

نسلی مساوات کے فروغ کے لیے موجودہ اور مجوزہ اقدامات

گورنمنٹ چیف انفارمیشن آفیسر کا دفتر

گورنمنٹ چیف انفارمیشن آفیسر (OGCIO) کا دفتر محفوظ اور آسان ڈیجیٹل سرکاری خدمات کی فراہمی اور صارف کے تجربے کو بہتر بنانے میں جدت اور ٹیکنالوجی کا استعمال کرنے کے لیے پرعزم ہے۔ OGCIO لوگوں کی نسل سے قطع نظر، عوام کے تمام ممبروں تک خدمات کی یکساں رسائی کو یقینی بنانے کو بہت اہمیت دیتا ہے۔ اس سلسلے میں، مندرجہ ذیل اقدامات کیے گئے ہیں۔

● متعلقہ خدمات GovHK (www.gov.hk) حکومتی معلومات اور آن لائن خدمات کے لیے معاشرے کے مختلف شعبوں کے لوگوں کو صارفین سے متعلق اور استعمال کنندہ دوست پلیٹ فارم مہیا کرتا ہے۔

● عوام کے ممبران OGCIO کے بارے میں معلومات OGCIO کی ویب سائٹ پر یا ای میل یا ٹیلیفون انکوائری کے ذریعے حاصل کرسکتے ہیں۔

● موجودہ اقدامات GovHK کے ذریعے، مختلف نسل کے لوگوں کو ان کے لیے تیار کردہ معلومات اور خدمات کے لیے اداروں اور محکموں (B/Ds) کی حکمانہ اور موضوعاتی ویب سائٹوں سے رجوع کروایا جا سکتا ہے۔

● مختلف نسل کے لوگوں کے لیے ایک خصوصی مختلف زبانوں میں پلیٹ فارم دسمبر 2010 میں GovHK پر متعارف کیا گیا ہے۔ مختلف B/Ds کے ذریعے فراہم کردہ ضروری معلومات کے لنکس گل سات زبانوں میں دستیاب ہیں (چائینیز اور انگریزی کے علاوہ)۔ ہر مخصوص زبان کے ویب پیج پر تلاش کا فنکشن مختلف نسلوں کے صارفین کو معلومات کو زیادہ آسانی سے تلاش کرنے کے قابل بناتا ہے۔

● 1823 فی الوقت، GovHK کے لیے ہیلپ ڈیسک کی خدمات مہیا کر رہا ہے، اور مختلف نسل کے لوگوں کی کالز اور ای میلز کے لیے نسلی اقلیتی مرکز (CHEER) سے رجوع کر سکتا ہے۔ CHEER کال کرنے والوں کے ساتھ بات چیت کرے گا، اور اگر ضرورت ہوئی تو، مدد کے لیے انہیں متعلقہ B/Ds کا حوالہ دے گا۔

● OGCIO کے بارے میں معلومات OGCIO کی ویب سائٹ پر چائینیز اور انگریزی دونوں میں دستیاب ہے۔

● جہاں ضروری اور مناسب ہوا ترجمانی کی خدمات کا انتظام کیا جائے گا۔

● مستقبل کے کام کا جائزہ
ہم GovHK اور B/Ds کے ساتھ مختلف زبانوں میں پلیٹ فارم پر فراہم کردہ ہائپر لنکس اور معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے کام کریں گے جیسا اور جب بھی ضروری ہو۔

● OGCIO موجودہ اقدامات کا باقاعدگی سے جائزہ لے گا اور مناسب طور پر بہتری لائے گا۔

● اضافی اقدامات لیے گئے/ لیے جائیں گے
ہم B/Ds کے ساتھ مختلف نسل کے لوگوں کے لیے مزید متعلقہ مواد کو GovHK سے منسلک کرنے پر کام کریں گے۔

● نسلی مساوات کے بارے میں شعور اور حساسیت کو بڑھانے کے لیے عملے کو تربیت دینے کا انتظام کیا جائے گا۔

نسلی مساوات کے فروغ سے متعلق موجودہ اور مجوزہ اقدامات کے بارے میں پوچھ گچھ کے لیے ، براہ کرم درج ذیل چینلز کے ذریعے سینئر ایگزیکٹو آفیسر (انتظامیہ) 1 سے رابطہ کریں۔

ٹیلیفون نمبر : 2592 4520
فیکس نمبر : 2802 4549
ای میل : enquiry@ogcio.gov.hk
ڈاک کا پتہ : 15/F, Wanchai Tower, 12 Harbour Road, Wan Chai, Hong Kong

گورنمنٹ چیف انفارمیشن آفیسر کا دفتر
جون 2020