

ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰਤਾ ਦੇ ਪ੍ਰਚਾਰ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਉਪਾਅ

ਸਰਕਾਰੀ ਮੁੱਖ ਸੂਚਨਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦਾ ਦਫਤਰ (ਆਫਿਸ ਆਫ਼ ਦ ਗੋਵਰਨਮੈਂਟ ਚੀਫ਼ ਇਨਫੋਰਮੇਸ਼ਨ ਆਫਿਸਰ)

ਸਰਕਾਰੀ ਮੁੱਖ ਸੂਚਨਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦਾ ਦਫਤਰ (OGCIO) ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਡਿਜੀਟਲ ਸਰਕਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਤਜਰਬੇ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਨਵੀਨਤਾ ਅਤੇ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ। OGCIO ਨਸਲ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਜਨਤਾ ਦੇ ਸਾਰੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਤੱਕ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਬਰਾਬਰ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਬਹੁਤ ਮਹੱਤਵ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿਚ, ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਉਪਾਅ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

ਸਬੰਧਿਤ
ਸੇਵਾਵਾਂ

- GovHK (www.gov.hk) ਸਮਾਜ ਦੇ ਵੱਖ ਵੱਖ ਸੈਕਟਰਾਂ ਦੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਰਕਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਗ੍ਰਾਹਕ ਮੁਖੀ ਅਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ-ਅਨੁਕੂਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।
- ਜਨਤਾ ਦੇ ਮੈਂਬਰ OGCIO ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ OGCIO ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਜਾਂਚ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਮੌਜੂਦਾ
ਉਪਾਅ

- GovHK ਦੁਆਰਾ, ਵੱਖ ਵੱਖ ਨਸਲਾਂ ਦੇ ਲੋਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬਿਊਰੋ ਅਤੇ ਵਿਭਾਗਾਂ (B/Ds) ਦੀਆਂ ਵਿਭਾਗੀ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਬਣਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।
- ਵੱਖ ਵੱਖ ਨਸਲ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਸਮਰਪਿਤ ਬਹੁ-ਭਾਸ਼ਾਈ ਪਲੇਟਫਾਰਮ, ਦਸੰਬਰ, 2010 ਨੂੰ GovHK 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਵੱਖ-ਵੱਖ B/Ds ਦੁਆਰਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਲਿੰਕ ਕੁੱਲ ਸੱਤ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ (ਚੀਨੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ) ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਹਰੇਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਭਾਸ਼ਾ ਦੇ ਵੈੱਬਪੇਜ ਤੇ ਖੋਜ ਫੰਕਸ਼ਨ ਵੱਖ ਵੱਖ ਨਸਲਾਂ ਦੇ ਉਪਯੋਗਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਅਸਾਨੀ ਨਾਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੱਭਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।
- ਇਸ ਵੇਲੇ, 1823 GovHK ਲਈ ਹੈਲਪਡੈਸਕ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਵੱਖ ਵੱਖ ਨਸਲਾਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਅਤੇ ਈਮੇਲਾਂ ਨੂੰ ਘੱਟ ਗਿਣਤੀ ਵਸਨੀਕਾਂ ਦੀ ਏਕਤਾ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਕੇਂਦਰ (CHEER) ਵੱਲ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ। CHEER ਕਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰੇਗਾ, ਅਤੇ ਜੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ B/Ds ਨੂੰ ਰੈਫਰ ਕਰੇਗਾ।
- OGCIO ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ OGCIO ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਚੀਨੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ

ਦੇਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

- ਜਿੱਥੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇਗਾ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕੰਮ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ
- ਜਦੋਂ ਵੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਇਆ ਅਸੀਂ ਬਹੁ-ਭਾਸ਼ਾਈ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਅਤੇ GovHK 'ਤੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੇ ਹਾਇਪਰਲਿੰਕਾਂ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਲਈ B/Ds ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਾਂਗੇ।
 - OGCIIO ਮੌਜੂਦਾ ਉਪਾਵਾਂ ਦੀ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਢੁਕਵੇਂ ਸੁਧਾਰ ਕਰੇਗਾ।
- ਕੀਤੇ ਗਏ/ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਉਪਾਅ
- ਅਸੀਂ ਵੱਖ ਵੱਖ ਨਸਲਾਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਵਧੇਰੇ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ GovHK ਨਾਲ ਜੋੜਨ ਲਈ B/Ds ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਾਂਗੇ।
 - ਸਟਾਫ ਲਈ ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰਤਾ ਪ੍ਰਤੀ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਅਤੇ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲਤਾ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਸਿਖਲਾਈ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰਤਾ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨ ਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਉਪਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੀਨੀਅਰ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀ (ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ) 1 ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ -

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰ. : 2592 4520
ਫੈਕਸ ਨੰ. : 2802 4549
ਈਮੇਲ : enquiry@ogcio.gov.hk
ਡਾਕ ਲਈ ਪਤਾ : 15/F, Wanchai Tower, 12 Harbour Road, Wan Chai, Hong Kong

ਸਰਕਾਰੀ ਮੁੱਖ ਸੂਚਨਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦਾ ਦਫਤਰ
ਜੂਨ 2020