

## 無障礙網頁嘉許計劃

主辦機構:

政府資訊科技總監辦公室 平等機會委員會

二零一三年八月

## 一個無障礙的網站 就是一個好的網站

### 無障礙網頁

時至今日，絕大部分商戶皆善用網站推介品牌及與客戶聯繫，因此，網站的設計至為重要。網頁加入無障礙設計，例如為圖片加上文字描述、為影片加上字幕，及於網頁提供鍵盤操控功能等，以兼顧不同社群包括殘疾人士及長者的需要，大大方便不同用家了解網站內容及搜尋所需資料，令商戶的資訊和服務可以觸及所有客戶。

### 「無障礙網頁嘉許計劃」

自 2012 年 10 月起，政府資訊科技總監辦公室與平等機會委員會合辦「無障礙網頁嘉許計劃」，推動更多企業和機構建立無障礙網站，讓所有人都可方便地獲取網上資訊和使用網上服務。計劃設有金獎及銀獎級別，符合認可準則的網站，均可展示嘉許標誌，藉此表揚機構採用無障礙網頁設計的成就和建構關懷共融社會所作出的貢獻。

### 嘉許標誌

#### 金獎

網站須符合銀獎級別及金獎級別所有評審準則，以提供基本及主要的無障礙網頁功能。

#### 銀獎

網站須符合銀獎級別全部評審準則，以提供無障礙網頁的基本功能。

### 參與計劃的裨益

參與計劃的機構可享免費的無障礙網頁評估及諮詢服務，幫助提升網站的無障礙功能，獲嘉許的機構更可在多方面得到彰顯。

### 社會責任

讓所有人更容易瀏覽網站，令網站更受歡迎，並為建構關懷共融社會出一分力

### 認可及成就

獲頒發獎項，表揚機構的成就和努力，建立正面企業形象

### 節省成本

建立無障礙網站須採用良好的編碼技術，這可令網站維護工作更趨容易，長遠能節省時間和金錢。

## 提升競爭力

方便搜尋器檢索網站資訊，有助網站在搜尋結果中排得更高位置，從而接觸更多網上客戶

## 第一屆「無障礙網頁嘉許計劃」回顧

首屆「無障礙網頁嘉許計劃」反應非常踴躍，有超過 100 間機構參與。頒獎典禮於 2013 年 4 月 15 日舉行，共 70 個網站獲獎，包括 44 個金獎和 26 個銀獎，得獎機構橫跨公共交通、電訊、新聞、銀行、醫療、學術、資訊科技、公營機構，及社福機構等不同界別。他們採用優越的網站設計，令所有人士都能閱覽網站內容和使用網上服務，盡顯心思，實在值得嘉許。

### 政府資訊科技總監賴錫璋

「參與計劃對企業或機構來說，可謂百利而無一害，既能一盡企業責任，為建構關愛共融社會作出貢獻，亦可建立良好企業形象。政府亦以身作則，大部分政府網站已於 2013 年初將網站提升至符合最新國際標準，即萬維網聯盟公布的《無障礙網頁內容指引》2.0 版 AA 級別，除了讓不同社群都可以使用網頁，亦為建立數碼共融城市樹立榜樣。」

### 平等機會委員會委員葉少康

「每個人都有自己的權利，不論性別、一般人士或殘疾人士，儘管條件不同，都有權擁有自己的職業、社交、娛樂和文化生活。使用互聯網已成所有人士生活中不能或缺的一部分。對有需要的人士而言，無障礙網頁誠然十分重要，可讓他們得到網上資訊，及透過社交網絡與朋友聯繫。為網站加入無障礙網頁設計，更是企業和機構的重要社會責任。」

### 立法會（資訊科技界）議員莫乃光

「香港擁有先進的網絡基建，障礙並不在於上網的普及性，現在是時候推動無障礙網頁，照顧社會上不同人士的需要。」

### 立法會議員葛珮帆

「互聯網開拓了全新的世界，所有資訊、知識唾手可得，搵工和學習機會都可在網上找到。對殘疾人士來說，如果他們不能追上時代、不能上網的話，便會貧者愈貧，損失很多學習、工作、創業及方便生活的機會。以前推動無障礙網頁困難重重，現在由政府牽頭，相信會有好效果。」

## 得獎感言

### 無障礙網頁 有助鞏固香港亞太區資訊及通訊科技樞紐的地位

#### 城市大學資訊總監陳漢偉博士

「網站具備無障礙網頁設計，有助網站在搜尋結果中排得更高位置，而企業的網頁接觸層面愈廣，對企業本身的宣傳價值便愈大，讓更多人可以了解公司的產品及服務，這樣公司的知名度也會愈見提高。設計無障礙網頁不會增加企業太大成本，同時又可一盡社

