

## **Các biện pháp hiện có và dự định trong tương lai về việc thúc đẩy bình đẳng chủng tộc**

### **Văn phòng Chính phủ Giám đốc Quản lý Thông tin**

Văn phòng Giám đốc Thông tin Chính phủ (OGCIO) cam kết tận dụng sự đổi mới và công nghệ để cung cấp các dịch vụ chính phủ bằng các phương tiện kỹ thuật số an toàn và tiện lợi cũng như giúp cải thiện trải nghiệm người dùng. OGCIO coi trọng việc đảm bảo tất cả mọi thành viên của công chúng có được sự tiếp cận với các dịch vụ này một cách bình đẳng bất kể họ thuộc chủng tộc nào. Thế theo đó, các biện pháp sau đây đã được đưa ra.

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| Các dịch vụ được quan tâm | <ul style="list-style-type: none"><li>● GovHK (<a href="http://www.gov.hk">www.gov.hk</a>) cung cấp cho người dùng thuộc các thành phần khác nhau của xã hội một nền tảng hướng tới khách hàng và thân thiện với người dùng phục vụ cho việc thông tin từ Chính phủ và các dịch vụ trực tuyến.</li><li>● Các thành viên của công chúng có thể nhận được thông tin về OGCIO trên trang web của OGCIO hoặc qua email hoặc yêu cầu qua điện thoại.</li></ul>  |
| Các biện pháp có sẵn      | <ul style="list-style-type: none"><li>● Thông qua GovHK, những người thuộc nhiều chủng tộc khác nhau có thể được chuyển hướng đến các trang web chuyên đề của các phòng ban chính phủ (B / Ds) để biết thông tin và dịch vụ dành cho họ.</li><li>● Một nền tảng đa ngôn ngữ dành riêng cho những người đến từ nhiều dân tộc khác nhau đã được triển khai trên GovHK vào tháng 12 năm 2010. Các liên kết đến thông tin cần thiết do các phòng ban B/Ds khác nhau cung cấp và nội dung có sẵn ở tám tiếng khác nhau (ngoài tiếng Trung và tiếng Anh). Chức năng tìm kiếm trên từng trang web ngôn ngữ cụ thể cho phép người dùng thuộc các dân tộc khác nhau tìm kiếm thông tin dễ dàng hơn.</li><li>● Hiện tại, 1823 đang cung cấp dịch vụ trợ giúp cho GovHK và có thể chuyển hướng các cuộc gọi và email từ những người thuộc nhiều dân tộc khác nhau đến Trung tâm Hòa hợp và Nâng cao Cư dân Dân tộc thiểu số (CHEER). CHEER sẽ liên lạc với người gọi, và nếu cần thiết, sẽ giới thiệu họ đến các phòng ban B/Ds có liên quan để được hỗ</li></ul> |

trợ.

- Thông tin về OGCIO có sẵn bằng cả tiếng Trung và tiếng Anh trên trang web của OGCIO.
- Dịch vụ thông dịch sẽ được bố trí khi cần thiết và phù hợp.

Đánh giá công việc trong tương lai

- Chúng tôi sẽ làm việc với các phòng ban B/Ds để cập nhật các siêu liên kết và thông tin được cung cấp trên nền tảng đa ngôn ngữ và trên GovHK khi cần thiết.
- OGCIO sẽ thường xuyên xem xét các biện pháp hiện có và thực hiện các cải tiến nếu thấy phù hợp.

Các biện pháp bổ sung đã thực hiện / sẽ được thực hiện trong tương lai

- Chúng tôi sẽ làm việc với các phòng ban B/Ds để liên kết nhiều nội dung phù hợp với những người thuộc nhiều tộc tộc khác nhau vào trang web của GovHK hơn
- Các chương trình đào tạo sẽ được sắp xếp cho nhân viên để nâng cao nhận thức và sự nhạy cảm của họ về bình đẳng chủng tộc.

Tất cả các thách thức liên quan đến các biện pháp hiện có và đã lên kế hoạch trong tương lai nhằm thúc đẩy bình đẳng chủng tộc, vui lòng liên hệ với Ông Boris LEUNG, Giám đốc điều hành cấp cao (Hành chính) 1 qua các kênh sau:

Số điện thoại : 3847 7439  
Số Fax : 2802 4549  
Địa chỉ Email : [enquiry@ogcio.gov.hk](mailto:enquiry@ogcio.gov.hk)  
Địa chỉ bưu điện : 12/F, Treasury Building, No. 3 Tonkin Street West, Cheung Sha Wan, Kowloon

**Văn phòng Chính phủ Giám đốc Quản lý Thông tin  
tháng sáu 2023**