機會和開拓商機，以把握內地推行「互聯網+」、「一帶一路」及《中國製造2025》的策略性措施所帶來的機遇。我們亦定期參與內地舉辦的大型資訊及通訊科技展覽會，讓本地資訊及通訊科技企業，特別是中小企，展示創新產品及服務，進軍內地市場。

我們與廣東省緊密合作，成立粵港信息化合作專責小組。我們亦實施粵港兩地電子簽名證書互認計劃，藉此提高兩地跨境電子商務的安全及可靠性。此外，我們成立了「粵港信息化專家委員會」，推動兩地發展和應用雲端運算、大數據、物聯網、智慧城市及其他技術，並研究制訂適用於兩地的相關技術標準。於2016年，香港加入了全國信息技術標準化技術委員會雲計算標準工作組，參與制定《雲服務採購指南》。

為推動本地資訊及通訊科技業進一步發展，我們加大力度，吸引內地資訊及通訊科技企業在港設立研發設施。有關的研發設施將有助提高本地資訊及通訊科技生態系統的科技能力，並可為本地從業員創造就業機會。

## (ii) 發展香港為創新及科技樞紐

我們透過以下措施支援資訊及通訊科技初創企業、培育人才，並促進資訊及通訊科技業的發展：

- 數碼港 – 數碼港匯聚卓越的資訊及通訊科技和從事相關業務的公司，支援業界的初創企業和企業家，提供先進的科技基礎設施，為主修資訊及通訊科技的學生舉辦實習計劃，為初創企業舉辦培育計劃，以及促進業界發揮協同效應和建立伙伴關係。數碼港於2016年8月成立2億元的「數碼港投資創業基金」，為數碼港的初創企業提供種子項目投資以至A輪的融資，以推動香港創業及天使投資的發展。
- 「互聯網經濟峰會」 – 「互聯網經濟峰會」是一年一度的業界盛事，峰會提供了平台，讓多位國際資訊及通訊科技界翹楚及商界領袖就互聯網經濟的發展交流意見，並推廣香港作為超級聯繫人的角色。資科辦於2017年4月10至12日舉行了第二屆「互聯網經濟峰會」，作為慶祝特區成立二十週年的重點項目，吸引三千多位業界翹楚參加峰會，千多位青年才俊參加青年論壇。





- 香港資訊及通訊科技獎 – 自 2006 年起，資科辦一直與本地業界合作舉辦這項盛事，以表揚業界精英的卓越成就，並展示香港的資訊及通訊科技創新及成果。2017 年的香港資訊及通訊科技獎共設有八個獎項類別，有一千一百多個參賽項目。



- 數據中心 – 資科辦積極推行多項措施，以發展香港成為區內設立高端數據中心的首選地點。資科辦設立的數據中心促進組，為有意在港設立數據中心的企業提供資訊及一站式支援服務，包括將現有工業大廈和工業用地改建作數據中心用途，以及因應數據中心的特殊運作模式，與相關政府部門研究措施，利便數據中心的設立。



- Wi-Fi 連通城市 – 為方便市民和旅客搜尋和連接全港的免費 Wi-Fi 服務，資科辦與業界合作，自 2014 年起以通用 Wi-Fi 品牌「Wi-Fi.HK」推廣由公共及私營機構所提供的完全免費或設有免費使用時段的公共 Wi-Fi 服務。現時「Wi-Fi.HK」熱點超過 20,300 個。我們正通過「Wi-Fi 連通城市」計劃，以不同方法繼續在香港不同地點增加免費 Wi-Fi 熱點。



- 網絡安全 – 資科辦與重要伙伴機構合作，透過多項措施如「網絡安全資訊站」(www.cybersecurity.hk)和校訪，為一般用戶、中小企及學生提供實用的意見及清晰的指引，就電腦、流動通訊設備及網站進行安全檢測，並掌握在防禦網絡攻擊方面的相關貼士及技巧。

企業、機構及市民可透過香港電腦保安事故協調中心(HKCERT)獲得最新的保安威脅資訊、防禦措施及復原工作的專業意見及技術支援以應對網絡攻擊的挑戰。



### (iii) 促進新一代電子政府服務

我們透過以下措施促進公共和私營機構推行服務改革：

- 「香港政府一站通」 – 提供一站式政府資訊和電子服務的入門網站「香港政府一站通」(https://www.gov.hk)於 2007 年推出，其後於 2010 年設立以帳戶為本的網上服務平台「我的政府一站通」，讓市民可一次過登入使用多項個人化電子政府服務。「香港政府一站通」已於 2016 年 11 月推出全新的適應性網頁設計，以提升用戶體驗和滿足市民對流動服務日趨殷切的需求。



- 「資料一線通」 – 資科辦於 2017 年 12 月推出新的公共資料入門網站(data.gov.hk)，以數碼格式發放免費開放的網上政府資料，並提供升級和全新的功能如以地圖同時顯示多組數據，激發創意及民間智慧，利用公共資料開發創新的應用程式，為市民帶來方便、拓展商機。現時網站提供 18 類公共資料，約 3,100 個不同的資料集和 1,000 個應用程式界面。

- 電子健康紀錄 – 資科辦就有關開發全港性以病人為本的電子健康紀錄互通系統事宜，向食物及衛生局提供意見。該系統已於 2016 年 3 月推出。
- 流動電子政府服務 – 截至 2017 年 12 月，政府共開發了 113 個流動應用程式和設立了 172 個流動網站。為促進推行流動電子政府服務，資科辦為各部門提供支援，並開發多個跨部門共用的流動應用程式，以提供公共服務。