會責任，絕對是一舉幾得的簡單任務。現在政府牽頭推動無障礙網頁，相信陸續會有更多企業明白到投資無障礙網頁的價值。」

### **香港旅遊發展局總幹事劉鎮漢**

「旅發局網頁除了加入無障礙設計，方便有需要人士瀏覽網頁外，還進一步加強內容，細心地在網站中列出香港各酒店、交通和景點等的無障礙設施，方便他們計劃行程，到港旅遊時，自然玩得更開心。」

### **香港機場管理局首席資訊主管卞家振**

「事實上製作一個無障礙網頁在技術上並不太困難，最重要是關心及了解殘疾人士的需要。因此我們會安排員工參加由政府舉辦的無障礙網頁設計研討會，並在電腦安裝視障人士常用的讀屏軟件，親身感受一下使用網頁的效果。」

### **昂坪 360 業務發展經理陳衛良**

「旅遊業主要的職責是提供愉快經歷給所有旅客，對任何人士應該都一視同仁，無分彼此，除了建立無障礙網站之外，昂坪 360 在最早建設的時候，已經在不同的設施上關注殘疾人士的需要。我們希望所提供的無障礙資訊和舒適的環境，能讓殘疾人士多點接觸大自然，參與更多有益身心的活動。」

### **數碼港市場部主管黃碧娥**

「無障礙網頁絕對有助提升香港作為資訊及通訊科技樞紐的地位及形象，因為我們經常舉辦國際性的會議，亦會幫助企業建立海外渠道，有機會接觸到海外人士，海外殘疾人士亦可得到跟我們或者本地公司合作的機會，達至雙贏局面。」

## **無障礙網頁 障健任通行 日常生活更輕鬆**

### **新渡輪企業傳訊經理周淑敏**

「參加了政府的「無障礙網頁嘉許計劃」後，新渡輪認識了一套更清晰的標準及要求，從而更準確地改善網頁的設計，讓更多殘疾人士得到渡輪服務資訊，令他們更有信心外出，多點接觸社會之餘，也可以擴闊他們的生活圈子，為生活加添色彩。」

### **on.cc 東方互動網站主管陳英傑**

「透過不同的無障礙網頁設計，令不同讀者都可以輕鬆地取得新聞資訊。由於視障人士需要讀屏軟件幫助來閱讀網站內容，我們亦提升了讀屏軟件的兼容性，在多方面配合下，希望不同人士都能各取所需，獲得最新資訊。」

### **東亞銀行網絡管理及營運部主管許文森**

「我們很早期，已經關注到無障礙網頁的重要性。東亞銀行的網頁設計十分細心，分頁清晰之餘，更為圖片加上文字描述，方便殘疾人士使用。希望透過東亞銀行參與嘉許計劃，喚起更多社會機構明白企業責任的重要，而能夠共建傷健共融的社會，是每間企業應有的責任及使命。」

## 無障礙網頁 數碼共融生活盡顯姿彩

### 香港賽馬會公司業務策劃及項目管理總監梁桂芳

「馬會的網頁提供了一個平台，讓社會上有需要的人士可輕鬆地取得各種相關資訊的同時，亦能夠感受到社會對他們的關懷。而建基於香港賽馬會的助人信念，未來會繼續優化網頁的設計和加強內容，讓更多不同人士可以輕易地獲得豐富的資訊，從而增加朋輩之間的話題，生活也變得更加多姿多彩。」

### 香港社會服務聯會政策研究及倡議業務總監蔡海偉

「以往都不知道網頁做得足夠與否，得獎可以作為一個指標，令機構知道網頁已經達到一定的無障礙網頁設計水準，令不少殘疾人士輕鬆地取得資訊，同時找到所需的無障礙消費商戶資訊，協助他們解決生活上的需要，提升生活質素。」

### 賽馬會數碼共融中心中心主任盧佩琴

「中心的網頁已經符合無障礙網頁的標準，得獎令人十分鼓舞。藉此呼籲各界多參與「無障礙網頁嘉許計劃」，讓大眾知道無障礙網頁的重要性，同時也關注不同社群的需要，彼此關懷，共創和諧。」

