

敬啟者：

本人欲就「2014 數碼 21 資訊科技策略」之公眾諮詢提交意見。

本人現時為中學教師，為學校資訊科技的負責人。自從政府推行資訊科技教育，發展至今，老師和學生使用資訊科技的情況越來越多，無論備課或擬題出卷均可到互聯網搜集資料，而網上學習平台亦越來越普及，通訊方面更是不能缺少資訊科技。

當學校使用資訊科技越來越多，教學工作也同時越來越繁重，則負責資訊科技的老師壓力也越來越大。學校極需一個熟悉學校運作的資訊科技支援團隊，以維持日常運作及推動發展，而一名長駐學校的資訊科技管理員實在是不可或缺。

然而，一直以來，學校都面對資訊科技支援人手不足的問題。現時政府有向學校提供「資訊科技綜合津貼」，供學校聘請技術支援人員或向供應商購買技術支援服務，唯以此所開設的職位並無加薪及晉升機會，難以挽留人才，而加上薪酬偏低，亦不足以聘請資深技術人員，更遑論建立一個支援團隊。

因此，除了寬頻及 Wi-Fi 服務等基礎建設外，本人希望政府能考慮增撥資源，讓學校聘請足夠的資訊科技支援人員，並參考實驗技術員的職級架構，設立常設職位，提供晉升機會，以吸引人才，挽留人才。

謝謝。

Isaac Lau.