- 資訊科技策略 – 資科辦負責制訂政府整體的資訊科技策略，並向各局和部門提供意見，協助他們制訂其部門資訊科技策略，以落實政策目標。我們推動採用雲端運算和其他新興技術，促進各局和部門以更靈活、更具成本效益和更連合的方式策劃及推行其以資訊科技帶動的改革計劃。這些計劃包括：
  - 電子資料管理 – 政府的電子資料管理策略涵蓋內容管理、檔案管理和知識管理。為配合策略的推展，資科辦正在雲端平台上推行共用服務，包括電子檔案保管和協同工作間，供政府各局和部門採用。
  - 電子採購 – 資科辦現正推行以雲端技術構建的電子採購服務予政府各局和部門使用。是項服務提供自動化和一體化的電子採購程序，提高政府採購工作的效率，而供應商亦可減省交易所需的時間，並獲得更大的商機。

- 政府雲端平台 – 憑藉這雲端平台，資科辦會以靈活的方式繼續開發並提供更多共用電子政府服務，以回應市民對優質電子政府服務日益殷切的期望和需求。



- 政府人力資源管理服務 – 提供共用資訊科技服務，以支援政府員工由招聘到離職的各項人力資源管理程序，以及策略性人力規劃和人力資源管理決策。資科辦負責監察有關開發及推行的工作。
- 政府數據中心服務安排 – 資科辦現正籌劃興建一座政府數據中心大樓，同時合併部分現有的數據中心，務求令整體政府數據中心的營運達到最佳的規模及成本效益和更環保的管理。
- 政府電子通訊基礎設施 – 資科辦設立和管理一套先進及穩妥的電子通訊基礎設施，讓各局和部門加強彼此間的通訊與協作，從而快捷有效地執行工作和提供公共服務。
- 資訊保安 – 資科辦負責確保《政府資訊科技保安政策及指引》能與時並進，並可配合科技的進步和國際的良好作業模式；並負責確保政府各局和部門遵行有關保安規定。
- 政府電腦保安事故協調中心 – 資科辦的電腦保安事故應變小組 GovCERT.HK ([www.govcert.gov.hk](http://www.govcert.gov.hk)) 專責為政府各局和部門協調處理資訊及網絡安全事故，並與本地和世界各地的電腦保安事故協調中心合作，向公私營機構及市民提供協助，以保護他們的資訊系統及數碼資產。



#### (iv) 建立數碼共融社會

我們透過以下措施減少數碼隔膜：

- 上網學習支援計劃 – 資科辦在2011年推出「一家一網e學習」上網學習支援計劃，協助低收入家庭學生在家上網學習。計劃旨在幫助合資格家庭購買價格相宜的上網服務及合適電腦，並為學生和家長免費提供培訓和使用上的支援。截至2017年10月，超過142,000個家庭已參與計劃，並獲得超過423,000次服務。



- 數碼共融流動應用程式 – 自2012年起，我們撥款資助社會服務機構為有特別需要的人士(包括殘疾人士、少數族裔、長者及學習障礙兒童等)開發了17個流動應用程式供免費使用。政府將會透過創科生活基金繼續提供資助，為弱勢社羣開發更多流動應用程式。
- 無障礙網頁/流動應用程式運動 – 為方便所有人(包括殘疾人士)瀏覽及使用網上資訊和服務，資科辦在2011年推行無障礙網頁/流動應用程式運動，以多管齊下的策略，包括積極領導、提高認知、發布指引及提示、培育專才及舉辦嘉許計劃，鼓勵採用無障礙設計。
- 推動長者應用資訊及通訊科技 – 資科辦自2014年推出了三輪長者數碼外展計劃，協助院舍及「隱蔽」長者和接受日間護理中心服務及家居護理服務的長者體驗如何運用資訊及通訊科技為生活加添色彩，以活出積極健康的晚年。於2017年11月推出的新一輪計劃中，服務已擴展至患有認知障礙症的長者。



#### 資料和數字

為確保香港在資訊及通訊科技發展上處於領先位置，資科辦推出了多項措施，令香港具備合適的環境、基礎設施、技能和文化，以促進資訊及通訊科技的發展和應用。這可從以下各點得到印證：

- 香港擁有健全的電訊網絡，包括八個海底電纜登陸站，連接十一個區域和橫跨太平洋的海底電纜系統；
- 超過98%的香港境內網絡流量保留在境內。香港互聯網服務的最高連線速度平均為每秒129.5兆比特，平均連線速度為每秒21.9兆比特，屬全球最快之列(2017年第一季度)；
- 中國內地、台灣、韓國、日本、新加坡及其他亞洲國家的眾多機構，都以香港互聯網交換服務與香港直接連線。香港的住戶寬頻滲透率達92.4%，位處亞洲最高之列(2017年9月)；
- 香港的流動電話用戶滲透率達247%，處於全球最高之列(2017年9月)；
- 公共Wi-Fi無線上網服務滲透率亦在全球最高之列，政府和私營機構安裝了48,594個無線上網熱點(2017年11月)；
- 根據國際數據公司在2014年發表的《亞太數據中心指數》，香港是亞太地區成立數據中心的最佳地點；以及
- 逾19公頃工業邨土地已撥作數據中心發展之用。現時，單單將軍澳工業邨便匯聚了11所高端數據中心，為亞太區最大的數據中心集結地。