

促進種族平等 現行及計劃中的措施

政府資訊科技總監辦公室

政府資訊科技總監辦公室（資科辦）負責制定資訊科技策略、計劃及措施，並在政府內部提供資訊科技服務及支援。資科辦致力確保公眾不分種族，均有同等機會使用其服務，並已經採取以下措施。

有關服務

- 資科辦致力促進市民於網上獲取政府資訊。為滿足市民在數碼世代下不斷變化的需求，我們努力提升政府的一站式入門網站—「香港政府一站通」，方便公眾搜尋資訊和使用公共服務。
- 「香港政府一站通」旨在提供以客為本及方便易用的平台，向社會不同階層人士提供政府資訊及服務。

現行措施

- 不同種族人士透過「香港政府一站通」查閱各政策局和部門的網站或其他主題網頁，以獲取專為不同種族人士提供的資訊及服務。
- 「香港政府一站通」在 2010 年 12 月推出「多種語言平台」專頁，照顧不同種族人士的需要，除了中文及英文外，以另外七種語言提供各政策局和部門的重要資訊連結。而每種語言的專屬網頁內亦提供搜尋功能，進一步方便不同種族人士找尋所需的資訊。
- 1823 現正為「香港政府一站通」提供熱線服務，有需要時會將不同種族人士的查詢轉介至「融匯－少數族裔人士支援服務中心」。該中心會與查詢者溝通，並可能再轉介 1823 及各部門提供協助。

日後工作評估 • 繼續與各政策局和部門合作，在有需要時更新「多種語言平台」及「香港政府一站通」的資訊連結。

已採取/將採取的額外措施 • 繼續與各政策局和部門合作，透過「香港政府一站通」向少數族裔人士提供更多相關的資訊連結。

就有關資料辦促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可透過以下途徑聯絡高級行政主任(行政)1：

電話 : 2582 4520

傳真 : 2802 4549

電郵 : enquiry@ogcio.gov.hk

郵寄 : 香港灣仔港灣道十二號灣仔政府大樓十五樓

政府資訊科技總監辦公室

2020年6月