

互聯網基礎課程

初階工作坊

選擇你的網站供應商(Website Provider) 及建立你的網上商店

- 五個貼士教你如何選擇網站供應商
- 網上商店具備的一般功能
- 網上商店示範
- 建立網上商店的步驟



五個貼士教你如何選擇網站供應商

- 找出你的需要
 - 建立及推廣品牌?
 - 宣傳及推廣產品?
 - 網上買賣平台?
 - 接觸你的客戶?
 - 中國市場?
 - 全球市場?
 - 尋找合作夥伴?



五個貼士教你如何選擇網站供應商

- 除了網站, 還有什麼是你要為你的網上商店準備的
 - ◻ 確定你的目標客戶群
 - ◻ 搜尋合適的域名
 - ◻ 選擇你的網站主題
 - ◻ 決定你網站的內容
 - ◻ 撰寫網站內容
 - ◻ 產品照片



五個貼士教你如何選擇網站供應商

- 多參考現有的例子
 - 找跟你商品相近的例子
 - 別人成功的原因
 - 別人出問題的地方
 - 成功例子的策略
 - 從例子中瞭解客戶的心態
 - <http://www.babymallonline.com/>
 - <http://www.toysrus.com.hk/chi-index.html>
 - <http://www.coordi.com.tw/woman/index.php>

五個貼士教你如何選擇網站供應商

- 不要讓支出嚇怕你
 - 清楚你的預算
 - 一般支出：
 - 域名登記年費
 - 網站寄存
 - 網站設計
 - 專業照片拍攝
 - 網站建立及維護
 - 搜尋引擎最佳化
 - 支援網站的人力



五個貼士教你如何選擇網站供應商

你需要的不只是網站供應商,是一個可靠的顧問

	網站供應商	網站顧問
根據你的要求建設你的網站	是	是
瞭解你的需要,與你共商策略	否	是
明白市場走勢,為你提供意見	否	是
根據網站表現,作出相應的更新	否	是
提供技術支援和顧問服務	否	是
收費交貴	是	否

網上商店具備的一般功能



- 設計(主題及範本)
 - ◻ 網站的外衣
 - ◻ 可以根據產品主題設計不同的範本
 - ◻ 即買即用的現成範本
 - <http://www.templatemonster.com/>
 - ◻ 度身設計的範本
 - ◻ 更改範本設計不影響網站運動
 - ◻ 不建議經常更改網站設計

網上商店具備的一般功能



- 商品及商品分類
 - ◻ 主目錄分類
 - ◻ 分類的層數
 - ◻ 商品介紹的格式
 - ◻ 商品圖片的限制
 - ◻ 相關商品的顯示
 - ◻ 熱賣商品的介紹
 - ◻ 推介商品的形式

Ingredients:
Filtered Water, Pure Cane Sugar, Citric Acid, Natural Citrus Oils, FD&C Yellow #5 & #6, 0.1% Sodium Benzoate as preservative.

Manufactured for
The Ultimate Texas
Margarita and Mexican
Martini Mix Co.
P.O. Box 5810
Austin, TX 78765

**The Ultimate
Texas
Margarita
& Mexican
Martini
mix**

GO TEXAN.

Non Alcoholic • Please refrigerate after opening.

An award winning concentrated mix for the ultimate margaritas and Mexican Martinis. For phenomenal results, please follow these directions exactly:

The Ultimate Texas Margarita:
- 1 oz. tequila
- 1/2 oz. orange liqueur
- 2.5 oz. of our mix
- 1/2 oz. or 1 TBSP or the juice of 1/2 a lime
Garnish with a lime wedge

The Ultimate Texas Mexican Martini:
(in a 16 oz. glass over ice)
- 2 oz. tequila
- 2 oz. orange liqueur
- 2.5 oz. of our mix
- 1 oz. or 2 TBSP or the juice of one lime (these are equivalent)
Garnish with a lime and three olives on a sword pick