## 金獎得獎網站

香港機場管理局	<a href="http://www.hongkongairport.com">www.hongkongairport.com</a>
建衡科技有限公司	<a href="http://www.arcotect.com">www.arcotect.com</a>
自動系統集團有限公司	<a href="http://www2.asl.com.hk">www2.asl.com.hk</a>
網想意念有限公司	<a href="http://www.best-view.hk">www.best-view.hk</a>
香港城市大學	<a href="http://www.cityu.edu.hk/cio">www.cityu.edu.hk/cio</a>
香港城市大學	<a href="http://www.cityu.edu.hk/cityu">www.cityu.edu.hk/cityu</a>
消費者委員會	<a href="http://www.consumer.org.hk/website/ws_chi/index_txt.jsp">www.consumer.org.hk/website/ws_chi/index_txt.jsp</a>
魚類統營處	<a href="http://www.fmo.org.hk">www.fmo.org.hk</a>
自由策劃有限公司	<a href="http://www.freecomm.com/entxt_index.php">www.freecomm.com/entxt_index.php</a>
香港吸煙與健康委員會	<a href="http://www.smokefree.hk">www.smokefree.hk</a>
香港數碼港管理有限公司	<a href="http://www.cyberport.hk">www.cyberport.hk</a>
香港印鈔有限公司	<a href="http://www.hknpl.com.hk">www.hknpl.com.hk</a>
資訊科技資源中心	<a href="http://itrc.hkcss.org.hk">itrc.hkcss.org.hk</a>
資訊科技資源中心	<a href="http://www.dsf.org.hk">www.dsf.org.hk</a>
香港理工大學資訊科技處	<a href="http://www.polyu.edu.hk/hseo">www.polyu.edu.hk/hseo</a>
香港互聯網協會	<a href="http://www.isoc.hk">www.isoc.hk</a>
香港專業教育學院資訊科技學科	<a href="http://it.vtc.edu.hk">it.vtc.edu.hk</a>
賽馬會數碼共融中心	<a href="http://www.jcdic.hk">www.jcdic.hk</a>
嶺南大學	<a href="http://www.ln.edu.hk">www.ln.edu.hk</a>
宏科廣告策劃	<a href="http://www.market-pro.net">www.market-pro.net</a>
明思亞洲有限公司	<a href="http://www.mint-asia.com">www.mint-asia.com</a>
朗德系統有限公司	<a href="http://www.newtrek.com.hk">www.newtrek.com.hk</a>
駿研(亞太區)有限公司	<a href="http://www.objectvalley.com">www.objectvalley.com</a>
駿研(亞太區)有限公司	<a href="http://www.cloudgle.com">www.cloudgle.com</a>
職業性失聰補償管理局	<a href="http://www.odcb.org.hk">www.odcb.org.hk</a>
莫乃光立法會議員(資訊科技)辦事處	<a href="http://www.charlesmok.hk">www.charlesmok.hk</a>
on.cc 東方互動	<a href="http://orientaldaily.on.cc">orientaldaily.on.cc</a>

博愛醫院	<a href="http://www.ha.org.hk/poh">www.ha.org.hk/poh</a>
威爾斯親王醫院	<a href="http://www.ha.org.hk/pwh">www.ha.org.hk/pwh</a>
復康資源協會	<a href="http://www.easrs.org.hk">www.easrs.org.hk</a>
香港童軍總會-綜合教育中心	<a href="http://www.scout.edu.hk">www.scout.edu.hk</a>
香港童軍總會童軍知友社	<a href="http://www.sahkfos.org">www.sahkfos.org</a>
香港童軍總會童軍知友社賽馬會啟業青少年服務中心	<a href="http://kyit.sahkfos.org">kyit.sahkfos.org</a>
香港童軍總會童軍知友社賽馬會朗屏青少年服務中心	<a href="http://foslpit.org">foslpit.org</a>
香港童軍總會童軍知友社學校社會工作服務	<a href="http://fossw.sahkfos.org">fossw.sahkfos.org</a>
路德會石硤尾失明者中心	<a href="http://www.smartlink.hklcb.org/index2.php">www.smartlink.hklcb.org/index2.php</a>
國盈股份有限公司	<a href="http://www.sococ.com">www.sococ.com</a>
香港中文大學	<a href="http://www.cuhk.edu.hk">www.cuhk.edu.hk</a>
香港社會服務聯會 - So-Biz 無障消費	<a href="http://www.sobiz.hk">www.sobiz.hk</a>
九龍巴士(一九三三)有限公司	<a href="http://www.kmb.hk">www.kmb.hk</a>
香港公開大學	<a href="http://www.ouhk.edu.hk">www.ouhk.edu.hk</a>
香港大學	<a href="http://www.hku.hk">www.hku.hk</a>
屯門醫院	<a href="http://www.ha.org.hk/tmh">www.ha.org.hk/tmh</a>
蔬菜統營處	<a href="http://www.vmo.org">www.vmo.org</a>

