

Langkah yang ada dan direncanakan mengenai promosi kesetaraan ras

Kantor Pejabat Kepala Informasi Pemerintah (Office of the Government Chief Information Officer)

Kantor Pejabat Kepala Informasi Pemerintah (Office of the Government Chief Information Officer (OGCIO)) berkomitmen untuk memanfaatkan inovasi dan teknologi dalam memberikan layanan pemerintah secara digital yang aman dan nyaman serta meningkatkan pengalaman pengguna. OGCIO menganggap sangat penting untuk memastikan akses yang sama untuk semua layanannya kepada semua anggota masyarakat, terlepas dari ras mereka. Sehubungan dengan ini, langkah-langkah berikut telah diberlakukan.

- Layanan Terkait
- GovHK (www.gov.hk) memperlengkapi para pengguna dari berbagai sektor masyarakat dengan sebuah platform yang berorientasi pelanggan dan ramah pengguna untuk memperoleh informasi Pemerintah dan layanan daring.
 - Anggota masyarakat dapat memperoleh informasi mengenai OGCIO di situs web OGCIO atau melalui email atau pertanyaan lewat telepon.
- Langkah yang ada
- Melalui GovHK, orang-orang dari beragam ras dapat diarahkan ke situs web departemen dan tematik dari berbagai biro dan departemen (B/D) untuk informasi dan layanan yang disediakan bagi mereka.
 - Sebuah platform multi-bahasa khusus untuk orang-orang dari berbagai ras telah diluncurkan di GovHK pada bulan Desember tahun 2010. Tautan ke informasi penting yang disediakan oleh berbagai B/D tersedia dalam total tujuh bahasa (selain bahasa Cina dan Inggris). Fungsi pencarian pada setiap halaman web bahasa tertentu dapat memungkinkan pengguna dari berbagai ras untuk menemukan informasi dengan lebih mudah.
 - Sekarang ini, 1823 menyediakan layanan helpdesk untuk GovHK, dan dapat mengalihkan panggilan telepon dan email dari orang dari beragam ras ke Pusat untuk Etnik

Minoritas (CHEER). CHEER akan berkomunikasi dengan penelepon, dan jika perlu, merujuk mereka ke berbagai B/D yang terkait untuk bantuan.

- Informasi tentang OGCIO tersedia dalam bahasa Cina dan Inggris di situs web OGCIO.
- Layanan penerjemahan akan diatur jika perlu dan sesuai.

Penilaian Tugas Mendatang

- Kami akan bekerja sama dengan berbagai B/D untuk memperbarui hyperlink dan informasi yang disediakan pada platform multi-bahasa dan GovHK jika diperlukan.
- OGCIO akan meninjau kembali langkah yang ada secara teratur dan melakukan perbaikan yang sesuai.

Langkah Tambahan yang Diambil/akan Diambil

- Kami akan bekerja sama dengan berbagai B/D untuk menghubungkan lebih banyak konten yang relevan bagi orang-orang dari beragam ras di GovHK.
- Pelatihan akan diatur bagi staf untuk meningkatkan kesadaran dan kepekaan mereka terhadap kesetaraan ras.

Untuk pertanyaan mengenai langkah-langkah yang ada dan direncanakan mengenai promosi kesetaraan ras, silakan hubungi Pejabat Eksekutif Senior (Administrasi) 1 melalui saluran-saluran berikut -

Telepon no. : 2592 4520
Fax no. : 2802 4549
Email : enquiry@ogcio.gov.hk
Alamat : 15/F, Wanchai Tower, 12 Harbour Road, Wan Chai, Hong Kong

**Kantor Pejabat Kepala Informasi Pemerintah
Juni 2020**