網上商店具備的一般功能

- 語言設定
 - 支援不同語言（繁中，簡中，英文）
 - 增加語言不影響網站運作
- 價錢設定
 - 定價及折扣價設定
- 貨幣設定
 - 支援不同的貨幣運算
 - 網站管理員可以隨時更改對換價

網上商店具備的一般功能

- 訂單
 - 購物車
 - 確定購物電郵
 - 訂單收到通知電郵
- 送遞
 - 郵資收費設定
 - 免郵資設定
- 付款
 - 信用卡
 - 網上付款 (PayPal, 支付寶)
 - 銀行轉賬



網上商店具備的一般功能

- 流程
 - 管理網站和商品的流程
 - 瀏覽到購物的流程
- 與客戶之間的溝通
 - 產品評論
 - 可以是網站提供或者是顧客的評論。大部分顧客會有興趣先看評論再決定購買
 - 評論內可含較多關鍵字，有助搜尋器找尋你的網站
 - 顧客回饋及意見
 - 網誌



網上商店具備的一般功能

- 禮卷

- 顧客可以購買之後送給朋友
- 輸入禮券的號碼可以在網站上用作現金購物

- 優惠卷

- 透過電郵或購物後送給顧客的电子優惠券
- 輸入優惠券的號碼可以獲得優惠
- 鼓勵顧客再次購物
- 在熱門網站發放可吸引新顧客
(<http://www.getjetso.com/>)



網上商店具備的一般功能

- 客戶登記

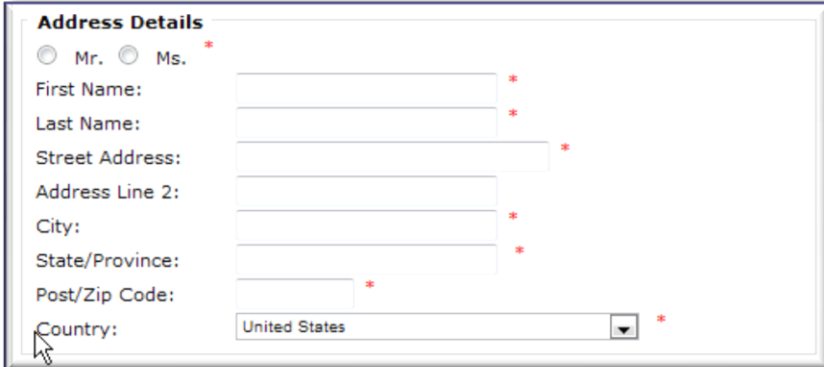
- 你要收集的客戶資料

- 電郵地址
- 性別，年齡，職業
- 興趣
- 住址（貨品郵寄用）

- 會員制，先登記，後購物

- 可以透過登記，收集客戶資料作計劃市場策略的用途。

- 客戶登記後，每次購物便不用再填寫地址等資料



The image shows a screenshot of a web form titled "Address Details". The form contains several input fields, each with a red asterisk indicating it is a required field. The fields are: "First Name:", "Last Name:", "Street Address:", "Address Line 2:", "City:", "State/Province:", "Post/Zip Code:", and "Country:". The "Country:" field is a dropdown menu currently showing "United States". At the top of the form, there are two radio buttons labeled "Mr." and "Ms.", with a red asterisk next to them. A mouse cursor is visible over the "Country:" dropdown.

網上商店具備的一般功能

- 搜尋

- 貨品愈多的網站，顧客愈多使用貨品搜尋，而搜尋功能必須愈準確易用
- 貨品搜尋（分類，關鍵字，特性）

- 搜尋引擎

- 新品牌的網站必須透過熱門搜尋引擎吸引客戶

- Yahoo

- Google



網上商店具備的一般功能



- 電子報（電子通信，電子傳單，電子廣告）
 - 近年來最常用的網上行銷方法
 - 必須先獲得目標客戶的電郵地址
 - 內容必須簡潔
 - 發電郵的次數不可以過密
 - 最好可以記錄客戶看電郵的情況

網上商店示範

- Amazon.com
- ct.henrycats.com
- 麦考林 <http://www.m18.com/>
- 拍拍網 <http://www.paipai.com/>
- 東方CJ <http://www.ocj.com.cn>



