

## 促進種族平等 現行及計劃中的措施

### 政府資訊科技總監辦公室

政府資訊科技總監辦公室(資科辦)致力利用創新及科技提供安全和利民的數碼政府服務和提升用戶體驗。資科辦為確保公眾，不分種族均享有同等機會使用服務，採取以下措施：

#### 有關服務

- 「香港政府一站通」([www.gov.hk](http://www.gov.hk))旨在提供以民為本及方便易用的平台，向社會不同階層人士提供政府資訊及服務。
- 市民可透過資科辦網站、電郵或電話查詢，獲取資科辦的資訊。

#### 現行措施

- 不同種族人士可透過「香港政府一站通」查閱各決策局和部門(局和部門)的網站或其他主題網頁，以獲取專為不同種族人士提供的資訊及服務。
- 「香港政府一站通」在2010年12月推出了「多種語言平台」專頁，照顧不同種族人士的需要。除了中文及英文外，亦以額外八種語言提供各局和部門的重要資訊連結。專屬語言網頁內亦提供搜尋功能，方便不同種族人士尋找所需的資訊。
- 1823 現正為「香港政府一站通」提供熱線服務，有需要時會將不同種族人士的電話及電郵查詢轉介至「融匯－少數族裔人士支援服務中心」。該中心會與查詢者溝通，如有需要，會再轉介相關部門提供協助。

- 資科辦網站會以中文及英文提供部門資訊。

- 如有需要，資科辦會按情況安排傳譯服務。

#### 未來工作評估

- 我們會繼續與各局和部門合作，在有需要時更新「多種語言平台」及「香港政府一站通」的資訊連結。

- 資科辦會定期檢討並適當改善現行措施。

#### 已採取／將採取的額外措施

- 我們會繼續與各局和部門攜手合作，透過「香港政府一站通」向不同種族人士提供更多相關的資訊連結。

- 資科辦會安排員工培訓以提高種族平等的認識及敏感度。

如欲查詢有關資科辦現行及計劃中的促進種族平等措施，可透過以下途徑聯絡高級行政主任（行政）1 梁廣達先生：

電話：3847 7439

傳真：2802 4549

電郵：enquiry@ogcio.gov.hk

郵寄地址：九龍長沙灣東京街西3號庫務大樓12樓

政府資訊科技總監辦公室  
2023年6月