



「2014 數碼 21 資訊科技策略」意見書

1 概述

1.1 相較於過去的數碼 21 策略，2014 數碼 21 資訊科技策略「智慧香港、智優生活」文件提出了較多的具體建議。四個策略重點——「善用科技，提升潛能」，「激勵創新，成就未來」，「發揮優勢，拓展產業」，「貫通資訊，利便市民」方向合理，唯在數碼保安、私隱保障等方面未有詳細討論。現就部分建議措施提出意見。

2 善用科技，提升潛能

2.1 數碼身分：數碼證書應用潛力大，可惜使用率偏低，主要原因包括要每年繳費（即使有效期為三年也不可以一次過繳付），使用程序複雜，必須使用數碼證書的服務有限（不少政府部門如稅務局採用了不需電子證書的身分確認方法）。數碼 21 諮詢文件建議提供免費數碼證書予全港市民，並指會考慮引入更多需要使用數碼證書的服務，方向正確。除此之外，我們認為要在使用者角度著眼，在不影響數碼證書的保安效能下，盡量簡化使用方法，並且需要加強公眾教育，協助市民了解數碼證書的功用和用法。特別當考慮將某些政府網上服務改為必需電子證書時，應盡量顧及對長者等弱勢社群的影響。

2.2 擴展 WiFi 網絡：文件建議把政府免費提供的公共 WiFi 服務擴展至更多休憩地點，理論上為市民和遊客帶來更大的便利。目前，公共 WiFi 服務

的涵蓋範圍已相當廣泛，有業界人士指出，繼續擴展或涉及相當的基建成本，應考慮成本效益問題。作為一份策略文件，應該全盤考量 WiFi 及 3G/4G 網絡可以如何互相補足。另外，推廣 WiFi 使用的同時，有必要增強公眾對安全使用 WiFi 的認識。

2.3 為學校提供 WiFi：我們歡迎這項建議。進行網上學習，基礎配套固然重要，但也需要適切的電子裝置、電子教學內容和教學方法，因此需要教育局、學校、教師、教育學者、教材供應者之間緊密合作。

2.4 程式編製納入基礎教育：在基礎教育階段納入程式編製，有助發展學生的定程思考 (algorithmic thinking) 和解難能力。不少學校早在初中電腦課程教授程式編製，但成效未見顯著。也有人擔心過早要求學生「操練」程式編製，可能產生反效果。因此，我們建議，課程除了要求學生掌握程式編製的概念，亦要強調應用，例如在資源許可下，讓學生為機械人編製簡單程式，或編製簡單的流動應用程式，以加強學生的興趣。此外，「科學、科技、工程及數學」(STEM) 各科其實相輔相成，要建立「智慧香港」，必須加強社會整體對 STEM 範疇的重視。

3 激勵創新，成就未來

3.1 文件提出加強促進技術轉移，並支援業界進行下游研發、應用資訊科來優化產品及服務，是正確的方向，有待明確的措施。鼓勵中小企使用雲端服務，一方面能提高企業生產力，另一方面可從需求方拉動資訊科技的發展，也值得推動。當然，推廣雲端服務應用的同時，也要向中小企推廣資訊保安的重要性。

4 發展優勢，拓展產業

4.1 我們認同支援初創企業、培育資訊及通訊科技人才、制訂資訊及通訊科技專業人員認可架構、加強與內地合作等方向。與此同時，我們認為若要有效促進產業發展，必需有整全的產業發展策略，培育本地企業的同時，也要有針對性地提供誘因吸引國際先進資訊科技企業來港開展業務。

5 貫通服務，利便市民

5.1 政府服務：不同文獻將電子政府的發展分成不同階段(通常是四至五個階段)，聯合國的「全球電子政府調查」(UN Global E-government Survey)採用的模型分為：emerging presence (新興)，enhanced presence (強化)、transactional presence (交易) 和 connected presence (連結) 四個階段。¹ 數碼 21 諮詢文件述及「跨平台政府服務」和「資訊貫通和雙向的電子服務」，屬於第三個階段 transactional presence，無疑能為市民帶來便利。最高階段 connected presence 的特點是政府透過資訊科技和網上平台在決策過程中與市民溝通。這個層面最為複雜，各個地方的政府仍在摸索，新技術和媒體的出現亦會增添變數，但終究是香港政府需要探討的一個面向。

5.2 智慧城市基建設施：以感應器技術搜集城市內各種資料，好處是讓政府可以透過大數據分析了解市民所需，提供更好的服務。不過，文件建議「政府部門盡量使用感應器，以深入了解本港市內各方面的活動」，亦可能會引起市民關於私隱的憂慮。我們認為進行前必須和市民有充份的溝通。

¹ UN Public Administration Programme. 2010. Web Measure.

http://unpan3.un.org/egovkb/egovernment_overview/webmeasure.htm (2013 年 11 月 21 日擷取)

6 結語

- 6.1** 要達成「智慧香港、智優生活」的願景，需要多方面的配合。例如推動電子證書、貫通政府資訊、優化電子服務等，都需要政府跨部門合作。在培育人才、推動產業等方面，更加涉及教育政策和產業政策的方針。總括而言，我們歡迎文件的方向，希望政府能夠加強各政府部門之間以及政府和社會各界之間的協作，以落實策略。

匯賢智庫政策研究中心

2013 年 11 月 28 日