

政府資訊科技總監辦公室  
(公務員職位空缺)

二級電腦操作員

薪酬：總薪級表第 6 點(每月 17,855 元)至總薪級表第 15 點(每月 30,165 元)[註 1]

入職條件：

申請人必須：

- (a) (i) 在香港中學文憑考試五科考獲第 2 級或同等[註 2]或以上成績[註 3]，或具同等學歷；或
- (ii) 在香港中學會考五科考獲第 2 級[註 4]／E 級或以上成績[註 3]，或具同等學歷；
- (b) 在以下方面具備一年相關經驗：
  - (i) 管控和操作電腦系統或電腦應用系統；或
  - (ii) 為終端機用戶提供支援服務；以及
- (c) 符合語文能力要求，即在香港中學文憑考試或香港中學會考中國語文科和英國語文科考獲第 2 級[註 4]或以上成績，或具同等學歷。

職責：

二級電腦操作員主要負責：

- (a) 操作和監察電腦設備、網絡和數據中心／伺服器室設施；
- (b) 向用戶提供資訊科技支援和求助台服務，並協助執行事故管理工作；
- (c) 協助管理電腦工件處理，並協助監察負責執行資訊科技服務的系統和相關的保安工作；
- (d) 協助採購資訊科技設備和服務，並協助處理合約管理和電腦場地準備工程，以及協助管理資訊科技資產和外間供應商；以及
- (e) 協助整理記錄和文件，並協助編製統計資料和報告，以作管理用途。

電腦操作員須輪班當值(包括通宵班)，並可能須在星期日和公眾假期工作，以及被調派到政府資訊科技總監辦公室或不同決策局／部門工作。

### 聘用條款：

獲取錄的申請人通常會按公務員試用條款受聘三年。通過試用關限後，或可獲考慮按當時適用的長期聘用條款聘用。

### 申請手續：

所有申請必須在 **2019年5月31日(星期五)香港時間下午6時或之前**遞交。申請人可按下列方式提交申請：

- (a) 透過公務員事務局網站([www.csb.gov.hk](http://www.csb.gov.hk))作網上申請；或
- (b) 把填妥的申請表格[通用表格第 340 號(3/2013 修訂版)][註 5]放入信封內並加以封密，然後郵寄／專人送遞至香港灣仔港灣道 12 號灣仔政府大樓 15 樓政府資訊科技總監辦公室聘用組，信封面註明「申請二級電腦操作員職位」。如以郵寄方式遞交，信封上的郵戳日期將視為申請日期。為避免郵件過期或未能成功派遞，在投寄前請確保信封面已清楚寫上正確地址及已貼上足夠郵資。所有郵資不足的郵件將不會派遞至本辦公室，並會由香港郵政按情況退還寄件人或銷毀。申請人須自行承擔因未有支付足夠郵資而引致的任何後果。

在截止日期後遞交或未完成的申請書，或並非使用指定申請表格[通用表格第 340 號(3/2013 修訂版)]，或以傳真或電郵方式提交的申請書，將不獲受理。

另外，申請人亦須在 **2019年6月10日香港時間下午6時或之前**把相關工作經驗的證明文件副本連同履歷(列明在操作電腦系統或提供網絡支援服務方面的實際工作經驗)經郵寄／專人送遞交往上述地址(並在密封信封面註明「申請二級電腦操作員職位」)，或上載至香港政府一站通 (GovHK) 網站 (<https://eform.one.gov.hk/form/ogc006/tc/>)。

如以郵寄方式遞交證明文件，信封上的郵戳日期將視為遞交日期。

如經郵寄／專人遞交證明文件，證明文件副本上須註明申請人全名及網上申請編號(只適用於經網上遞交申請者)。

如申請人沒有提交所需的證明文件，或所需的證明文件在 2019年6月10日香港時間下午6時之後才遞交，或所遞交的證明文件不足，有關申請將不獲受理。

申請人請盡量在申請表格上提供電郵地址。申請人如透過公務員事務局網站作網上申請，則會在完成申請手續後獲發網上申請編號及認收通知。申請人如經香港政府一站通 (GovHK) 網站上載證明文件，則會在完成上載程序後透過其提供的電郵地址收到認收通知。經郵寄／專人送遞提交申請和證明文件的申請人亦會透過其在申請表格上提供的電郵地址收到認收通知。