建立網上商店的步驟



- 決定你的預算
- 決定你的時間表
- 決定你網上商店的目標客戶群
- 決定你網上商店的主題
- 決定你網上商店的域名
- 決定你網上商店的網站寄存供應商

建立Paypal 及支付寶 收款戶口



支付寶

什麼是
支付寶

支付寶
的好處

PayPal

什麼是
PayPal

PayPal
的好處

什麼是支付寶



- 支付寶（中國）網絡技術有限公司是國內領先的獨立第三方支付平台，由阿里巴巴集團創辦。支付寶致力於為中國電子商務提供“簡單、安全、快速”的在線支付解決方案。
- 目前除淘寶和阿里巴巴外，支持使用支付寶交易服務的商家已經超過**46**萬家；涵蓋了虛擬遊戲、數碼通訊、商業服務、機票等行業。這些商家在享受支付寶服務的**同時**，更是擁有了一個極具潛力的消費市場。

支付寶的好處



- 擁有超過兩億的用戶
- 國內最大的收費服務商

已有**65**家机构与支付宝深入合作



超过**46万**家商户选择支付宝服务 [我也要加入](#)



什麼是PayPal

- 是個人和商家網上付款與收款方式
- 更安全、更方便的網上收付款方式。這項服務讓任何人自由選擇偏好方式付款，包含信用卡、銀行帳戶、買家信貸或帳戶餘額，無需透露財務資訊給他人。
- 網上付款解決方案的國際領導廠商，在全球擁有超過 1 億 5,300 萬名帳戶會員。PayPal 適用於全球 190 個市場及 24 種貨幣，為不同國家或地區、不同貨幣、不同語言實現付款交流，進而推廣全球電子商務。