### 銀獎得獎網站

屈臣氏集團	<a href="http://www.aswatson.com">www.aswatson.com</a>
香港專業教育學院 (柴灣) 電子計算及資訊管理系	<a href="http://ive.cwcim.org">ive.cwcim.org</a>
工程師註冊管理局	<a href="http://www.erb.org.hk">www.erb.org.hk</a>
陸適有限公司	<a href="http://www.greenpr.com.hk">www.greenpr.com.hk</a>
恒生管理學院	<a href="http://www.hsmc.edu.hk">www.hsmc.edu.hk</a>
香港生產力促進局	<a href="http://www.hkpc.org">www.hkpc.org</a>
香港旅遊發展局	<a href="http://www.discoverhongkong.com">www.discoverhongkong.com</a>
香港輪椅輔助隊有限公司	<a href="http://www.hkwheelchair.org.hk">www.hkwheelchair.org.hk</a>
醫院管理局(新界西聯網)	<a href="http://www.ha.org.hk/ntwc">www.ha.org.hk/ntwc</a>
和記電訊香港控股有限公司	<a href="http://www.hthkh.com">www.hthkh.com</a>
國際商業機器中國香港有限公司	<a href="http://www.ibm.com/hk">www.ibm.com/hk</a>
新世界第一渡輪服務有限公司	<a href="http://www.nwff.com.hk">www.nwff.com.hk</a>
昂坪 360 有限公司	<a href="http://www.np360.com.hk">www.np360.com.hk</a>
奧瑪互動媒體創作有限公司	<a href="http://www.oem-interactive.com">www.oem-interactive.com</a>
Ominus (HK) Limited	<a href="http://www.ominuslighting.com">www.ominuslighting.com</a>
香港耀能協會	<a href="http://www.sahk1963.org.hk">www.sahk1963.org.hk</a>
東亞銀行	<a href="http://www.hkbea.com">www.hkbea.com</a>
香港社會服務聯會 - 商界展關懷計劃	<a href="http://caringcompany.org.hk">caringcompany.org.hk</a>
香港工程師學會	<a href="http://www.hkie.org.hk">www.hkie.org.hk</a>
香港賽馬會	<a href="http://www.hkjc.com">www.hkjc.com</a>
香港復康會	<a href="http://cde.hk">cde.hk</a>
香港聾人福利促進會	<a href="http://www.deaf.org.hk">www.deaf.org.hk</a>
領匯管理有限公司	<a href="http://www.thelinkreit.com">www.thelinkreit.com</a>
東華學院	<a href="http://www.twc.edu.hk">www.twc.edu.hk</a>
職業訓練局	<a href="http://shine.edu.hk">shine.edu.hk</a>
西貢區議會 旅遊及經濟發展工作小組	<a href="http://www.travelinsaikung.org.hk">www.travelinsaikung.org.hk</a>

## 展望

首屆「無障礙網頁嘉許計劃」反應熱烈，令人鼓舞，嘉許計劃將繼續每年舉辦，希望藉着得獎機構樹立良好榜樣，讓其他機構倣效，蔚然成風。

**香港失明人士協進會會長莊陳有**  
希望所有網站也成為無障礙網站。

**路向四肢傷殘人士協會主席李遠大**  
希望整個社會都更加認識無障礙網頁，並廣泛採用。

**香港聾人福利促進會總幹事黃何潔玉**  
期望所有網站的影片及聲音內容，都能加上字幕或手語翻譯，方便聽障人士。

## 第二屆無障礙網頁嘉許計劃

政府資訊科技總監辦公室已設立無障礙網頁專題網站 ([www.webforall.gov.hk](http://www.webforall.gov.hk))，發布及分享豐富網上資源：

- 無障礙網頁手冊
- 無障礙網頁範本
- 網頁服務商專區
- 無障礙網頁研討會資料

隨着智能手機日趨普及，市民大眾(包括殘疾人士)，無論身處何地，都可隨時透過流動應用程式，獲取新聞、交通、天氣、飲食及娛樂等即時資訊，提升生活質素。

第二屆「無障礙網頁嘉許計劃」即將於九月開始接受報名。今年的嘉許計劃，除往年的網站組別外，會增設流動應用程式組別，鼓勵各界在開發流動應用程式時，不忘關顧不同社群的需要。希望企業和機構繼續支持嘉許計劃，踴躍參與，攜手將香港建設為網上無障礙 Web For All 的數碼城市。

## 查詢

電話號碼 2582 4606

傳真號碼 2802 4549

電郵地址 [wac@ogcio.gov.hk](mailto:wac@ogcio.gov.hk)

網址 [www.webforall.gov.hk/scheme](http://www.webforall.gov.hk/scheme)