如申請人獲選參加面試，通常會在截止申請日期後約 12 至 16 個星期內接獲通知。如申請人未獲邀參加面試，則可視作已經落選。獲邀參加面試的申請人並不表示已符合所申請職位的人職條件。申請人須注意，有關的遴選面試只在香港進行。

註：

- (1) 有關月薪和頂薪點的資料只供參考，該等資料日後或會作出更改。
- (2) 政府在聘任公務員時，香港中學文憑考試應用學習科目(最多計算兩科)「達標」成績，以及其他語言科目 E 級成績，會被視為相等於香港中學文憑考試新高中科目第 2 級成績。
- (3) 有關科目可包括中國語文科和英國語文科。
- (4) 政府在聘任公務員時，2007 年前的香港中學會考中國語文科和英國語文科(課程乙)E 級成績，在行政上會被視為等同 2007 年或之後香港中學會考中國語文科和英國語文科第 2 級成績。
- (5) 申請表格[通用表格第 340 號(3/2013 修訂版)]可於公務員事務局網站([www.csb.gov.hk](http://www.csb.gov.hk))下載，亦可於民政事務總署各區民政事務處民政諮詢中心或勞工處就業科各就業中心索取。
- (6) 為提高大眾對《基本法》的認知和在社區推廣學習《基本法》的風氣，政府會測試應徵公務員職位人士的《基本法》知識。申請人在基本法測試的表現會佔其整體表現的一個適當比重。

**查詢地址、電話和電郵：**

如有查詢，請郵寄至香港灣仔港灣道 12 號灣仔政府大樓 15 樓政府資訊科技總監辦公室聘用組或致電 2582 4482 或電郵至“[appts@ogcio.gov.hk](mailto:appts@ogcio.gov.hk)”。

**截止申請日期：**2019 年 5 月 31 日

**刊登職位報章和刊登日期：**明報(2019 年 5 月 17 日及 24 日)及南華早報(2019 年 5 月 18 日及 25 日)

附註：

- (a) 除另有指明外，申請人於獲聘時必須已成為香港特別行政區永久性居民。
- (b) 作為提供平等就業機會的僱主，政府致力消除在就業方面的歧視。所有符合基本入職條件的人士，不論其殘疾、性別、婚姻狀況、懷孕、年齡、家庭崗位、性傾向和種族，均可申請本欄內的職位。
- (c) 公務員職位是公務員編制內的職位。應徵者如獲聘用，將按公務員聘用條款和服務條件聘用，並成為公務員。
- (d) 入職薪酬、聘用條款及服務條件，應以獲聘時的規定為準。
- (e) 有關月薪和頂薪點的資料只供參考，該等資料日後或會作出更改。
- (f) 附帶福利包括有薪假期、醫療及牙科診療。在適當情況下，公務員更可獲得房屋資助。
- (g) 如果符合訂明入職條件的應徵者人數眾多，招聘部門可以訂立篩選準則，甄選條件較佳的應徵者，以便進一步處理。在此情況下，只有獲篩選的應徵者會獲邀參加遴選面試。
- (h) 政府的政策是盡可能安排殘疾人士擔任適合的職位。殘疾人士申請職位時，如符合入職條件，則毋須再經篩選，便會獲邀參加遴選面試。在適合受聘而有申報為殘疾的申請人和適合受聘程度相若的其他申請人當中，招聘當局可給予前者適度的優先錄用機會。有關政府聘用殘疾人士的政策及其他相關措施載列於《用人唯才：殘疾人士申請政府職位》的資料冊內。申請人可於公務員事務局網站([www.csb.gov.hk](http://www.csb.gov.hk))內的「公務員隊伍的管理－聘任」參閱該資料冊。
- (i) 持有本港以外學府／非香港考試及評核局頒授的學歷／語文能力資格的人士亦可申請，惟其學歷／語文能力資格必須經過評審以確定是否與職位所要求的本地學歷／語文能力水平相若。為方便評審／核實申請人已取得有關學歷／語文能力資格，獲選參加面試的申請人須在面試時遞交成績單／證書副本，以證明其學歷／語文能力資格。申請人在現階段毋須遞交學歷／語文能力資格的證明文件副本。
- (j) 在臨近截止申請日期時，接受網上申請的伺服器可能因為需要處理大量申請而非常繁忙。申請人應盡早遞交申請，以確保在限期前成功於網上完成申請程序。