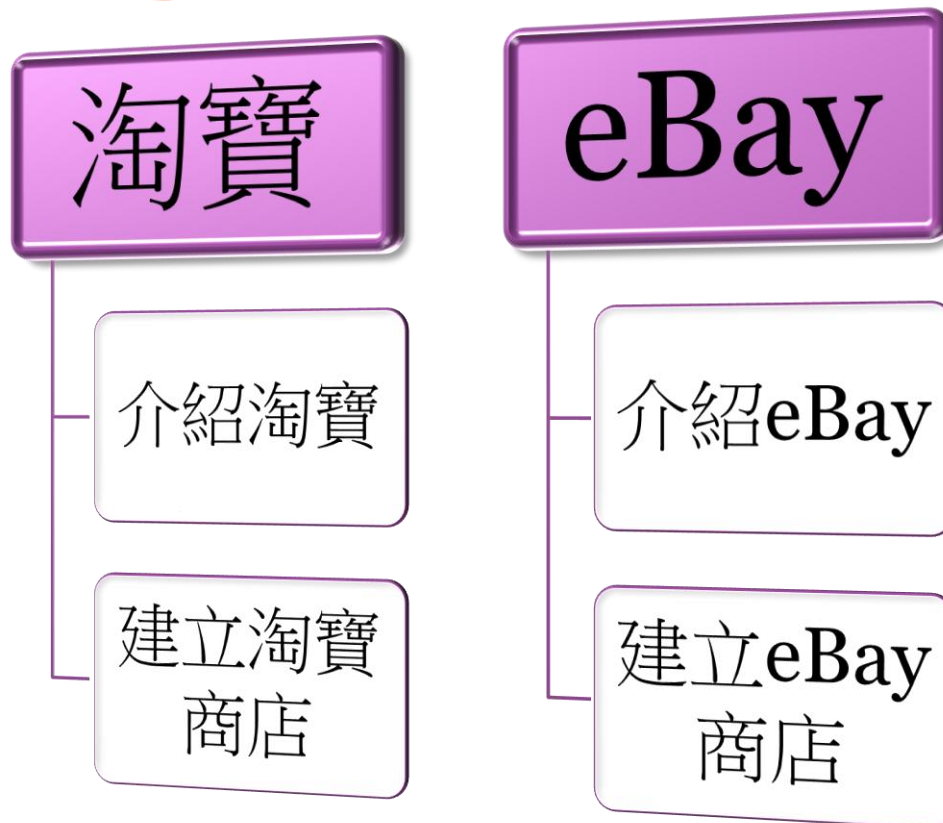
PayPal的好處



- 快捷
 - 可以立即付款，比支票、匯票都快。
- 完全保密
 - **PayPal** 確保賣家無法獲知你的財務資料。
- 全球通用
 - **PayPal** 可在世界各地使用，方便當地或國際付款。
- 簡單易用
 - 只需輕輕按幾下，即可完成付款。
- 可靠
 - 領先業界的防範欺詐措施為你提供安全防範。
- 經濟實惠 ？ ？
 - **PayPal** 具有免費付款功能，是各種規模商家的好選擇。

建立eBay 及淘寶商店

淘宝网



介紹淘寶 **淘宝网**

- 淘寶網，亞洲最大網絡零售商圈，致力於打造全球首選網絡零售商圈，由阿里巴巴集團於**2003年5月10日**投資創辦。淘寶網目前業務跨越**C2C**（個人對個人）、**B2C**（商家對個人）兩大部分。
- 截至**2008年**一季度，淘寶網註冊會員超**6200**萬人，覆蓋了中國絕大部分網購人群；**2008年**一季度，淘寶網交易額突破**188**億；**2007年**全年成交額突破**433**億。

建立淘寶商店 淘宝网



<http://service.taobao.com/support/help.htm>

介紹eBay



- 全球網絡市集
- 成立於 1995 年 9 月，其經營方針是為來自各方的個人及小型公司提供一個買賣商品或服務的交易平台。至今，eBay 社群在全球各地已有超過一億的註冊會員！會員在 eBay 流連的時間遠超任何其他網站，令 eBay 成為最熱門的網上購物站。

建立eBay 商店

賣	進修班 參加短期課程、網上教室 學習點樣嘍 eBay 搵真銀 	了解 PayPal 認證程序 賣到全球首要條件： PayPal 帳戶認證 + 與eBay 帳戶連結 	賣到全世界 進軍全球二億買家市場 專業顧問幫你開拓 網上業務 	 了解更多 進入賣家使用說明
----------	---	---	---	--

全球銷售中心

主頁	事前準備	如何出售	提升技巧	成功貼士	最新消息	網站地圖
Tips 知多啲 新手開始賣貨時，最好一次過刊登幾件，並進行 cross promotion，讓買家在查看你的 A貨品時，也可以看到B、C、D等貨品，增加曝光率。	基礎 登記及確認 step 1 	事前準備 step 2 	出售步驟 step 3 	售後服務 step 4 	銷售顧問熱線 3550 8530 專業顧問 教你致富之道  	會員登記 個人帳戶 公司帳戶

<http://pages.ebay.com.hk/export/>

建立阿里巴巴商店

- 介紹阿里巴巴
- 建立阿里巴巴商店



介紹阿里巴巴



- 全球領先的**B2B**電子商務公司
- 通過旗下三個網上交易市場連接世界各地的買家和賣家
 - ◻ 其國際交易市場（alibaba.com）集中服務全球的進出口商
 - ◻ 中國交易市場(alibaba.com.cn) 集中服務中國大陸本土的貿易商
 - ◻ 日本交易市場（alibaba.co.jp）通過合資企業經營，主要促進日本外銷及內銷。
- 三個交易市場形成一個擁有來自**240**多個國家和地區的**4000**萬名註冊用戶的網上社區。

建立阿里巴巴商店



<http://page.china.alibaba.com/shtml/aliguide-new/suppliers/suppliers.html>

建立MSN/Skype/旺旺戶口以作與網上客戶及伙伴溝通的渠道

MSN (Live Messenger)		http://download.live.com/messenger
Skype		http://www.skype.com
阿里旺旺		http://alitalk.alibaba.com.cn/

互聯網基礎課程 - 初階工作坊

答問時間

互聯網基礎課程 - 初階工作坊

抓緊機會
網上商機無限