

जातीय समानताको बढावाको निम्ति विद्यमान र योजनाबद्ध उपायहरू

सरकारी जानकारी प्रमुखको कार्यालय

सरकारी जानकारी प्रमुखको कार्यालय (द अफिस अफ द गर्भमेन्ट चिफ ईन्फर्मेसन) (OGCIO) ले नवीनता तथा प्रविधिको प्रयोग गरी सुलभ डिजिटल सरकारी सेवाहरू दिनुका साथै प्रयोगकर्ताको अनुभवलाई सुदृढ गर्नमा तत्पर छ । OGCIOले आम जनताहरूको जातियताको पर्वाह नगरी, उनीहरूलाई यस सेवाहरूसम्म समान पहुँच पुर्याउनमा जोड दिन्छ । यस सम्बन्धमा, निम्न उपायहरू लागु गरिएको छ ।

सम्बन्धित
सेवाहरू

- GovHK (www.gov.hk) ले समाजका विविध क्षेत्रका उपभोक्ताहरूलाई सरकारी जानकारी तथा अनलाईन सेवाहरू, उपभोक्ता-केन्द्रित तथा प्रयोगकर्ता-अनुकूल मञ्च प्रदान गर्दछ ।
- आम जनताहरूले OGCIO को वेबसाइट वा ईमेल वा टेलिफोन सोधपुछद्वारा OGCIO बारे जानकारी प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ ।

विद्यमान
उपायहरू

- GovHK मार्फत, विविध जातिका मानिसहरूलाई उनीहरूका लागि प्रबन्ध गरिएका ब्यूरोहरू साथै विभागहरू (B/Ds) को जानकारी प्राप्त गर्न विभागीय तथा विषयगत वेबसाइटमा हेर्न निर्देशन दिन सकिन्छ ।
- डिसेम्बर 2010 मा विविध जातिका मानिसहरूका लागि एक विशेष बहु-भाषिक मञ्च GovHK मा सुरुवात गरिएको थियो । विभिन्न B/Ds द्वारा प्रदान आवश्यकिय जानकारीका लागि लिंकहरू कुल सातवटा भाषाहरूमा (चिनियाँ तथा अंग्रेजी बाहेक) उपलब्ध छन् । प्रत्येक भाषामा रहेको सर्च फंशनले विविध जातिका प्रयोगकर्ता

हरुलाई जानकारी सजिलै पत्ता लगाउन मद्दत गर्छ ।

- हालमा, 1823ले GovHK का लागि हेल्पडेस्क सेवा प्रदान गरिरहेको छ, साथै विविध जातिका मानिसहरुको फोन तथा ईमेलहरुलाई अल्पसंख्यक जातीयहरुका लागि केन्द्र (CHEER)मा पुनःपठाउने (रिडाईरेक्ट) पनि गर्न सक्छन् । CHEER ले फोन गर्ने व्यक्तिहरुसँग कुरा गर्नेछ, र यदि जरुरी भएमा, उनीहरुलाई सम्बन्धित B/Ds कहाँ सहायताका लागि सिफारिश गर्नेछन् ।

- OGCIo को वेबसाईटमा OGCIo बारे जानकारी चिनियाँ तथा अंग्रेजी दुवै भाषाहरुमा उपलब्ध छन् ।

- जरुरी र उपयुक्त भएको खण्डमा दोभाषे सेवाहरुको व्यवस्था मिलाईनेछ ।

भावी कार्यको
मूल्यांकन

- हामी जरुरत परेमा GovHK हाईपरलिंकहरु तथा बहु-भाषा मञ्चमा प्रदान जानकारी अद्यावधिक गर्न साथै B/Ds सँग सहकार्य गर्नेछौं ।

- OGCIoले विद्यमान उपायहरु निरन्तर रुपमा समीक्षा साथै अनुचित भए अनुरूप सुधार गर्नेछ ।

लिईएका/लिनुपर्ने
थप उपायहरु

- हामी विविध जातिका मानिसहरुसँग सम्बन्धित थप सामाग्रीहरुलाई GovHK सँग जोड्न B/Ds सँग सहकार्य गर्नेछौं ।

- कर्मचारीहरुको जातीय समानता, प्रतिको सचेतना, तथा संवेदनशीलतामा सुधार ल्याउन तालिमहरुको व्यवस्था गरिनेछ ।

जातीय समानताको बढावाको निम्ति विद्यमान र योजनाबद्ध उपायहरूबारे सोधपुछहरूका लागि, कृपया सिनियर एक्जाईकेटिभ अफिसर(एडमिनिस्ट्रेशन) 1 लाई निम्न माध्यमहरूद्वारा सम्पर्क गर्नुहोस्-

टेलिफोन नं. : 2592 4520
फ्याक्स नं. : 2802 4549
ईमेल : enquiry@ogcio.gov.hk
पत्राचार ठेगाना : 15/F, Wanchai Tower, 12 Harbour Road, Wan Chai,
Hong Kong

सरकारी जानकारी प्रमुखको कार्यालय

जुन 2020