

**มาตรการที่มีอยู่และแผนงาน  
เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ**

**สำนักงานผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของรัฐบาล  
(ออฟฟิศ ออฟ เดอะ กัฟเวอร์นเมนท์ ซีฟ อินฟอร์เมชัน ออฟฟิเชอร์)**

สำนักงานผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของรัฐบาล (OGCIO) มุ่งมั่นที่จะใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อให้บริการที่มีความปลอดภัยพร้อมทั้งอำนวยความสะดวกบริการด้านดิจิทัลของรัฐบาล รวมถึงการพัฒนาประสบการณ์ของผู้ใช้ OGCIO ให้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนในการเข้าถึงบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างทางเชื้อชาติ ในการเชื่อมต่อบริการนี้จึงได้วางมาตรการดังต่อไปนี้

**บริการที่เกี่ยวข้อง**

- GovHK ([www.gov.hk](http://www.gov.hk)) ให้บริการแก่ผู้ใช้งานในภาคส่วนต่าง ๆ ของสังคม ด้วยการให้ความสำคัญกับผู้ใช้งาน พร้อมแพลตฟอร์มที่ใช้งานได้ง่ายสำหรับข้อมูลของรัฐบาลและบริการออนไลน์ต่างๆ
- ประชาชนสามารถรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับ OGCIO ได้จากเว็บไซต์ของ OGCIO หรือผ่านทางอีเมล หรือสอบถามทางโทรศัพท์

**มาตรการที่มีอยู่**

- ผ่านทาง GovHK ผู้ที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติสามารถเข้าใช้งานโดยตรงไปยังกระทรวงต่างๆ และเว็บไซต์เฉพาะกิจของสำนักงานและกระทรวงต่างๆของรัฐบาล (B/Ds) สำหรับข้อมูลและบริการที่จัดไว้รองรับเพื่อพวกเขา
- แพลตฟอร์มเฉพาะกิจหลากหลายภาษาสำหรับผู้ที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ได้เปิดให้บริการใน GovHK มาตั้งแต่เดือนธันวาคม 2010 พร้อมลิงก์เชื่อมต่อไปยังบริการข้อมูลที่จำเป็นจากสำนักงานและกระทรวงต่างๆของรัฐบาล B/Ds โดยให้บริการทั้งหมดเจ็ดภาษา (นอกเหนือจากภาษาจีนและภาษาอังกฤษ) ส่วนฟังก์ชันการค้นหาเว็บไซต์เฉพาะภาษาในแต่ละเว็บเพจ จะช่วยให้ผู้ใช้งานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ สามารถค้นหาข้อมูลได้ง่ายขึ้น
- ปัจจุบัน 1823 เป็นหมายเลขที่ให้บริการช่วยเหลือสำหรับ GovHK และอาจช่วยโอนสายและอีเมลจากผู้ให้บริการที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติไปยังศูนย์ให้บริการชนกลุ่มน้อยที่อาศัยอยู่ในฮ่องกง (CHEER) CHEER ศูนย์เชี่ยวชาญจะสื่อสารกับผู้ที่โทรเข้ามาใช้บริการ และหากจำเป็นทางศูนย์อาจติดต่อไปยังสำนักงานและกระทรวงต่างๆของรัฐบาล B/Ds ที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความช่วยเหลือต่อไป

- ข้อมูลเกี่ยวกับ OGCIO มีพร้อมให้บริการในสองภาษาทั้งภาษาจีนและภาษาอังกฤษบนเว็บไซต์ของ OGCIO
  - บริการล่ามแปลภาษาจะมีจัดเตรียมไว้ให้ หากมีความจำเป็นตามความเหมาะสม
- การประเมินการทำงานในอนาคต
- พวกเราจะทำงานร่วมกับสำนักงานและกระทรวงต่างๆของรัฐบาล B/Ds เพื่ออัปเดตการเชื่อมโยงแบบหลายมิติ (Hyperlink) พร้อมให้ข้อมูลบนแพลตฟอร์มหลายภาษา และ GovHK ตามความจำเป็น
  - OGCIO จะทบทวนมาตรการที่มีอยู่อย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งการปรับปรุงให้ดีขึ้นตามความเหมาะสม
- มาตรการเพิ่มเติมที่มีอยู่/ที่จะนำมาใช้
- พวกเราจะทำงานร่วมกับสำนักงานและกระทรวงต่างๆของรัฐบาล B/Ds ในการเชื่อมโยงเนื้อหาที่เกี่ยวข้องสำหรับผู้ที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติไปยัง GovHK
  - การจัดฝึกอบรมให้กับพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเพิ่มความตระหนักและความอ่อนไหวต่อเรื่องความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ

สำหรับการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการที่มีอยู่และแผนงานเพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส (งานธุรการ)1 ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้ -

โทรศัพท์ : 2592 4520  
 แฟกซ์ : 2802 4549  
 อีเมล : enquiry@ogcio.gov.hk  
 ที่อยู่ไปรษณีย์ : 15/F, Wanchai Tower, 12 Harbour Road, Wan Chai, Hong Kong

สำนักงานผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของรัฐบาล  
 มิถุนายน 2020