

對香港資訊科技行業發展之我見

踏入 21 世紀，香港已成為世界上最發達的地區之一，無論在國際競爭力還是資訊科技實力上均名列前茅。一切看似非常理想，但香港資訊科技行業卻存在不可不察之引憂，本人在此希望盡點綿力進言幾句。

香港資訊科技界最令人失望及擔憂的是整個產業得不到社會應有的尊重，社會大眾不願意了解行業的重要性及專業性，即使現在已是 21 世紀的第 13 個年頭，仍有人認為資訊科技不重要，或只是必要之惡，IT 人更是可有可無，呼之則來，揮之則去的次要人物。

一般大眾無論在工作或日常生活中，如非必要絕不會接觸資訊科技知識，更不會接觸資訊科技從業員，甚至有人認為資訊科技知識不足是理所當然，IT 工作是 IT 人的全部責任，不是他們的一份子就無需學習新知識。當然有不少資訊科技的工作必需由專業的 IT 人負責，但在今天這個資訊科技主導的社會，仍有不少人以“避得就避”的態度應付資訊科技的進步，更甚者很多人認為資訊科技只是 MS Office、Whatsapp、Facebook 此等消費或辦公室應用層面的小變革而已。另外由於資訊科技從來不是特別賺錢的行業，在香港這個徹底商業掛帥的

社會，大部份人從來無興趣探討香港或個人如何在資訊科技潮流中找到新機遇。

上述態度對資訊科技界的發展有極大負面影響，首當其衝的是香港資訊科技教育面臨嚴峻困境。不僅各大學及專上學院資訊科技學系的收生人數明顯減少，入學成績也大幅降低，但更重要是教育界自己帶頭削減資訊科技教與學的機會。本人擔任 IT 老師多年，在中學及專上院校任教過，親身經歷中學的資訊與通訊科技科如何被收縮至柔腸寸斷，而毅進文憑的資訊科技教育甚至被整科取消。在某些教育界同事以及一般大眾眼中，IT 人不是常人，是魔術師，他們的知識與經驗可以不經長時間的學習與培養就可以憑空變出來。當學生在年輕時，連最基本可以接觸資訊科技知識的機會都被削減得似有若無時，社會無論如何聲嘶力竭宣佈要大力發展 IT 行業也沒有用，因為年輕人雖然社會經驗不足，但他們並不傻，眼見教育界以至整個社會均不足視資訊科技行業，大部份聰明又成績好的同學自然不會投身這個行業。

另一個資訊科技界要面臨的問題是業界本身對如何建立自己的專業形象缺乏興趣，對社會宣傳不足，任由社會建立對 IT 業界的不正確印象。即使到 2013 年 11 月的今時今日，本人仍聽到有人宣稱香港資訊科技界在科網股爆破後已死，或已變成夕陽工業，但他們卻無法解

釋為何近年電腦及智能手機會變得如此無處不在，連他們也不能避過此潮流。多年來香港資訊科技界從業員均非常敬業樂業，但他們卻只願埋頭苦幹，雖然大家貢獻良多，但有不少工作的難處及專業性卻完全不為人知。如上述，很多人覺得 IT 人是魔術師，懂變魔法，卻不是受過高深教育的專業人士。像本人這類 IT 註冊教師情況更甚，我的 IT 知識及師訓均需修讀專業學位，卻沒有人覺得本人這種 IT 從業員身份或老師身份是專業人士。

另外，香港 IT 界本身對資訊科技行業的發展也沒有明確的大方向。香港資訊科技界雖然有很高的專業知識與技能，但其實基本上還是一個勞動密集的行業。從業員只顧任勞任怨地埋頭苦幹，完成手頭上的工作後，就繼續做下一個工作。本地的 IT 公司主要服務香港市場為主，大部份均為中小型企業，它們最主要的工作是在這個行業掙扎求存。這個本來是好現象，是香港精神拚博奮鬥的最佳表現，但問題是這種埋頭苦幹雖然令香港 IT 界在技術及基礎建設上在世界站在前列，但這樣無法刺激領先世界的創新思維，令本地這個界別永遠只能跟隨其他國家的發展，卻無法靠自己打開新局面。

為香港 IT 界將來的發展籌謀，本人有以下建議：

- (1) 必需鞏固資訊科技基礎教育。現在教育界雖然蘊釀改中小學的相關課程，但方向似乎有點偏差。有人提出需要所有中學生都要學習寫程式，或至少應該學習程式邏輯，這樣不僅沒有必要，而且只會幫倒忙。因為實情是並非所有學生對資訊科技有興趣，對大部份同學來說，他們只需要受最基本的辦公室軟件訓練及接受如何遵守善用資訊科技守則的教育即可。

教育界真正要做的，是如何在升高中之前識別對深造資訊科技有興趣的同學，然後進行持續的訓練，讓他們在中學畢業時有硬件、軟件、網絡、資料庫及程式編寫的基礎知識，準備升讀相關的學位或高級文憑課程。

- (2) 另外，政府亦必需加大力度注意培訓足夠專業資訊科技教師及儘力挽留這批人才。現在 IT 業界並沒有很多人願意投身資訊科技教育行列，最主要的原因是相關培訓被巨幅削減至近乎零，本港正規資訊科技教師的培訓只剩下學額極少的中學師範課程，小學、大專、學位及以上的師範培訓完全沒有。而香港的資訊科技教育，只重視傳授一般基本 IT 知識及程式編寫，與資訊網絡有關的知識，以至近年大行其道的雲端網絡很少被提及，即使有

也沒有系統教法，而培養資訊網絡教師的師範課程更是從來沒有，以至教授這個範疇的老師只能仰賴願意離開業界投身教育的朋友擔任。這個情況不僅令相關老師供應嚴重短缺，而且教學質素參差不齊，大大影響莘莘學子的前途。期望政府與教育界密切合作，大力改善資訊科技教育質素及有關的師範培訓。

- (3) 政府應該帶頭改變對資訊科技發展的不積極態度。資訊科技不僅令生活更進步而已。資訊科技發展一日千里，它對所有人的影響無遠弗屆，是近 30 年來人類社會最重要的發展。香港作為世界上其中一個資訊科技基建最先進的地區，絕對不可再讓我們本地這個行業繼續以“手作仔”為主。

要達到這個目標，香港必需大大增加資訊科技基礎研究的資源。雖然香港多數大專院校均有專屬資訊科技學系，但大部份均只是集中教學，資訊科技研究人員的培訓及支援嚴重不足，即使是相關範疇的哲學博士畢業生，在香港也難以找到繼續研究及教學的機會。政府必需要儘快與各大學相討如何增加資訊科技研究的資源。例如增加更多博士後研究崗位，資助更多本地資訊科技公司的研究，政府也可以主動找它們合作開發新科技，或帶頭大量採購由本地公司生產的資訊科技產品。

香港絕不可以重蹈數碼港超過半數預留土地成為地產樓盤的覆轍。政府必需有決心及充足準備，堅決執行已制訂好的發展資訊科技計劃，不能因為其他利益而隨便犧牲資訊科技發展。香港多年來經常被批評缺乏經濟火車頭，過去過份倚賴金融及地產業，現在香港正好趁此次全面檢討的機會，大力發展資訊科技業，令它成為我們新的經濟火車頭。

市民

Steven Tse