楊德斌（政府資訊科技總監）：
這一節的小組代表不同的行業（公司），但他們都有資訊科技部門，那麼資訊科技在他們的行業究竟扮演什麼角色呢？

Q: IT 在不同行業所扮演的角色是...

鄭松岩（中國銀行（香港）有限公司資訊科技部總經理）：
銀行的產品變化很快，而且要求很高，如果跟其他行業比較，（對）資訊科技的穩定性及安全的要求很大、很高，所以整個（系統）結構及對資訊科技的需要和設計（跟其他行業比較）是完全不同的，因此需要很多（資訊科技）人才。好像中銀香港的資訊科技人力資源便超過 1 000 人，這反映銀行業對資訊科技的需求。所以如果各位將來投身資訊科技業的話，其實前途是十分光明的。

潘偉賢（中華電力有限公司總裁）：
在客戶層面，我們亦要無所不用的推行資訊科技。例如我們怎樣利用 digital technology（數碼科技）幫助我們做零售（業務）？怎麼做 m-commerce（mobile commerce，流動貿易）？這些在其他行業可以應用的（科技），我們也要應用。對我們來說，資訊科技已經不單是資訊科技，而是我們（公司）業務的一部分。每一個部門、每一項工作都對資訊科技有需求，這已經超越以往的想法：資訊科技在電力公司只是一個細小的部門，但現在（公司）每一種工作都涵蓋（資訊科技）。

梁亦玠（摩根大通銀行亞太區首席信息官）：
摩根大通是一間國際銀行。一間銀行缺少了資訊科技是運作不了的，現在資訊科技對一間銀行來說十分重要，所以我們公司已在全球投資了 90 億美元在資訊科技上，這實在是一筆很大的投資。我們公司雖然只是一間銀行，但在銀行（公司）內有超過四萬名資訊科技專才，所以你會明白這行業（銀行業）就像先前其他嘉賓所描述，其實也可算是軟件公司。

歐樂恆（畢馬威諮詢（香港）有限公司合夥人）：
很明顯我們需要資訊科技人才在內部支援我們的業務運作，因此畢馬威在香港和中國擁有一萬名員工。我們需要科技和資訊科技人才幫助我們所有員工更精明、更好、更輕鬆及更靈活地工作，所以我們內部設有一支龐大的技術團隊，不斷想辦法令我們的世界變得更方便、更有效率，使我們也可以更有效率地服務我們的客戶。

孫耀達（香港鐵路有限公司資訊科技主管）：
我們的業務範圍其實很廣，由我剛才提及覆蓋十八區的日常列車服務、新界西北

的輕鐵（服務），以至開往內地關口（的東鐵服務），甚至往來香港與廣州的直通車（服務）等。你們可能看到許多商場有很多不同的 app（mobile application，流動應用程式），或是屋苑管理（工作），以至我們正在興建的基建項目及鐵路項目。所有這些你們看到的對外（服務）都需要資訊科技的支援。

簡志宏（香港賽馬會資訊科技及持續發展事務執行總監）：
我們的解決方案大多自行開發。市場上無論 HPE 或 Microsoft 都未能提供我們所需的解決方案。至於我們有多少工作需外判，讓我們這樣說，97%至 98%的營運和系統開發工作都由內部承包，由我們自行負責。在賽馬會，資訊科技事業由系統開發、程式編寫開始，以至在不同範疇上資訊科技的應用，甚至涉及設計、系統架構、測試等方面。我們亦優先聘用香港的大學畢業生，並培訓他們。

盧家培（國泰航空公司企業發展及資訊科技董事）：
除科技知識外，（我）剛才亦提及溝通技巧。溝通技巧不單是指有出色的說話技巧，還需細心聆聽、了解（客戶的）資訊科技需要及明白如何把資訊科技應用（於解決方案）等，這些都是（資訊科技從業員的）重要特質。更重要的是，在航空公司工作，沒有「個人英雄」（主義），做每一件事都需要團隊合作，因此，能否成為團隊的一份子是非常重要的。整個航班運作，以至銷售（服務）等都需要團隊合作。所以懂得怎樣融入團隊，在航空公司每一個部門，特別是資訊科技部門，都是非常重要。

楊德斌（政府資訊科技總監）與一眾小組成員宣讀活動口號：
“IT – You Study, We Hire!”